

การศึกษาอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารความเสี่ยงในหอผู้ป่วยใน โรงพยาบาลพล จังหวัดขอนแก่น และเพื่อประเมินผลลัพธ์ด้านความรู้และการปฏิบัติกิจกรรมเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นภายหลังการใช้รูปแบบการบริหารความเสี่ยงที่พัฒนาขึ้นของพยาบาลประจำการหอผู้ป่วยใน โรงพยาบาลพล จังหวัดขอนแก่น โดยศึกษาจากพยาบาลประจำการหอผู้ป่วยใน จำนวน 16 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษามี 2 ประเภท คือ 1) เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา ได้แก่ โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ และกระบวนการกลุ่มระดมความคิดในการพัฒนารูปแบบการบริหารความเสี่ยง 2) เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบทดสอบความรู้และแบบสอบถามการปฏิบัติ เรื่อง การบริหารความเสี่ยงตามกระบวนการบริหารความเสี่ยง 4 ขั้นตอนของอนุวัตนุศุขชุตikul (2543) ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน และหาความเชื่อมั่นของแบบทดสอบความรู้ โดยใช้สูตร KR-20 ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .61 แบบสอบถามการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงหาความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .93 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติทดสอบค่าทีแบบจับคู่ (Paired t-test)

ในการศึกษาครั้งนี้ ได้พัฒนารูปแบบการบริหารความเสี่ยงสำหรับหอผู้ป่วยใน ดังนี้ 1) การกำหนดหลักการพื้นฐานและวัตถุประสงค์ 2) การกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงหอผู้ป่วยใน 3) การกำหนดมาตรการในการจัดการเมื่อเกิดอุบัติการณ์หรือเหตุการณ์จากความเสี่ยง 4) จัดทำคู่มือประกอบการบริหารความเสี่ยง และผลการศึกษาพบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนความรู้หลังการอบรมสูงกว่าก่อนการอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงภายหลังการนำรูปแบบการบริหารความเสี่ยงไปใช้ 1 เดือน สูงกว่าก่อนการพัฒนาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่า แนวทางการพัฒนารูปแบบการบริหารความเสี่ยงในหอผู้ป่วยใน โดยวิธีการอบรมเชิงปฏิบัติการและใช้รูปแบบที่พัฒนาขึ้น จากกระบวนการกลุ่มระดมความคิด สามารถพัฒนาความรู้ และการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงของบุคลากรได้

The purposes of this independent study were to develop risk management model in inpatient department at Phon Hospital, Khon Kaen and to evaluate outcomes of the risk management model development on knowledge and practice of nurses in inpatient department. The study population was 16 nurses who were working in inpatient department at Phon Hospital, Khon Kaen.

The study tools for developing the risk management model were a training course with group process and a questionnaire on knowledge and practice toward risk management. The content validity of questionnaire was examined by five experts. The reliability was .61 for the knowledge part and .93 for the practice part. The data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation and paired t-test.

The results of the study revealed that the risk management model composed of four elements: principles and objective, scope of practice and characteristics of risk management committee in inpatient department, risk management protocol and risk management handbook. The mean scores of nurses' knowledge towards risk management after participation in the training course was statistically higher than the mean score measured before the development ($p < .05$) and practice towards risk management model after one-month implementation of the risk management model was statistically higher than the mean scores measured before the development ($p < .05$).

The results of this study indicated that the risk management model developed by nurses who were trained and experienced group participation could improve knowledge and practice towards risk management.