

การศึกษาอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยจิตเวชที่มีพฤติกรรมรุนแรงและศึกษาผลการใช้รูปแบบการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยจิตเวชที่มีพฤติกรรมรุนแรง สถานที่ศึกษาหอผู้ป่วยชงโค โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ กลุ่มเป้าหมายคือพยาบาลวิชาชีพ จำนวน 10 คนและผู้ป่วยจิตเวชที่มีพฤติกรรมรุนแรง จำนวน 13 ราย ดำเนินการศึกษาในระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ ถึง เดือนเมษายน 2547 และใช้วิธีการวิจัยเชิงปฏิบัติการ ในวงจรแรก เริ่มจากขั้นที่ 1 ขั้นศึกษาสถานการณ์ปัญหาการพยาบาลผู้ป่วยจิตเวชที่มีพฤติกรรมรุนแรงและการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาล รวบรวมข้อมูลโดยการสนทนากลุ่ม การสัมภาษณ์และการสังเกตการปฏิบัติการพยาบาลในกลุ่มพยาบาลวิชาชีพ พบว่ารูปแบบการปฏิบัติการพยาบาลยังไม่สอดคล้องกับสภาพปัญหาผู้ป่วย มีอุบัติการณ์ผู้ป่วยที่มีพฤติกรรมรุนแรงเพิ่มขึ้นและอุบัติการณ์การทำร้ายเจ้าหน้าที่เพิ่มขึ้น การทำงานเป็นทีมยังมีน้อยและไม่ชัดเจน และแนวทางปฏิบัติยังไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ขั้นที่ 2 ขั้นวางแผนแก้ปัญหาโดยพัฒนารูปแบบการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยจิตเวชที่มีพฤติกรรมรุนแรง ขั้นที่ 3 ขั้นดำเนินการและสะท้อนผลการปฏิบัติ โดยนำรูปไปใช้ในการดูแลผู้ป่วยจิตเวชที่มีพฤติกรรมรุนแรง จำนวน 5 รายและขั้นที่ 4 ขั้นประเมินผลการนำมาใช้พบว่าพบปัญหาในการใช้แบบประเมินและแบบบันทึก

ในวงจรที่ 2 จึงได้มีการศึกษาสถานการณ์ในการนำรูปแบบไปใช้ มีการปรับปรุงรูปแบบที่นำมาใช้ให้เหมาะสม และนำไปปฏิบัติในการดูแลผู้ป่วยที่มีพฤติกรรมรุนแรง จำนวน 8 ราย สรุปผลการใช้ในขั้นตอนนี้ได้รูปแบบที่ประเมินได้ว่า พยาบาลวิชาชีพมีรูปแบบการพยาบาลที่มีความเหมาะสมในการนำมาใช้ในหอผู้ป่วย ที่สามารถปฏิบัติได้จริงอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอนและเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติการพยาบาล พยาบาลมีความพึงพอใจ และผู้ป่วยจิตเวชที่มีพฤติกรรมรุนแรงได้รับการช่วยเหลือจนระดับความรุนแรงของพฤติกรรมลดลงที่ระดับปกติ และมีความพึงพอใจในระดับสูงต่อการได้รับดูแลขณะถูกจำกัดพฤติกรรม

The purpose of this independent study was to develop a model for the nursing care of imminent violence and to study the effectiveness of this model. The subjects were 10 registered nurses and 13 patients who had experienced imminent violence episodes. The study was from February to April 2004. The methodology of the study consisted of two cycles of action research. The initial cycle consisted of four stages. Stage 1 studied the relevant nursing care context. This was achieved by examining the problems of violent patients, by holding focus groups to solve problems, by interviews and by observation of daily practice. The result found the nursing care guidelines were not clear, there was an increased incident rate of violent behavior, physical violence was found against the psychiatric team, and the nursing team's work was not being processed. Stage 2 consisted of planning and solving the identified problems. This model developed nursing care for violent patients. Stage 3 consisted of action and reflection regarding nursing care. Five patients experiencing violent behavior were helped due to the nursing care provided by the nursing team. Stage 4 consisted of the evaluation of this model, which showed the nursing team were able to assess the level of violence and provide appropriate nursing care. One suggestion was for a risk-management checklist to assess violent behavior in newly admitted patients.

The second cycle taken for new model for nursing care of imminent violence in 8 violent patients. The results indicated the nursing team were able to implement the nursing care steps effectively, had a new effective model for nursing care model, and a high level of satisfaction was generally encountered.. Evaluation of action behavior regarding violence demonstrated psychiatric patients showed violence. After management and nursing intervention, the level of aggression generally reduced to a normal level. The imminent violence study encountered a high level of satisfaction regarding nursing care.