การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการวิเคราะห์ต้นทุนหน่วยบริการสถานีอนามัยตำบลชมภู อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อตอบสนองต่อนโยบายการจัดสรรงบประมาณจากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ กระทรวงสาธารณสุข และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ ที่ได้กำหนดให้ใช้ต้นทุนหน่วยบริการมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดสรรงบประมาณประจำปีให้กับสถานีอนามัย โดยนำระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการมาใช้ในการจัดเก็บรวบรวมฐานข้อมูลต้นทุนหน่วยบริการของสถานีอนามัยและนำมาวิเคราะห์ทางสถิติเพื่อแสดงรายงานที่สนับสนุนการตัดสินใจให้แก่ผู้บริหารหรือเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง โดยใช้หลักการทำงานผ่านเครือข่ายอินเตอร์เน็ต ซึ่งพัฒนาโปรแกรมด้วยภาษาพีเฮชพีและระบบฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล ในระบบประกอบไปด้วยส่วนการใช้งาน 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนของผู้ดูแลระบบ ส่วนของผู้บริหาร และส่วนของเจ้าหน้าที่ โดยทั้ง 3 ส่วนเป็นบุคลการที่ปฏิบัติงานในสถานีอนามัย ซึ่งจะมีบทบาทหน้าที่และสิทธิ์ในการเข้าถึงระบบต่างกัน ทั้งนี้ผลที่ได้รับทำให้ได้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการวิเคราะห์ต้นทุนหน่วยบริการของสถานีอนามัยตำบลชมภู อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ที่ตรงต่อความต้องการใช้สารสนเทศของหน่วยงาน ตอบสนองต่อการนำไปใช้เป็นสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูงขึ้นไป และลดความซ้ำซ้อนของการทำงาน อำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่ในสถานีอนามัยในการทำงานเพิ่มขึ้น พร้อมทั้งมีระบบบันทึกข้อมูลบุคลากรเพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลอ้างอิงในการนำไปใช้ต่อไป และทั้งนี้ระบบที่ได้จากการพัฒนาสามารถใช้เป็นต้นแบบให้กับสถานีอนามัยอื่นๆ นำไปใช้งานหรือนำไปพัฒนาต่อเนื่องได้

ผลจากการศึกษาครั้งนี้ ได้ประเมินระบบโดยใช้แบบสอบถามกับผู้ใช้ 3 ประเภท ได้แก่ ผู้บริหาร 1 คน เจ้าหน้าที่ 4 คน ผู้ดูแลระบบ 1 คน พบว่าระบบมีประสิทธิภาพโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ดี

218684

The purpose of this independent study was to development of Management Information System for Unit Cost Analysis of Chompoo Public Health Center, Amphoe Saraphi, Changwat Chiang Mai to support the budgeting allocate policy of National Health Security Office (NHSO), Ministry of Public Health and Chiang Mai Provincial Public Health Official. This policy determine services unit cost as basic information for annual budget allocating for public health center by conduct managerial information system for collecting services unit cost data, statistical analysis and prepare executive report for decision making.

This system is the web-based system, using Personal Hypertext Preprocessor program (PHP language) to develop the user-interface and using MySQL program as a database management tool. There are three part systems (1) administrator (2) manager (3) officers that they have different in role and right to access the system. The expected result of implementing managerial information system for unit cost analysis of Chompoo Public Health Center, Amphoe Saraphi, Changwat Chiang Mai are to support the user need, both operation and executive staff, to collect operational data work, to reduce complexity of procedure, to provide the convenience for the officer. This system can be developed to be a prototype for other public health center.

The system evaluation used questionnaires with three user categories: one manager, four officers, and one administrator. The result of the evaluation showed the overall of the system efficiency was good.