บทคัดย่อ

201298

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้มุ่งเน้นศึกษาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาระบบงานของกองฝึกอบรม ในสังกัดของการประปาส่วนภูมิภาค เพื่อลดปัญหาที่เกิดขึ้นจากกระบวนการทำงานเดิม โดยจะแสดงให้เห็นตั้งแต่ กระบวนการออกแบบระบบฯ กระบวนการพัฒนาระบบฯ และการนำไปใช้จริง เพื่อปรับปรุงระบบงานปัจจุบันของกองฝึกอบรม ตลอดจนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ปรับปรุงฐานข้อมูลของกองฝึกอบรม ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วิธีดำเนินการศึกษาประกอบด้วย รวบรวมปัญหา ศึกษาขั้นตอนการทำงานจากระบบงานเดิม วิเคราะห์ความต้องการของระบบงานใหม่ จากนั้นจึงพัฒนาโปรแกรมในลักษณะของระบบไคล์แอนต์/เซิร์ฟเวอร์ โดยใช้ ภาษาพีเอชพี ในการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ และใช้มายเอสคิวแอลเป็นระบบฐานข้อมูล โดยคุณสมบัติหลักของระบบเป็นการจัดเก็บข้อมูลต่างๆ เช่น ข้อมูลพื้นฐานของพนักงาน ข้อมูลการพัฒนาบุคลากร ข้อมูลหลักสูตร ข้อมูลประวัติการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล ข้อมูลวิทยากร ฯลฯ

ผลการประเมินการทำงานของระบบจากผู้ใช้ระบบจำนวน 10 คน พบว่าผู้ใช้มีระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ 3.82 ซึ่งเป็นความพอใจในระดับมาก เนื่องจากระบบใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว และทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ABSTRACT

201298

This independent study focuses on the study of implementing multimedia technology to improve the efficiency of the Training Division of the Provincial Waterworks Office. This is done with the purpose of eliminating the problems which arose when using current processes. Evidence of improvement will be presented in the design, development and implementation of a new system while implementing multimedia tools to improve the efficiency of the previously mentioned personnel database.

The methodology used in this study consists of identifying the problems, study of the current processes, and analysis of the needs which the new system will need to fulfill. Afterwards, design and development of a Client-Server ststem can be started. The implementation software will be compiled using PHP and MySQL for the database. The main feature of this program is general data storage; i.e. personnel information, course details, personnel training history, etc...

Evaluation of the system by surveying 10 users of this system found that the users gave an average satisfaction rate of 3.82. This is a high mark indicating high satisfaction, which is due to the system being easy to use, convenient, fast and allows the users to increase his or her productivity.