

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการลงทะเบียนล่วงหน้าผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย

เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ ได้แก่ โปรแกรมไมโครซอฟท์เอกเซล ใช้ในการจัดการฐานข้อมูล และส่วนติดต่อกับผู้ใช้สำหรับเจ้าหน้าที่ โปรแกรมเอเอสพีและครีมีวีฟเวอร์ ใช้ในการจัดทำส่วนติดต่อกับผู้ใช้ผ่านเว็บไซต์สำหรับนักศึกษาและอาจารย์

ระบบนี้แบ่งออกเป็น 5 ส่วน คือ 1) การเลือกรายวิชา 2) การอนุญาตให้ลงทะเบียนเรียน 3) การลุ่มจำนวนรับ 4) การออกรายงาน และ 5) การคำนวณค่าใช้จ่าย

ผลจากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ จากผู้ใช้งาน 3 กลุ่ม จำนวน 82 คน ประกอบด้วยนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จาก 9 สำนักวิชา สำนักวิชาละ 8 คน รวมทั้งสิ้น 72 คน ซึ่งกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงที่ประสบปัญหาในการลงทะเบียนเรียนรายวิชานอกแผนการศึกษา นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนตามแผนการศึกษาและนักศึกษา ชั้นปีที่ 1 ซึ่งยังไม่เคยใช้ระบบลงทะเบียนเรียน อาจารย์ซึ่งเป็นตัวแทนจากทุกสำนักวิชา จำนวน 9 สำนักวิชา รวมทั้งสิ้น 9 คน และส่วนทะเบียนและประมวลผล จำนวน 1 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานระบบ ซึ่งแบ่งเป็น 2 แบบ คือ 1) สอบถามความพึงพอใจการใช้งานระบบ โดยเจ้าหน้าที่ส่วนทะเบียนและประมวลผลและอาจารย์ 2) สอบถามความพึงพอใจการใช้งานระบบ โดยนักศึกษา ผลจากการประเมินพบว่า ส่วนของนักศึกษา ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย มีค่า 4.05 แสดงว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อระบบมาก โดยข้อที่พึงพอใจมากที่สุด คือ การจัดวางแผนการใช้งานบนจอภาพมีความเหมาะสม โดยมีระดับความพึงพอใจ 4.25 ส่วนของอาจารย์และเจ้าหน้าที่ ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย มีค่า 3.88 แสดงว่าอาจารย์และเจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจต่อระบบมาก โดยข้อที่พึงพอใจมากที่สุด คือ สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานจริงได้ โดยมีระดับความพึงพอใจ 4.60

The purpose of this independent study was to develop the pre-registration system via internet, Mae Fah Luang University, Chiang Rai Province.

The study tools used for this study were Microsoft Access for the database management and user interface; ASP and Dreamweaver program for the instructors and student accession through the website.

The developed system divided into 5 parts. They were 1) Subject selection 2) Registration approval 3) Number of students admission 4) Report and 5) Expense calculation.

The users' evaluation regarding the system application was conducted to measure the satisfaction levels. There were 82 person hours for answering the questionnaires. People who have problems with the registration from the second year up from 9 departments (with 6 persons for each department), also the sample are from the first year students at 9 departments with 2 persons each. Also, they are 9 instructors from 9 departments and 1 officer from Division of the Registrar.

Data collection was done through two sets of questionnaires: 1) to measure the level of satisfaction of registered officers and instructors 2) to measure the level of satisfaction of registered students.

The result of the students' satisfaction was 4.05. The highest satisfying factor was the menu layout on the monitor, at 4.25. The score for this factor was 3.88 for the instructors. The highest satisfying factor for the instructors was the system's application with a score of 4.60.