

การศึกษาเรื่องการพัฒนากระบวนสนับสนุนการตัดสินใจเพื่อการอนุมัติสินเชื่อเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย : กรณีศึกษาราชการไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจอนุมัติสินเชื่อเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย สำหรับผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ ใช้ในการตัดสินใจอนุมัติสินเชื่อเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย และ ศึกษาถึงปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นจากการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจอนุมัติสินเชื่อเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย ไปทดลองใช้

การศึกษากันครั้งนี้ใช้ โปรแกรมไมโครซอฟท์วิสซัวเบสิก ใช้สำหรับพัฒนาโปรแกรม และ ใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์เอสคิวแอล เซิร์ฟเวอร์ 2000 ใช้สำหรับสร้างระบบฐานข้อมูล

หลังจากนั้นได้นำระบบนี้ไปให้พนักงานสินเชื่อ และ ผู้มีอำนาจอนุมัติ จำนวน 22 ราย ทดลองใช้ และได้สำรวจระดับความพึงพอใจของการใช้ระบบดังกล่าว ผลปรากฏว่าระดับความพึงพอใจของผู้ใช้อยู่ในระดับสูง

ABSTRACT**TE 155529**

The purpose of this study was to develop information systems to support decision making of the authorities in giving housing loan credits. In developing the system, Microsoft Visual Basic Program was used to analyze and design the system and Microsoft SQL Server 2000 program was used to create its database. The system was put on trial use by 22 authorities and creditors at Siam Commercial Bank Public Company Limited. The evaluation forms were administered to survey the users' opinion and level of satisfaction of the systems.

The findings showed that the user's level of satisfaction of the systems was high.