

สฤชดี เรืองธรรม. 2545. การพัฒนาระบบสารสนเทศด้านบัญชี : กรณีศึกษางบประมาณเงินรายได้
ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น. รายงานการศึกษาอิสระปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาสถิติประยุกต์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. [ISBN 974-367-290-7]
คณะกรรมการที่ปรึกษาการศึกษาอิสระ : รองศาสตราจารย์ วิชุดา ไชยศิริมงคล,
รองศาสตราจารย์ รังสรรค์ เนียมสนิท

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งที่จะวิเคราะห์ระบบสารสนเทศด้านบัญชีงบประมาณเงินรายได้ ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น พร้อมทั้งออกแบบรายละเอียดของระบบใหม่ เพื่อนำไปเป็นต้นแบบในการพัฒนาโปรแกรม เพื่อให้ได้มาซึ่งสารสนเทศด้านบัญชีงบประมาณเงินรายได้ ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ด้วยหลักการวงจรชีวิตของการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC) โดยการศึกษาจากเอกสารต้นแบบของทบวงมหาวิทยาลัย และรวบรวมข้อมูล เอกสารทางบัญชี ขั้นตอนการปฏิบัติงานจากงานบัญชี กองคลัง ด้วยวิธีการสังเกต สัมภาษณ์ รวมทั้งสัมภาษณ์ความต้องการด้านสารสนเทศเพิ่มเติม จากผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานตามหน่วยงานอื่น ในสังกัดมหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผลการวิจัย พบว่า ปัจจุบันได้มีการพัฒนาเอกสารให้สะดวกในการบันทึกบัญชีมากขึ้น มีความพร้อมด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ แต่ยังไม่มีการนำมาประยุกต์ใช้กับงานด้านบัญชี โดยปัจจุบันยังอาศัยระบบการลงสมุดบัญชีแบบเดิมซึ่งทำด้วยมือ มีขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน ทำให้โอกาสลงบัญชีผิดพลาดค่อนข้างสูง ซึ่งจากการวิเคราะห์ปริมาณงาน จำนวนรายได้ที่ส่งมาลงบัญชีในแต่ละวันนั้น ระบบปัจจุบันที่ทำด้วยมือนั้นสามารถรองรับได้เพียง 78 เปอร์เซนต์ ส่วนเรื่องรายงานและสารสนเทศนั้น พบว่า รายงานสำหรับประกอบการปฏิบัติงานมีเพียงพอแต่ล่าช้า ส่วนสารสนเทศของผู้บริหารยังไม่มี ซึ่งจากการสัมภาษณ์ พบว่า รายงานที่ผู้บริหารต้องการได้แก่ รายได้ประมาณการและรายได้จริง รายจ่ายประมาณการและรายจ่ายจริง ประมาณการรายได้รายจ่ายและรายได้รายจ่ายจริง

จากการออกแบบระบบใหม่ เพื่อประยุกต์ระบบการทำงานในปัจจุบันเข้ากับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ สามารถออกแบบควบคุมระบบการนำข้อมูลเข้าในระบบได้อย่างรัดกุมขึ้น อีกทั้งสามารถจัดทำรายงานประกอบการปฏิบัติงาน และพิจารณาประกอบการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารได้ดีขึ้น ได้แก่ รายได้ประมาณการและรายได้จริง รายจ่ายประมาณการและรายจ่ายจริง ประมาณการรายได้รายจ่ายและรายได้รายจ่ายจริง โดยทำการออกแบบระบบฐานข้อมูลตามแนวคิดระบบใหม่ และได้จัดทำต้นแบบ (Prototype) ของระบบบางส่วน ได้แก่ จอภาพบันทึกข้อมูลพื้นฐาน บันทึกข้อมูลเพื่อลงบัญชี รายงานข้อมูลพื้นฐาน รายงานข้อมูลเพื่อลงบัญชี สมุดรายวันขั้นต้นและบัญชีแยกประเภท

ซึ่งผลของการทดสอบต้นแบบจากการใช้ข้อมูลจริง และข้อมูลสมมติโดยผู้ใช้ระบบ พบว่า มีความสะดวกและรัดกุม สามารถลดข้อผิดพลาดในการนำข้อมูลเข้าได้อยู่ในระดับที่น่าพอใจ