

บทคัดย่อ

**T 153902**

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ในอุตสาหกรรมก่อสร้าง ซึ่งองค์กรที่ได้เข้าไปศึกษาเป็นองค์กรที่ทำธุรกิจเกี่ยวกับวัสดุที่ใช้ในงานก่อสร้าง วัตถุประสงค์หลักในงานวิจัยนี้เพื่อที่จะศึกษาถึงกระบวนการบริหารจัดการความรู้ที่ใช้อยู่ในองค์กร ซึ่งข้อมูลส่วนใหญ่จะได้มาจากการสัมภาษณ์บุคคลในระดับต่างๆที่เกี่ยวข้อง และการสังเกตวิธีการทำงาน ตลอดจนการเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมขององค์กร ผลที่ได้รับจากการศึกษา คือวิธีการและขั้นตอนในการระบุนความรู้ที่จำเป็นสำหรับการใช้งาน บัญชีต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความรู้ซึ่งประกอบด้วย บรรยายภาพในการทำงาน วัฒนธรรมขององค์กร ระบบการทำงาน โดยอุปสรรคที่สำคัญซึ่งทำให้การบริหารความรู้ไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควรนั้นมาจากการที่พนักงานขาดความเข้าใจในการบริหารจัดการความรู้

Abstract

**TE 153902**

This research aims to study the application of knowledge management in the construction industry. A company that produce construction materials is used as a case study. The main objective of this study is to examine current development of knowledge management. A series of interview with those involved in the development process was conducted. Methodologies used to identify various types of knowledge in the organization was also studied. Issues that are pertinent in the development of knowledge management systems including : organization environment, culture, working system , methodologies were presented in the report. It can generally be stated that the lack of understanding on the employees part is the major obstacle to the successful implementation of knowledge management systems