

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่องการพัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของเล่นที่ผลิตจากไม้
กรณีศึกษา บริษัทลานนาว่าวเค้นโปรดักท์ จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการขยายโอกาสทางการ
จำหน่ายสินค้าและสามารถใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เข้ามาช่วยสนับสนุนในการทำธุรกรรมต่าง ๆ ได้
สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นกรณีศึกษาขององค์การที่ทำธุรกรรมการค้าระหว่างประเทศ จึง
เป็นการศึกษาหาแนวทางการออกแบบและพัฒนาให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่
โดยอาศัยเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต เวิร์ดไวด์เว็บทำงานร่วมกับฐานข้อมูลผ่านเครือข่าย
อินเทอร์เน็ต

ระบบการทำงานประกอบไปด้วย 4 ส่วน คือ

1. การบริหารระบบ ผู้ดูแลระบบสามารถที่จะปรับปรุงแก้ไขข้อมูล ตรวจสอบข้อมูล
การซื้อขาย การปรับปรุงฐานข้อมูลสมาชิกที่ลงทะเบียนไว้ได้
2. ร้านค้า ผู้ซื้อสามารถเลือกซื้อสินค้าได้จากรายการสินค้าที่อยู่บนอินเทอร์เน็ต
(Online Electronic Catalog) ระบบจะทำการคำนวณราคาสินค้าให้อัตโนมัติ
โดยมีเงื่อนไขการสั่งซื้อในแต่ละครั้งจะต้องไม่น้อยกว่า 5,000 เหรียญสหรัฐ
และจะจำหน่ายสินค้าให้เฉพาะสมาชิกที่ลงทะเบียนเท่านั้น
3. ลูกค้าสัมพันธ์ เป็นระบบการรับลงทะเบียนเป็นสมาชิก ซึ่งสมาชิกสามารถใช้
บริการด้านการสั่งซื้อสินค้า การตรวจสอบรายการสั่งซื้อสินค้า ตรวจสอบ
สถานะการสั่งซื้อว่าขั้นตอนการสั่งซื้ออยู่ในขั้นตอนใด เช่น อยู่ในขั้นตอนการ
รอเอกสารการสั่งซื้ออย่างเป็นทางการ กำลังผลิต อยู่ระหว่างการขนส่งหรือ
สิ้นสุดขั้นตอนการสั่งซื้อ นอกจากนั้นสมาชิกยังสามารถปรับปรุงแก้ไขข้อมูล
ต่าง ๆ ที่ได้ลงทะเบียนเป็นสมาชิกไว้ และสามารถเปลี่ยนรหัสผ่าน ตลอดจน
สามารถสอบถามรหัสผ่านจากระบบได้ในกรณีที่ลืมรหัสผ่าน
4. สืบค้นข้อมูล ผู้ใช้บริการสามารถสืบค้นข้อมูลสินค้าจากฐานข้อมูล โดยใช้ชื่อ
สินค้าเป็นคีย์ในการสืบค้น สามารถที่จะสืบค้นได้จากทุก ๆ รายการของสินค้า
หรือสามารถทำการสืบค้นตามกลุ่มสินค้าแต่ละประเภทได้

การทดสอบระบบได้ทดสอบในเรื่องของการเชื่อมโยงในแต่ละหน้าเว็บเพจ ความถูกต้อง
ของการทำงานในแต่ละส่วน เมื่อทดสอบระบบจนเป็นที่พอใจแล้วจึงได้ทำการประเมินความ
สามารถของระบบ โดยทำการทดสอบการสั่งซื้อสินค้าผ่านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของเล่นที่ผลิต
จากไม้ กรณีศึกษา บริษัทลานนาว่าวเค้นโปรดักท์ จำกัด จากการทดสอบข้างต้นพบว่าระบบสามารถ
ทำงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ สามารถนำไปใช้งานได้จริง

ABSTRACT

TE 135345

The objectives of the Independent Study of The Development of Electronic Commerce for Wooden Toys Product , the case study of Lanna Wooden Products Co.,Ltd. are to expand the market and to utilize the electronic equipment in order to support the business activities in all various functions.

This study is for the case study of the commercial organization, which runs the international business because it can be provided in a new product design and development in accordance with an innovation and technology using the internet-technology ,and web site operated with the database

The operational system has consisted of the three main parts as follows;

1. The operational system can be verified and examined the registered member by the operator.
2. The customer can order the merchandises through the Online Electronic Catalog, and the system will calculate the total value and price automatically; the minimum order should not be less than 5,000 USD and the product can be ordered by only the register.
3. The Customer Relationship, a servicing customer system would be handled by the clients checking the status of the product 's process; moreover, the member can improve the data base and change the password through the system.
4. Examining the database can be verified by using the product 's name as a key word in every item and classification.

Moreover, the system has been examined and evaluated in each web page accurately in all functions, it has been verified the system capability using effectively and efficiently. The results is completely satisfied.