

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการจัดการงานบำรุงรักษาที่สามารถให้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อช่วยสนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากรในการปฏิบัติงาน ให้สารสนเทศที่นำมาใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการ การวิเคราะห์ปัญหา การประเมินผลด้านการบำรุงรักษา ควบคู่กับการบริหารการใช้ทรัพยากรในการดูแลรักษาเครื่องจักรกลได้อย่างเหมาะสม และให้ผู้บริหารได้ใช้ประโยชน์จากการพัฒนาระบบ ประกอบการตัดสินใจการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง

ระบบที่พัฒนาขึ้นนี้ใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตในการประสานการทำงานของระบบพัฒนาระบบปฏิบัติการวินโดวส์เอ็กซ์พี ใช้โปรแกรมภาษาพีเอชพีในการพัฒนาเว็บเพจ ใช้มายเอสคิวแอลในการจัดการกับฐานข้อมูล และเรียกใช้งานระบบผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์

ผลที่ได้จากการประเมินความพึงพอใจต่อระบบจากการตอบแบบสอบถาม สัมภาษณ์กลุ่มผู้บริหารจำนวน 5 คนและกลุ่มผู้ปฏิบัติงานจำนวน 15 คนในแผนกซ่อมและบำรุงรักษาเครื่องจักรพบว่า ผู้บริหารมีความพึงพอใจในด้านประสิทธิผลของผลลัพธ์หรือรายงาน ที่ค่าเฉลี่ย 4.70 และประสิทธิผลของกระบวนการในการทำงานของระบบ ที่ค่าเฉลี่ย 4.60 ส่วนกลุ่มผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในด้านประสิทธิผลของข้อมูลนำเข้า ที่ค่าเฉลี่ย 4.64 และประสิทธิผลของกระบวนการทำงานของระบบ ที่ค่าเฉลี่ย 4.62

213080

The purpose of this independent study is to develop the maintenance system that can be implemented to support information technology and to increase efficiency for the operations. Relevant information technology application can be beneficial to manage, analyze and evaluate the maintenance performance along with other machine and equipment resources management. The developed system enhances the total efficiency and effectiveness of the organization.

The system is developed by using the internet technology to support Windows XP operation, PHP language to develop Web Page, MySQL program to manage the database and Web Browser to operate the system.

Users' satisfactions were evaluated by 5 executives and 15 staffs in the maintenance department of the company. Results of the evaluation by using questionnaires and interview revealed that the executives were satisfied with the efficiency of the result or report in addition to the system process at the average point 4.70 and 4.60 respectively. The staffs were satisfied with the system input and the system process at the average point 4.64 and 4.62 respectively.