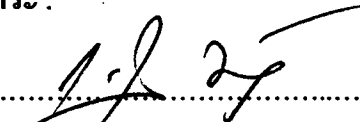


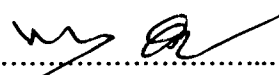
ชื่อเรื่องการศึกษาอิสระ : การพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้ป่วยอุบัติเหตุโรงพยาบาลศรีนครินทร์

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ชื่อผู้ทำการศึกษาอิสระ : นางสาวกัญญา วงศ์ศรี .

คณะกรรมการที่ปรึกษาการศึกษาอิสระ :


.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. กุลธิดา ท้วมสุข)


.....กรรมการ
(อาจารย์พิมพ์ อินแบน)

บทคัดย่อ

การศึกษาอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้ป่วยอุบัติเหตุโรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ให้สามารถบันทึกแก้ไข ค้นหา/สอบถาม และพิมพ์รายงานข้อมูลผู้ป่วยอุบัติเหตุตามความต้องการของผู้ใช้ โดยมีวิธีการดำเนินการศึกษาอิสระดังนี้ (1) ศึกษาวิเคราะห์ระบบฐานข้อมูลผู้ป่วยอุบัติเหตุในปัจจุบัน (2) ออกแบบฐานข้อมูลผู้ป่วยอุบัติเหตุ (3) พัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้ป่วยอุบัติเหตุ (4) จัดทำคู่มือการใช้ระบบฐานข้อมูลผู้ป่วยอุบัติเหตุ (5) สร้างแบบทดสอบ (6) ทดลองใช้ระบบ และ(7) ทดสอบระบบฐานข้อมูล

ระบบฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้นใช้โปรแกรม Microsoft Access 97 เป็นระบบที่มีคุณสมบัติดังนี้

1. สามารถจัดการข้อมูลผู้ป่วยอุบัติเหตุดังนี้ 1) ข้อมูลทั่วไป 2) ข้อมูลการเกิดอุบัติเหตุ 3) ข้อมูลอุบัติเหตุจากการจราจร 4) ข้อมูลการมาโรงพยาบาล 5) ข้อมูลการวินิจฉัยโรค และ 6) ข้อมูลการรักษา

2. สามารถค้นหา/สอบถามข้อมูลผู้ป่วยเฉพาะกรณีได้ตามเงื่อนไขที่ต้องการได้หลายช่องทาง ดังนี้ 1) เลขประจำตัวผู้ป่วย 2) ชื่อผู้ป่วย 3) ชื่อสกุลผู้ป่วย และ 4) กรณีที่เป็นนักศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น สามารถค้นหาตามคณะและชั้นปีที่นักศึกษาสังกัด

3. สามารถจัดพิมพ์รายงานผู้ป่วยอุบัติเหตุในรูปแบบตารางและแผนภูมิได้ตรงตามความต้องการสำหรับส่งให้หน่วยงานและบุคคลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ 1) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น 2) คณะกรรมการป้องกันอุบัติภัยมหาวิทยาลัยขอนแก่น 3) กองกิจการนักศึกษา

มหาวิทยาลัยขอนแก่น 4) ผู้บริหารโรงพยาบาลศรีนครินทร์ 5) ผู้ปฏิบัติงาน ทั้งแพทย์ พยาบาล
6) นักศึกษา นักวิชาการ นักวิจัย และบุคคลทั่วไป และ 7) ผู้ดูแลระบบ

4. มีระบบการติดต่อกับผู้ใช้เป็นเมนูแบบเลือกและแบบคีย์ลง

ผลการทดสอบระบบฐานข้อมูลผู้ป่วยอุบัติเหตุ โดยผู้ทดสอบประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านโปรแกรม Microsoft Access 97 ผู้ปฏิบัติงานและผู้ใช้ข้อมูลผู้ป่วยอุบัติเหตุ พบว่า ระบบฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้นเป็นโปรแกรมที่ดี ใช้งานง่าย สามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ คือ บันทึก แก้ไข ค้นหา/สอบถาม พิมพ์รายงาน ทำให้ได้ข้อมูลที่มีความถูกต้อง ตรงตามความต้องการ ผู้ทดสอบระบบมีความพึงพอใจต่อความสามารถของระบบด้านต่างๆ อยู่ในระดับมาก ด้านเอกสารคู่มือการใช้โปรแกรมอ่านเข้าใจง่าย สามารถปฏิบัติตามได้ตามลำดับขั้นตอนได้โดยง่ายและสะดวก แม้ว่าจะไม่มีพื้นฐานความรู้ด้านคอมพิวเตอร์มาก่อนก็ตาม นับเป็นโปรแกรมที่เหมาะสม สามารถใช้ประโยชน์เพื่อปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการรักษาพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุ ตลอดจนรวมถึงการรณรงค์ควบคุมป้องกันอุบัติเหตุของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังได้รับข้อเสนอแนะไว้ดังนี้ 1) ควรปรับสีของฟอร์มต่างๆ ที่ปรากฏบนจอภาพให้เหมาะสมกับผู้ใช้โดยเฉพาะผู้ปฏิบัติงานที่ต้องใช้งานประจำ 2) ควรมีระบบเกี่ยวกับการควบคุมความปลอดภัยของฐานข้อมูล 3) ควรจัดทำคู่มือเล่มขนาดเล็ก สบายงาม กระดาษดีไว้ประจำหน่วยงานที่ใช้โปรแกรม 4) ควรให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนได้ทดลองใช้และทดสอบระบบก่อนนำมาใช้ และ 5) ควรขยายการใช้ระบบฐานข้อมูลไปยังหน่วยงานอื่น ๆ ที่ให้การดูแลรักษาพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุอย่างครบวงจรตั้งแต่รับจนกระทั่งจำหน่ายผู้ป่วยออกจากโรงพยาบาล เป็นต้น

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาครั้งนี้ โรงพยาบาลศรีนครินทร์ควรสนับสนุนด้านงบประมาณเพื่อปรับปรุงและพัฒนาระบบฐานข้อมูลต่อไปให้ดีกว่าเดิม โดยสามารถใช้ร่วมกับฐานข้อมูลผู้ป่วยกลุ่มอื่นๆ ทั้งในระบบเครือข่ายของโรงพยาบาลหรือผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และควรเร่งการจัดตั้งหน่วยงานเพื่อรองรับงานด้านการจัดทำทะเบียนผู้ป่วยอุบัติเหตุของโรงพยาบาล ซึ่งควรมีบุคลากรรับผิดชอบชัดเจนทั้งบุคลากรประจำหน่วยและคณะกรรมการดำเนินงาน นอกจากนี้ควรจัดซื้อจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพสูงมาใช้ในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุภายในโรงพยาบาลเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อระบบการรักษาพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุที่มารับบริการในโรงพยาบาลต่อไป และควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาระบบฐานข้อมูลในประเด็นอื่นๆ โดยมีการนำระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยในการปฏิบัติงานภายในองค์กร เพื่อให้ได้รูปแบบสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ต่อไป