

นิรัญญา ผาบุญมา. 2548. การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานสุขภาพจิตในอำเภอ  
สุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ในการช่วยเหลือผู้ที่มีภาวะวิกฤติทางอารมณ์ : กรณีศึกษาใน  
บุคคลที่ถูสมรสเสียชีวิต. รายงานการศึกษาอิสระปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขา  
วิชาการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

[ISBN 974-666-944-3]

อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาอิสระ : รองศาสตราจารย์ ดร. กฤตยา แสงวงเจริญ,  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภัณฑิลา อธิรัตน์

### บทคัดย่อ

170797

การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานสุขภาพจิตในอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัด  
ร้อยเอ็ด ในการช่วยเหลือผู้ที่มีภาวะวิกฤติทางอารมณ์ : กรณีศึกษาในบุคคลที่ถูสมรสเสียชีวิต  
ดำเนินการพัฒนา โดยสำรวจบุคลากรเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานสุขภาพจิต ซึ่งมีทั้งหมด 18 คน แบ่ง  
กลุ่มบุคลากรเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานสุขภาพจิตตามพื้นฐานความรู้ความสามารถและบทบาทหน้าที่  
ประกอบด้วย กลุ่มพยาบาลวิชาชีพ 9 คน และกลุ่มบุคลากรอื่น 9 คน ได้แก่ พยาบาลเทคนิค  
7 คน พนักงานอนามัย 1 คน และผดุงครรภ์อนามัย 1 คน กระบวนการพัฒนาเริ่มขึ้นที่ 1 การ  
วิเคราะห์ปัญหาของบุคลากรเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานสุขภาพจิต พบปัญหา คือ บุคลากรส่วนใหญ่ให้  
การช่วยเหลือผู้ที่มีภาวะวิกฤติทางอารมณ์โดยเน้นการให้การช่วยเหลือด้านร่างกาย เนื่องจาก  
บุคลากรขาดความรู้และทักษะในการช่วยเหลือผู้ที่มีภาวะวิกฤติทางอารมณ์ ขั้นที่ 2 จัดอบรมให้  
แก่บุคลากรเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานสุขภาพจิต เรื่อง การช่วยเหลือผู้ที่มีภาวะวิกฤติทางอารมณ์: กรณี  
ศึกษาในบุคคลที่ถูสมรสเสียชีวิต โดยแบ่งการอบรมออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มพยาบาลวิชาชีพ  
และกลุ่มบุคลากรอื่น ขั้นที่ 3 นำสู่การปฏิบัติ บุคลากรเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานสุขภาพจิตให้การช่วย  
เหลือผู้รับบริการในเขตพื้นที่รับผิดชอบของตนเอง โดยพยาบาลวิชาชีพได้ทำหน้าที่ช่วยเหลือครบ  
กระบวนการตามแผนดำเนินการช่วยเหลือและรูปแบบการช่วยเหลือบุคคลในภาวะวิกฤติที่กำหนด  
ส่วนบุคลากรอื่นทำหน้าที่ประเมินตามแบบประเมินที่กำหนด กรณีพบว่าผู้มีภาวะวิกฤติทางอารมณ์  
ให้ส่งต่อพยาบาลวิชาชีพเพื่อช่วยเหลือภาวะวิกฤติทางอารมณ์ ขั้นที่ 4 การประเมินผล โดยการ  
ติดตามบุคลากรเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานสุขภาพจิตในการให้บริการจนครบ 6 สัปดาห์

ผลการพัฒนาพบว่า พยาบาลวิชาชีพ 7 คน ได้ติดตามประเมินและช่วยเหลือผู้รับบริการ  
สามารถประเมินได้ถูกต้องทั้งหมด และสามารถให้การช่วยเหลือผู้ที่มีภาวะวิกฤติทางอารมณ์ตาม

170797

รูปแบบการช่วยเหลือบุคคลในภาวะวิกฤติได้ถูกต้อง บุคลากรกลุ่มอื่นจำนวน 5 คน ได้ติดตามประเมินและช่วยเหลือผู้รับบริการ สามารถประเมินได้ถูกต้องทั้งหมด คนที่มีภาวะวิกฤติได้รับการส่งต่อเพื่อช่วยเหลือภาวะวิกฤติ พยาบาลวิชาชีพและบุคลากรกลุ่มอื่นมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติในครั้งนี้ ผลการช่วยเหลือตามกระบวนการช่วยเหลือ ทำให้ผู้รับบริการทั้งหมด 12 คน สามารถปรับตัวสู่สภาวะปกติได้ 11 คน มี 1 คน เสียชีวิตในสัปดาห์ที่ 7 หลังจากกรรยาเสียชีวิต เนื่องจากมีโรคทางกาย การพัฒนาทำให้เกิดกระบวนการช่วยเหลือผู้ที่มีภาวะวิกฤติทางอารมณ์ในระบบเครือข่ายงานสุขภาพจิตอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

Niranya Phaboonma. 2005. **Competency Development on Crisis Intervention for the Mental Health Network Personnel in Suwannaphum District, Roi-Et province. : A study in People who Loss their Spouse.** An Independent Study Report for the Master Degree of Nursing Science in Mental Health and Psychiatric Nursing, Graduate School Khon Kaen University. [ISBN 974-666-944-3]

**Independent Study Advisors:** Associate Professor Dr. Kritaya Sawangchareon,  
Assistant Professor Puntila Itrat

### **ABSTRACT**

**170797**

This independent study aimed to improve the competency of mental health network personnel working in Suwannaphum district of Roi-Et in helping the patients with emotional crises who suffered from losing their spouse. The participants of this study consisted of 18 mental health personnel (e.g. nine registered nurses, seven technical nurses, a public health worker, and a midwife). All participants were in the process of the competency development consisting of four steps: assessing, training, operating, and evaluating. In the assessing step, the researcher assessed the problems concerning the practice of mental health personnel. The finding showed that due to a lack of knowledge and skills in helping the patients with emotional crises, the mental health personnel emphasized their help to the patients on physical problems rather than covering all problems. In the training step, all participants received a training program for helping patients with emotional crises who suffered from losing their spouse. The program was divided into two sections: a section for registered nurses and another section for mental health personnel. In the operating step, the guideline for practice was developed to improve the competency of mental health personnel. According to the guideline, the registered nurses were responsible to assess the patients' emotional crises and to help the patients cope with their crises. The other mental health personnel were responsible to assess the patients' emotional crises and to refer the patients to the registered nurses when the emotional crises existed. Each mental health personnel was responsible for helping the patients in their own areas. In the evaluating step, after

the process of the competency development was operated for six weeks, the researcher evaluated the outcomes.

The results revealed that seven registered nurses were able to assess and help the patients with emotional crises following the guideline while other five mental health personnel were able to assess and refer the patients to the registered nurses when emotional crises existed. Both registered nurses and other mental health personnel were satisfied with the process of competency development. Moreover, eleven out of twelve patients were able to cope with their emotional crises. Only one patient died during the study because of his physical illness. In conclusion, from this study, the process of the competency development for mental health personnel was established to help patients with emotional crises.