

48055309 : สาขาวิชาการจัดการโครงการก่อสร้าง

คำสำคัญ : ระเบียบวิธีปฏิบัติงาน

สุวิทย์ชา ปิยะธนาวิวัฒน์ : การบริหารโครงการก่อสร้างงานตกแต่งภายในด้วย TQM. อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : รศ.จรัญพัฒน์ ภูวนันท์. 82 หน้า.

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำแนวคิดของการบริหารคุณภาพทั่วองค์กร (TQM) มาประยุกต์ใช้ในโครงการก่อสร้างงานตกแต่งภายใน โดยการกำหนดกระบวนการหลัก (Core Process) และกระบวนการรอง (Support Process) และจัดทำระเบียบวิธีปฏิบัติ (Work Instruction) ขึ้นใช้ในโครงการ

วิธีการศึกษา เป็นการนำหลักการของ TQM ที่เน้นในเรื่องของการมองอย่างเป็นกระบวนการ และ PDCA มาใช้ ทำการฝึกอบรมให้กับผู้ปฏิบัติงานในบริษัทที่มีความรู้ความเข้าใจ และร่วมกันจัดทำระเบียบวิธีปฏิบัติงาน แล้วนำไปทดลองใช้กับโครงการก่อสร้างจริง โดยมีการติดตามและประเมินผลเปรียบเทียบกันระหว่างโครงการที่บริหารและทำการก่อสร้างตามปกติ กับโครงการที่มีการฝึกอบรมผู้ปฏิบัติและนำระเบียบวิธีปฏิบัติงานที่ได้ทำขึ้นนั้นมาใช้

ผลจากการศึกษาสรุปได้ว่า การนำแนวคิดของ TQM การฝึกอบรม และการทดลองนำระเบียบวิธีปฏิบัติงานที่ได้ร่วมกันทำขึ้นมาทดลองใช้ในโครงการก่อสร้างจริง(งานตกแต่งภายในอาคารคอนกรีตเสริมเหล็ก) เมื่อมีการประเมินผลเปรียบเทียบกันระหว่างทีมงานของบริษัทที่ทำงานตามปกติ กับทีมงานที่ผ่านการฝึกอบรม TQM และมีระเบียบวิธีปฏิบัติงาน พบว่าผลงานของทีมงานหลังมีประสิทธิภาพและคุณภาพงานดีขึ้น (ทำงานได้เร็วกว่าแผนงานถึงร้อยละ 21.35 และมีข้อผิดพลาดของงานน้อยกว่าร้อยละ 29.59) ซึ่งทำให้บริษัทมีผลกำไรเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.19 จากโครงการที่มีมูลค่างานเท่ากัน จากกรณีศึกษาดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า การนำแนวคิดTQM และระเบียบวิธีปฏิบัติงานมาประยุกต์ใช้ในการบริหารโครงการงานตกแต่งภายในนั้นจะช่วยปรับปรุงคุณภาพงาน ระยะเวลา และผลกำไรของบริษัทได้จริง

48055309 : MAJOR : CONSTRUCTION PROJECT MANAGEMENT

KEY WORD : WORK INSTRUCTION

SUVITCHA PIYATHANAWIWAT : PROJECT MANAGEMENT WITH
TQM FOR INTERIOR CONSTRUCTION. AN INDEPENDENT STUDY

ADVISOR : ASSOC. PROF. CHARUNPAT PUVANANT. 82 PP.

The purpose of this study is to apply the concept of TQM for an interior construction project. Core processes and support processes were defined to make a work instruction for production teams.

The principles of TQM that emphasizes a systematic approach, procedural method and PDCA were introduced for the study. Both employees in factory and construction site were trained to improve their knowledge and worked together to get a work instruction used for interior construction projects. Then the model work instruction and trained teamwork were adopted in an actual construction project to evaluate and compare a result with some conventional projects.

The study can be concluded that using the concept of TQM, training and work instruction in an actual construction project (condominium interior construction) can improve work efficiency and increase work quality. According to the comparative study of an experimental project, the construction was finished 21.35% faster than the expected schedules, defective work in construction was 29.59% less than conventional projects and the company's profit raised by 8.19%. From the case study, adoption of TQM and work instruction in interior construction projects will develop job quality, reduce work duration and increase company's profit.