

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการผู้ป่วยในตามเกณฑ์กลุ่มวินิจฉัยโรคร่วม โรงพยาบาลเวียงสา จังหวัดน่าน มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการผู้ป่วยในตามเกณฑ์กลุ่มวินิจฉัยโรคร่วม ที่สามารถให้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อช่วยสนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากรในการปฏิบัติงาน ให้สารสนเทศที่นำมาใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการ การวิเคราะห์ปัญหา การประเมินผลด้านการรักษา ควบคู่กับการบริหารการใช้ทรัพยากรในการดูแลรักษาผู้ป่วยได้อย่างเหมาะสม และให้ผู้บริหารได้ใช้ประโยชน์จากการพัฒนาระบบประกอบการตัดสินใจการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง

ระบบที่พัฒนาขึ้นนี้ใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตในการประสานการทำงานของระบบพัฒนาระบบปฏิบัติการวินโดวส์เอ็กซ์พี ใช้โปรแกรมภาษาพีเอชพีในการพัฒนาเว็บเพจ ใช้มายเอสคิวแอลในการจัดการกับฐานข้อมูล

ผลการทดสอบและประเมินความพึงพอใจของการใช้งานระบบ จากผู้ใช้งานรวม 20 ราย ประกอบด้วย ผู้บริหาร 2 คน หัวหน้างาน 5 คน แพทย์ 3 คน และผู้ใช้งานทั่วไป 10 คน สรุปได้ว่า ผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจโดยรวมเฉลี่ยในระดับมาก สิ่งที่ผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความสะดวกในการใช้งานระบบ ระบบช่วยลดขั้นตอนการทำงานและลดระยะเวลาการทำงาน ระบบที่พัฒนาขึ้นใช้งานง่าย การประมวลผลข้อมูลมีความถูกต้องและรายงานให้ข้อมูลที่สมบูรณ์ ผู้ใช้ได้สารสนเทศตรงกับความต้องการ และระบบสามารถใช้เป็นตัวอย่างหรือแนวทางในการพัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้กับหน่วยอื่นๆ

ข้อเสนอแนะที่ผู้ศึกษาได้นำเสนอ ได้แก่ ควรเพิ่มรายงานให้มีความหลากหลายมากขึ้น เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริหารและผู้ใช้งานระบบ ควรพัฒนาระบบให้สามารถติดต่อเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลโรงพยาบาล เพื่อให้สามารถแสดงข้อมูลทางด้านระบาดวิทยาได้ และนโยบายการจัดการระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้ายังมีการปรับเปลี่ยน จึงควรมีการพัฒนาโปรแกรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สารสนเทศที่ได้รับสอดคล้องกับนโยบายเสมอ

## ABSTRACT

202435

The purpose of this Independent Study entitled 'Development of Management Information System for Inpatient Diagnosis Related Groups at Wiangsa Hospital, Nan Province' was to develop the management information system (MIS), for use with a group of inpatients being diagnosed with related symptoms, which was capable of providing supporting information, to enhance efficiency in the workplace, that can be utilized for administrative management, analysis and assessment of problems, and resource management for appropriate treatment of inpatients. The system could also assist in the decision-making process of the management executives striving for continuous improvement of efficiency and effectiveness in the workplace.

The system was developed using intranet technology with Microsoft Windows XP operating system. MySQL program was used for database management, and PHP language for web page development.

Evaluation of the system performance was made by assessment of satisfaction level deriving from 20 actual users: 2 executives, 5 section heads, 3 physicians and 10 general users.

The findings showed that the average level of user satisfaction was high. System features cited for this high satisfaction level were: user-friendliness; shortened work process and time; ease of use, complete and accurate information; and system being developed could be used as model for management information system in other applications.

The author made the following recommendations for future system development: The system should be capable of producing various types of report in response to diverse requirements of users; The system should be able to link with the hospital internal database for demonstration of epidemics information; and The system should be flexible and continuously improved to keep pace with changes in the Universal Coverage of Healthcare Insurance policy.