

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับร้านเยื่อไม้ (เอ แอนด์ พี แชนดิคราฟท์) มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อส่งเสริมการค้าปลีก-ขายสินค้าของร้านเยื่อไม้ (เอ แอนด์ พี แชนดิคราฟท์) ระหว่างลูกค้า ผู้ผลิตสินค้าและผู้ดูแลระบบ

ในการดำเนินธุรกิจระยะแรกของร้านเยื่อไม้ (เอ แอนด์ พี แชนดิคราฟท์) ทางร้านประสบปัญหาการจัดการเอกสารต่างๆ วิธีการ ขั้นตอนทางธุรกิจที่ยุ่งยาก การติดต่อสื่อสารไม่สะดวก เมื่อไม่มีงานแสดงสินค้า ก็ไม่สามารถนำเสนอสินค้าสู่สายตาลูกค้ากลุ่มเป้าหมายได้ ผู้ประกอบธุรกิจจึงต้องนำเสนอสินค้าด้วยวิธีจัดส่งแคตตาล็อกสินค้าทางไปรษณีย์ ทำให้สิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายมาก ปัญหาที่เกิดขึ้นล้วนเป็นอุปสรรคต่อการเจริญเติบโตของผู้ประกอบการทั้งสิ้น ผู้ศึกษาจึงได้พัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับร้านเยื่อไม้ (เอ แอนด์ พี แชนดิคราฟท์) ขึ้น

เครื่องมือที่ผู้ศึกษาใช้ในการพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วย ภาษาเอเอสพี เอชทีเอ็มแอล และจาวาสคริป โดยใช้ โปรแกรม อีดิทพลัส โปรแกรม ไมโครซอฟต์ครีမ်วินเวอร์ เอ็มเอ็กซ์ เพื่อเขียน และแก้ไขเว็บเพจ ฐานข้อมูลของระบบออกแบบจากโปรแกรม ไมโครซอฟต์เอกเซล และใช้โปรแกรมอโคบี โฟโตชอป เพื่อตกแต่งรูปภาพทั้งหมด

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ ได้มีการวัดผลจากการทดลองใช้งานจริง และประเมินผลแบบสำรวจ จากลูกค้าจำนวน 30 คน ผู้ผลิตจำนวน 15 คน และผู้ดูแลระบบจำนวน 5 คน พบว่าผู้ประเมินมีความพอใจในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ย 3.36 3.13 และ 3.34 ตามลำดับ นอกจากนั้นระบบที่พัฒนาขึ้นนี้สามารถนำไปใช้งานได้จริง และสามารถอำนวยความสะดวกในการเลือกซื้อสินค้า การจัดการข้อมูล และการสื่อสาร อีกทั้งสนับสนุนการดำเนินงานของร้านเยื่อไม้ (เอ แอนด์ พี แชนดิคราฟท์) ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

The purpose of this independent study is to development an electronic commerce system in order to support buying selling goods of Yaermai Shop (A and P Handicraft) between customers, suppliers and system administrators.

In the early stage of Yaermai Shop (A and P Handicraft) business operation, several problems occurred, -such as the management of documents, the complication of business process, the inconvenience of communications. Also, while no exhibitions were held, there were no means to present products to target customers. Thus, catalogs had to be mailed, costing extra expenses. These problems were obstacles to the business growth. Therefore, the researcher proposed to develop an electronic commerce system for the Yaennai Shop (A and P Handicraft).

The system was developed by Active Server Page language, Hyper Text Markup Language and JavaScript. Additionally, Edit plus and Microsoft Dreamweaver XP were closen as coding program. All graphics presented on the electronic commerce system were designed by Adobe Photoshop software.

The developed system was evaluated by actual usage and also questionnaires. The evaluators were 30 customers, 15 suppliers and 5 system administrators, and it was found out that the system was satisfied with the rate of 3.36 3.13 and 3.35 respectively. The system could be really used. Moreover, it provided facility in choosing goods, data management and communication. The researcher had also been confirmed that the system supported effectively the operation of the Yaermai Shop (A and P Handicraft).