

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน โรงพยาบาลพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม พร้อมทั้งศึกษาความคิดเห็นและแนวโน้มการใช้รูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน โดยศึกษาจากพยาบาลวิชาชีพ หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน เจ้าหน้าที่งานสาธารณสุขชุมชนและนักวิชาการสาธารณสุข ที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน จำนวน 16 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษามี 3 ประเภทคือ 1) เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนารูปแบบได้แก่ การประชุมเชิงปฏิบัติการและกระบวนการกลุ่มระดมสมองในการสร้างรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน 2) เครื่องมือในการทดลองใช้รูปแบบ ได้แก่ แบบประเมินผลการปฏิบัติงานซึ่งหาความเที่ยงของแบบประเมิน โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคได้ค่าความเที่ยงของแบบประเมินเท่ากับ 0.89 3) เครื่องมือในการประเมินผล ได้แก่ แบบสอบถามความคิดเห็นและแนวโน้มการใช้รูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน ซึ่งหาความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถามโดยผู้ทรงคุณวุฒิ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการวิเคราะห์เนื้อหา

ในการศึกษาครั้งนี้ได้รูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน ประกอบด้วย การกำหนดผู้ประเมิน การกำหนดน้ำหนักคะแนน รอบการประเมินและขั้นตอนการประเมิน แบบประเมินและการแจ้งและหารือผลการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งเอกสารประกอบได้แก่ คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงาน แบบประเมินผลการปฏิบัติงาน คำอธิบายแบบประเมิน แบบสรุปผลการประเมิน และพบว่าความคิดเห็นและแนวโน้มการใช้รูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน อยู่ในระดับมาก

จากผลการศึกษา ผู้บริหารควรสนับสนุนการใช้รูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชนและนำผลการประเมินไปพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง จะส่งผลให้มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ยุติธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้

The purposes of this independent study were to develop the model of performance appraisal for health professionals in the primary care unit (PCU), Payakaphumpisai Hospital, Mahasarakham province and to survey the opinions regarding suggestions and the trend of using this model. The data were collected from total 16 persons, including nurses, sub-district health administrators, and health officers who were working in the PCU.

Study instruments included (1) the developing model of performance appraisal for health professionals in PCU derived from organizing a training course and brain storming; (2) the performance appraisal checklist, and (3) the questionnaire asking about suggestions and the trend of using this model. . Reliability of the performance appraisal checklist calculated by Cronbach's Alpha Coefficient was .89. The questionnaire content was validated by five specialists. The data were analyzed using percentage, mean, and standard deviation. The qualitative data were analyzed using the method of content analysis.

Results revealed that the developing model of performance appraisal for health professionals in the PCU consisted of designated evaluators, weight scoring method, evaluation cycle, procedures, evaluation form and a feedback system. Additionally, the instruction manual of how to use the performance appraisal checklist and the evaluation form were constructed. The trend of using the model of performance appraisal was reported at high level.

The study implied that the administrators should support and encourage using of the model and bring back the results to the Human Resource Development. This will eventually result in the performance appraisal model that is more clear, fair, transparent, and accountable in future.