

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการรับเวร-ส่งเวรของพยาบาล แผนกการพยาบาลศัลยกรรมและออร์โธปิดิกส์ โรงพยาบาลศรีนครินทร์ และศึกษาการปฏิบัติการรับเวร-ส่งเวร ในด้านเนื้อหา ด้านกระบวนการพยาบาลและด้านกระบวนการสื่อสารก่อนและหลังการพัฒนารูปแบบ โดยศึกษาจากพยาบาลแผนกการพยาบาลศัลยกรรมและออร์โธปิดิกส์ โรงพยาบาลศรีนครินทร์ จำนวน 48 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษามี 2 ประเภทได้แก่ 1) เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา ได้แก่ การประชุมเชิงปฏิบัติการ และกระบวนการกลุ่มระดมสมองในการสร้างรูปแบบการรับเวร-ส่งเวร 2) เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามการปฏิบัติการรับเวร-ส่งเวร ซึ่งหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .97 และการสังเกตอย่างมีส่วนร่วม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบค่าที และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการวิเคราะห์เนื้อหา

ในการศึกษาครั้งนี้ ได้รูปแบบการรับเวร-ส่งเวรของพยาบาล แผนกการพยาบาลศัลยกรรมและออร์โธปิดิกส์ โรงพยาบาลศรีนครินทร์ ซึ่งประกอบด้วยแนวปฏิบัติในด้านเนื้อหา กระบวนการพยาบาล และกระบวนการสื่อสารโดยมีการจัดทำคู่มือปฏิบัติการรับเวร-ส่งเวรเพื่อใช้อ้างอิงร่วมกัน ผลการศึกษาพบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนการปฏิบัติการรับเวร-ส่งเวร เห็นของพยาบาลแผนกการพยาบาลศัลยกรรมและออร์โธปิดิกส์ โรงพยาบาลศรีนครินทร์ ต่อการปฏิบัติการรับเวร-ส่งเวร ภายหลังการพัฒนาสูงกว่าก่อนการพัฒนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่า แนวทางการพัฒนารูปแบบการรับเวร-ส่งเวร โดยวิธีการประชุมเชิงปฏิบัติการและการใช้รูปแบบซึ่งสร้างโดยกระบวนการกลุ่มระดมสมองนี้สามารถพัฒนารูปแบบในการรับเวร-ส่งเวรของพยาบาล แผนกการพยาบาลศัลยกรรมและออร์โธปิดิกส์ โรงพยาบาลศรีนครินทร์ได้ ซึ่งจะช่วยให้การพยาบาลผู้ป่วยในแต่ละวันมีความต่อเนื่องมีคุณภาพและประสิทธิภาพมากขึ้น

The purposes of this independent study were to develop the change of shift reporting model for nurses in surgical and orthopaedics department of Srinagarind Hospital and to study the practice of nurses in surgical and orthopaedics department about content, nursing process and communication process before and after developing the model. The data were collected from 48 nurses who were working in surgical and orthopaedics department at Srinagarind Hospital

The study tools included the tools for developing a model of change of shift reporting (a training course and group participation) and the questionnaire on practice of nurses for change of shift report. The degree of confidentiality was .97. The data were analyzed by percentage, mean, standard deviation and paired t-test. The quality data were analyzed by content analysis method.

The results of the study revealed that the model of change of shift reporting for nurses in surgical and orthopaedics department at Srinagarind Hospital consisted of a guideline of content, nursing process and communication process and included in a handbook of change of shift report to be used as a reference. The mean scores of the practice of nurses in surgical and orthopaedics department at Srinagarind Hospital in change of shift reporting after implementation of the model were statistically higher than scores measured before the model development at .05 significant level.

The results of this study indicated that the change of shift reporting which was developed by group participation could improve the quality of the change of shift reporting of nurses in surgical and orthopaedics department at Srinagarind Hospital which results the best quality of nursing.