

จรรยาบรรณ ประถมศรึ. 2547. การพัฒนารูปแบบการเพิ่มคุณภาพการจัดการศึกษา สำหรับ
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ระดับปริญญาโทบัณฑิต ในมหาวิทยาลัยของรัฐ.
วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. [ISBN 974-435-759-2]

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพศาล สุวรรณน้อย,
รองศาสตราจารย์ ดร.วัลลภา อารีรัตน์,
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณจรรย์ มั่งสิงห์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการเพิ่มคุณภาพการจัดการศึกษาสำหรับ
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ระดับปริญญาโทบัณฑิต ในมหาวิทยาลัยของรัฐ มีขั้นตอนในการวิจัย
คือ 1) พัฒนาคู่มือดัชนีชี้คุณภาพการจัดการศึกษาสาขาวิชาการบริหารการศึกษา ระดับปริญญาโทบัณฑิต
ในมหาวิทยาลัยของรัฐ โดยการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ 9 ท่านเพื่อกำหนดองค์ประกอบดัชนีคุณภาพ
และใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ 17 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมและความ
เป็นไปได้ในการนำดัชนีไปใช้ 2) เปรียบเทียบคุณภาพการจัดการศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
ระดับปริญญาโทบัณฑิตในมหาวิทยาลัยของรัฐ โดยการเก็บข้อมูลเชิงประจักษ์ตามดัชนีคุณภาพ
และการสัมภาษณ์อาจารย์ นักศึกษา และเจ้าหน้าที่ ในสาขาวิชาการบริหารศึกษา จากมหาวิทยาลัย
ของรัฐ 12 แห่ง 3) พัฒนารูปแบบการเพิ่มคุณภาพและนำเสนอแนวทางและนโยบายการเพิ่มคุณภาพ
การจัดการศึกษาสาขาวิชาการบริหารการศึกษาระดับปริญญาโทบัณฑิตในมหาวิทยาลัยของรัฐโดยใช้
แบบสอบถามผู้เชี่ยวชาญ 27 ท่าน 4) ทดสอบรูปแบบการเพิ่มคุณภาพการจัดการศึกษาสาขาวิชา
การบริหารการศึกษา ระดับปริญญาโทบัณฑิต โดยการจัดการสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ

ผลจากการศึกษาสมรรถนะมหาบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการบริหารการศึกษา
ในขั้นตอนที่ 1 สามารถจำแนกเป็นสมรรถนะ 4 ด้าน คือ ด้านการปฏิบัติงานขั้นสูง ด้านการ
บริหารจัดการ ด้านการวิจัย และด้านการสอนและเป็นที่ปรึกษาวิชาการ องค์ประกอบคุณภาพการ
จัดการศึกษาสาขาวิชาการบริหารการศึกษา ระดับปริญญาโทบัณฑิต ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ
ได้แก่ อาจารย์ หลักสูตร นิสิต/นักศึกษา กระบวนการเรียนการสอนและการประเมินผล ทรัพยากร
สนับสนุน และการบริหาร

ผลการวิจัยระยะที่ 2 การเก็บข้อมูลเชิงประจักษ์ตามดัชนีพบจุดแข็ง จุดอ่อนของการจัดการ
ศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ซึ่งได้นำมาเป็นข้อมูลสำหรับการพัฒนารูปแบบการเพิ่มคุณภาพ
การจัดการศึกษา ในการวิจัยระยะที่ 3 และผู้วิจัยได้สร้างเกณฑ์การเพิ่มคุณภาพตามองค์ประกอบทั้ง 6 ด้าน

จากผลการสัมมนาผู้เชี่ยวชาญ พบว่า รูปแบบสามารถนำไปปรับใช้ได้ให้เหมาะสมตาม
บริบทของแต่ละมหาวิทยาลัย ซึ่งจะทำให้คุณภาพในการจัดการศึกษาเพิ่มขึ้น

T 164234

ผลการวิจัยทำให้ได้รูปแบบการเพิ่มคุณภาพการจัดการศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษาระดับปริญญาโทในมหาวิทยาลัยของรัฐ ซึ่งผู้วิจัยได้ทำเป็นคู่มือสำหรับนำไปปฏิบัติ ที่ได้อธิบายองค์ประกอบที่สำคัญ 6 องค์ประกอบ ทั้งในส่วนที่เป็นปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิต และอธิบายแนวทางในการเพิ่มคุณภาพการจัดการศึกษาสาขาวิชาการบริหารการศึกษาระดับปริญญาโทให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และปริมาณตามความต้องการของสังคมไปพร้อม ๆ กัน

Jaruwan Prathumsri. 2004. *A Development of the Educational Management Quality Improvement Model for the Master Degree Program in Educational Administration in Public Universities*. Doctoral of Education Thesis in Educational Administration, Graduate School, Khon Kaen University.
[ISBN 974-435-759-2]

Thesis Advisors : Asst.Prof.Dr.Paisan Suwannoi,
Assoc.Prof.Dr.Wallapha Areratana ,
Asst.Prof.Dr.Wancharee Mungsing

ABSTRACT

This study was to develop the model for improvement of educational management quality for the master degree program in educational administration in public universities. Works on the research methods were as follows: (1) Develop performance indicators on educational management for the master degree program in educational administration in public universities. Nine qualified professionals were interviewed to determine on factors of quality indices and 17 experts were interviewed with questionnaire to check the suitability and applicability for the quality indices. (2) Benchmark educational management quality indices for the master degree program in educational administration. Empirical data were collected according to the quality indices and interviews were made on lecturers, students and personnel in education faculties from 12 public universities. (3) Develop the educational management quality improvement model and make policy proposals for educational management quality improvement for the master degree program in educational administration in public universities. This was accomplished by interviews with questionnaires on 27 experts. (4) Test the improvement model on educational management quality improvement with connoisseurship seminar.

The results from the step 1 research work on the graduated from the master degree program in educational administration were found that their competency can be categorized into four dimensions. They were advanced performance, management/administration, research work, and academic teaching/advising. There were six educational management quality factors on the educational administration program. They were lecturers, curriculum, graduate students and the graduated, teaching process and evaluation. supporting resources, and organizational management

TE 164234

The step 2 empirical data collection on the factors prescribed in step 1 resulted in **advantages** and disadvantages of the educational administration. The results were then used **to develop** the educational management quality improvement model for the step 3 research **work**. The researcher also constructed quality improvement criteria for the six factors.

The connoisseurship seminar in step 4 confirmed that the constructed model can be **applied** to the program according to institutional context and that the educational **management** quality would be improved if the model was implemented.

This study gave the educational management quality improvement model for the **master degree** program in educational administration in public universities. This researcher **also produced** the handbook describing six quality factors each comprising input, process **and** output elements. The handbook also gave the improvement guidelines to obtain the **graduated** with both quality and quantity required by the society.