

บทคัดย่อ

171552

การศึกษาศรีเรื่อง การพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนงานของกลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลร้อยเอ็ด มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนงานของกลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลร้อยเอ็ด โดยใช้กระบวนการอบรมเชิงปฏิบัติการ เพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจ ในการพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนงาน และการประชุมระดมสมองร่วมกันเพื่อพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนงานของกลุ่มการพยาบาล ตามกรอบของ Balanced Scorecard 4 มุมมอง คือ ด้านลูกค้า ด้านการเงิน ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และเติบโต ในกลุ่มหัวหน้าหอผู้ป่วยและหัวหน้าหน่วยงานพิเศษ จำนวน 24 คน

ผลการศึกษาค้นคว้า พบว่า

1. ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนงานของกลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลร้อยเอ็ด ประกอบด้วย 8 ขั้นตอน ดังนี้ 1) กำหนดวัตถุประสงค์ของแผน 2) เลือกวิธีประเมิน 3) กำหนดตัวชี้วัด 4) แจงให้ผู้ปฏิบัติทราบ 5) กำหนดระยะเวลาในการติดตามประเมิน 6) กำหนดผู้รับผิดชอบ 7) การดำเนินการและควบคุมและ 8) การวิเคราะห์และนำเสนอผลการประเมินไปใช้

2. คู่มือการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนงานของกลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลร้อยเอ็ด ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ 1) ความรู้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานและขั้นตอนการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนงาน 2) แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนงานของกลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลร้อยเอ็ด 3) แบบฟอร์มการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนงานของกลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลร้อยเอ็ด

จากผลการศึกษาดังกล่าว ผู้บริหารการพยาบาล ควรมีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนงานของกลุ่มการพยาบาล โดยใช้ระบบการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานที่พัฒนาขึ้นในทุกหน่วยงาน ซึ่งจะส่งผลให้มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจน สามารถวัดผลสัมฤทธิ์ของแผนงานของกลุ่มการพยาบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ABSTRACT

171552

The purpose of this independent study was to develop a performance evaluation system of the nursing department at Roi-Et Hospital by conducting a workshop held during August 30th to September 6th . 2004. The workshop aimed to improve 24 head nurses' knowledge of the development of a performance evaluation system based on balanced scorecard and to brainstorm for establishing a performance evaluation system of the nursing department according to four perspectives of balanced scorecard : customer perspective, financial perspective, internal process perspective, and learning and growth perspective.

The study results indicated that :

1. The performance evaluation system based on balanced scorecard of the nursing department at Roi-Et Hospital included 8 steps 1) goal or objective 2) selection of evaluation 3) key performance indicator 4) report information 5) time of evaluation 6) Assignment 7) implementation and controlling and 8) Analysis

2. A handbook for the a performance evaluation system comprised three parts : 1) knowledge of performance evaluation and process of performance evaluation, 2) a guideline of performance evaluation, and 3) performance evaluation forms.

The suggestions from this study were for nursing administrators who had to monitor staff performance. They should implement the performance evaluation system to all units so that the performance evaluation will be effective for measuring the organizational outcomes.