

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบป้องกันสแปมเมลล์สำหรับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ระบบนี้ได้รับการออกแบบและพัฒนาขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และเป็นการลดความเสียหายต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นจากสแปมเมลล์ อีกทั้งยังช่วยให้ผู้ใช้มีทัศนคติที่ดีมากขึ้นต่อการใช้ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่อีกด้วย

ระบบป้องกันสแปมเมลล์สำหรับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พัฒนาขึ้นบนระบบปฏิบัติการวินโดวส์เอ็กซ์พี ใช้โปรแกรมพีเอชพีในการเขียนเว็บแอปพลิเคชัน และใช้โปรแกรมมายเอสคิวแอล เป็นเครื่องมือจัดการฐานข้อมูล

ระบบป้องกันสแปมเมลล์แบ่งผู้ใช้เป็น 2 กลุ่ม คือ ผู้ดูแลระบบและผู้ใช้ระบบ ส่วนของผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลต่าง ๆ ในฐานข้อมูล ส่วนของผู้ใช้ระบบสามารถล็อกอินเข้าใช้งานโดยใช้ชื่อจดหมายอิเล็กทรอนิกส์และรหัสผ่านแบบเดียวกับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สามารถเปิดหรือปิดการใช้บริการป้องกันสแปมเมลล์ได้เอง สามารถระบุชื่อจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ทั้งในส่วนของแบล็กลิสต์ และไวท์ลิสต์ ตลอดจนสามารถตรวจสอบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ระบบทำการเพนดิงได้อีกด้วย ระบบที่พัฒนาขึ้นนี้จะได้รับการติดตั้งไว้ที่เซิร์ฟเวอร์ ซึ่งผู้ใช้สามารถใช้งานต่าง ๆ ผ่านบราวเซอร์จากเครื่องไคลเอนท์ที่เชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ต

ผลการประเมินการทำงานของระบบ ผู้ศึกษาพบว่าผู้ใช้มีความพึงพอใจการใช้งานระบบในระดับดี ส่วนการประเมินด้านความสวยงามและความเข้าใ้ง่ายของการใช้งานระบบอยู่ในระดับดีเช่นกัน

ABSTRACT

176611

The objective of this independent study is to development of an anti spam mail system for personnel and student electronic mail system at Chiang Mai University. The system is designed and developed to increase an efficiency in electronic mail service and decrease disaster from spam mail. Moreover, the system also supports the users to have more good attitudes in using the University electronic mail.

The Development of Anti Spam Mail System for the Personnel and Student Electronic Mail at Chiang Mai University is developed on Windows XP operating system. PHP (Professional Home Page) program is used for web application and MySQL program is a tool of database management.

The system divides the users into two groups. They are system administrator and system users. The administrator can manage data in the database. For the system users, they can login by using the same username and password as university electronic mail. Additionally, they can register and terminate this service by themselves. They are able to specify their blacklist and whitelist electronic mail address. The service also provides the users to check pending mails by automatic system. The developed system will be installed in the main server and users can utilize all functions from client computers via internet browser.

Upon an evaluation of the system, the results presented that users were satisfied with the system at an above average level as well as satisfaction responses on the appropriate design and users' friendliness.