

48252957 : สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คำสำคัญ : การบริหารจัดการภาครัฐ/ ประสิทธิภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ธีระพล เฟ็งจันทร์ : การบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา. อาจารย์ที่ปรึกษาคุณุณีนิพนธ์ : ผศ.ว่าที่ พ.ต. ดร.นพดล เจนอักษร และ ผศ. ดร.ประเสริฐ อินทร์รักษ์. 422 หน้า.

การวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1) ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา 2) แนวทางในการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 20 แห่ง ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่ม และใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาละ 25 คน รวมทั้งสิ้น 500 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่, ค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน, การวิเคราะห์องค์ประกอบ และการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประกอบด้วยปัจจัยต่าง ๆ ดังนี้ 1) ด้านการบริหารการเปลี่ยนแปลง 2) ด้านกลยุทธ์การเปลี่ยนแปลง 3) ด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติการ 4) ด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง 5) ด้านการบริหารจัดการความเสี่ยง 6) ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 7) ด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล 8) ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ 9) ด้านคุณภาพวิชาการ 10) ด้านการพัฒนาบุคลากร 11) ด้านลักษณะสำคัญขององค์กร 12) ด้านระบบสนับสนุนการเปลี่ยนแปลง 13) ด้านประสิทธิผลตามตัวชี้วัด

2. แนวทางในการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จากความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ พบว่า ปัจจัยที่ค้นพบในการวิจัย มีความถูกต้อง, เป็นไปได้ และใช้ประโยชน์ได้จริง

ภาควิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2552

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ 1. 2.

48252957 : MAJOR : EDUCATIONAL ADMINISTRATION

KEY WORD : COMPONENTS OF THE EFFICIENT PUBLIC SECTOR MANAGEMENT/
EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICES

TEERAPOL PENGCHAN : THE EFFICIENT PUBLIC SECTOR MANAGEMENT OF
EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICES. DISSERTATION ADVISORS : ASST.PROF.MAJ.
NOPADOL CHENAKSARA,RTAR,Ph.D., ASST.PROF.PRASERT INTARAK,Ed.D. 422 pp.

The purposes of this research were to determine : 1) factors of the efficient public sector management of educational service area offices, and 2) The approach in the efficient public sector management of educational service area offices. The samples were the 500 officer in the educational service area offices. The research instruments were the questionnaire. The statistical indexes used to analyze the data were percentage, mean, standard deviation, factor analysis, and content analysis.

1. The factors of the efficient public sector management of educational service area offices of 1) change management, 2) strategy changes , 3) efficiency plan by government, 4) leadership change, 5) risk management, 6) focus on service recipients and stakeholders, 7) focus on human resource, 8) effectives plan by government , 9) academic quality , 10) development personnel, 11) characteristics of organization, 12) support system change, and 13) efficiency as a indicator.

2. The application of the factors from the efficient public sector management of educational service area offices which was found appropriate, accurate, realizable and in conformity with the research has been proven by expertise.

Department of Educational Administration Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2009
Student's signature.....
Dissertation Advisors' signature 1. 2.....