

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์สนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี ระบบนี้จักอำนวยความสะดวกแก่ผู้ที่ต้องการขอใช้สถานที่ ในการค้นหาและใช้ข้อมูลของสนามกีฬา อีกทั้งเจ้าหน้าที่ของสนามกีฬาฯ สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบให้มากยิ่งขึ้น

เครื่องมือที่ผู้ศึกษาใช้ในการพัฒนาระบบประกอบด้วย ระบบปฏิบัติการวินโดวส์เอ็กซ์พี โปรเฟสชันแนล โปรแกรมมาโครมีเดีย ดรีมวีฟเวอร์ 2004 ร่วมกับโปรแกรมภาษาพีเอชพี สำหรับการออกแบบการแสดงผล และใช้โปรแกรมมายเอสคิวแอล เวอร์ชัน 4.1.8 ในการจัดทำฐานข้อมูล

ผู้ใช้งานระบบจำนวน 6 คน ได้แก่ผู้บริหารจำนวน 1 คน หัวหน้างาน จำนวน 1 คน เจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดการสถานที่จำนวน 2 คน และผู้มีความประสงค์ใช้สถานที่ จำนวน 2 คน ได้ทดลองใช้งานระบบ พร้อมทั้งประเมินความพึงพอใจ จากการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจจากแบบสอบถามปรากฏว่า ผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจด้านความถูกต้องของการประมวลผลข้อมูลในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยที่ 4.50 และมีความพึงพอใจภาพรวมของระบบในระดับมาก ที่ค่าเฉลี่ย 3.96 ผลการประเมินแสดงว่าระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถใช้งานได้จริงและบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนด

The objective of this independent study was to develop an online service system for the 700th Anniversary Chiangmai Sports Complex. The system will be useful to customers in searching and utilizing information of the Sports Complex. Moreover, officials of the complex will be able to increase more efficiency of their working responsibilities.

The researcher utilized the following tools to develop the system. They were : Microsoft Windows XP Professional as operating system; Macromedia Dreamweaver 2004 and PHP (Professional Home Page) for designing the system and MySQL Version 4.1.8 as a database server.

The system was tested and evaluated by 6 users composing of 1 executive ; 1 supervisor ; 2 officials and 2 customers. The evaluation was performed by utilizing a set of questionnaire. Resultedly, the users were satisfied with accuracy of the data processing at the highest level with the average point 4.50. Additionally, they were satisfied the whole system at the high level with the average point 3.96. Upon the evaluation results, it was able to clarify that the developed system could be real utilized and the objective of the study could be achieved.