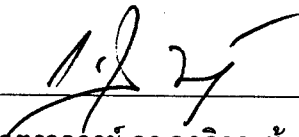


ชื่อการศึกษาอิสระ

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการควบคุมและตรวจสอบรายงาน
ภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีธุรกิจเฉพาะ ของส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ
สำนักงานสรรพากรภาค 10

ชื่อผู้ทำการศึกษาอิสระ นายโอภาส ญัฏฐโสภณ

คณะกรรมการที่ปรึกษาการศึกษาอิสระ


(รองศาสตราจารย์ ดร.กุลธิดา ท้วมสุข)

ประธานกรรมการ


(อาจารย์สุนทริน บัวเลิศ)

กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการควบคุมและตรวจสอบรายงานภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีธุรกิจเฉพาะ สำหรับส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานสรรพากรภาค 10 โดยมีขั้นตอนการศึกษาดังนี้ 1) ศึกษาปัญหาและขั้นตอนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีธุรกิจเฉพาะ 2) สัมภาษณ์หัวหน้าฝ่ายและเจ้าหน้าที่ในส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อทราบแนวคิดและความต้องการ 3) ออกแบบและสร้างฐานข้อมูลจากแนวคิดและความต้องการของผู้ใช้ 4) ติดตั้งโปรแกรมและทดลองใช้ 5) ทดสอบระบบ 6) สรุปผลการศึกษาและรายงานผลการศึกษา

ระบบฐานข้อมูลสำหรับการควบคุมและตรวจสอบรายงานภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีธุรกิจเฉพาะ พัฒนขึ้นโดยใช้โปรแกรม Microsoft Visual FoxPro Version 6 โดยติดตั้งบนระบบ LAN จำนวน 5 เครื่อง ณ ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานสรรพากรภาค 10 เป็นระบบที่สามารถจัดเก็บและสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดการรับแบบ โดยค้นจาก วัน เดือน ปี ที่ประมวลผลสามารถตรวจสอบและติดตามรายงานจากการประมวลผลที่ได้รับจากกรมสรรพากร แสดงผลและพิมพ์รายงานสรุปรวมยอดประจำเดือนในการนำเสนอผู้บริหาร และมีระบบติดต่อกับผู้ใช้เป็นแบบเมนูรายการดิ่งลง เพื่อให้ง่ายแก่การใช้งาน

การทดสอบระบบ ได้แบ่งกลุ่มผู้ทดสอบเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่มผู้ใช้งานระบบ ทดสอบระบบโดยการให้ทดลองใช้ระบบและแจกแบบสอบถาม 2) กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทดสอบระบบโดยการให้ทดลองใช้ระบบและสัมภาษณ์ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าสถิติร้อยละ ผลการทดสอบระบบของกลุ่มผู้ใช้งานพบว่า ขั้นตอนการนำเข้าข้อมูล ขั้นตอนการประมวลผลข้อมูล ขั้นตอนการนำข้อมูลออก ขั้นตอนการติดต่อกับผู้ใช้ ผู้ใช้งานส่วนใหญ่มีความเห็นว่าทุกขั้นตอนมีความเหมาะสม ช่วยให้การปฏิบัติงานได้รับความสะดวกและรวดเร็วขึ้น ส่วนผลการทดสอบกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์พบว่า การติดตั้งโปรแกรมระบบฐานข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก แต่มีข้อจำกัดที่ระยะเวลาในการพัฒนามีน้อย ควรมีการปรับปรุงและพัฒนาโปรแกรมให้มีประสิทธิภาพตามความต้องการของผู้ใช้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะ ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อควบคุมและตรวจสอบรายงานการแก้ไขแบบภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีธุรกิจเฉพาะ ในส่วนรายละเอียดประเภทแบบที่บันทึกและการประมวลผล