

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาของระบบการจัดการฐานข้อมูลและสารสนเทศในการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน มาตรฐานด้านคุณภาพผู้เรียน เพื่อพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก และเพื่อพัฒนาระบบการจัดการฐานข้อมูลและสารสนเทศในการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน มาตรฐานด้านคุณภาพผู้เรียน เพื่อพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก ของสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์ เขต 4 ที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 และช่วงชั้นที่ 4 โดยได้ศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาของระบบการจัดการฐานข้อมูลและสารสนเทศในการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน มาตรฐานด้านคุณภาพผู้เรียน เพื่อพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก กับสถานศึกษาที่เป็นกรณีศึกษาจำนวน 4 แห่ง ด้วยการลงภาคสนามทำการวิเคราะห์เอกสาร สังเกต และสัมภาษณ์ จากนั้นนำผลการศึกษาที่ได้มาเป็นพื้นฐานในการพัฒนาระบบการจัดการฐานข้อมูลและสารสนเทศ แล้วนำระบบที่ได้พัฒนาขึ้นให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบ เห็นชอบ และนำระบบไปทดลองใช้กับสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นกรณีศึกษา ทั้ง 4 แห่ง ดังกล่าว จากนั้นตรวจสอบความพึงพอใจต่อระบบโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจ ขั้นสุดท้ายนำระบบไปใช้กับสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 และช่วงชั้นที่ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์ เขต 4 ที่เหลืออีก 12 แห่ง และประเมินประสิทธิภาพของระบบโดยใช้แบบประเมินประสิทธิภาพของระบบ ทำการวิเคราะห์เชิงปริมาณ โดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา(Content Analysis) ผลการวิจัย พบว่า 1) สภาพปัจจุบันและปัญหาของระบบการจัดการฐานข้อมูลและสารสนเทศตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน มาตรฐานด้านคุณภาพผู้เรียน เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศใช้เมื่อ

วันที่ 15 พฤศจิกายน พ.ศ. 2548 ในสถานศึกษาที่เป็นกรณีศึกษาทั้ง 4 แห่ง เริ่มมีการดำเนินการแล้ว แต่การดำเนินงานของระบบการจัดการฐานข้อมูลและสารสนเทศในการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน มาตรฐานด้านคุณภาพผู้เรียน เพื่อพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก ยังไม่ครอบคลุมในแต่ละตัวบ่งชี้ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน กลไกในการกำกับติดตามมีหลากหลายกลไกและเกิดความซ้ำซ้อนในการดำเนินงาน ส่งผลให้การสรุปรวมของข้อมูลและสารสนเทศไม่เป็นเอกภาพและเกิดความซ้ำซ้อนในการเก็บข้อมูลและสารสนเทศ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลและสารสนเทศไม่สมบูรณ์ ช่วงเวลาในการเก็บข้อมูลและสารสนเทศไม่ชัดเจนซึ่งเมื่อจะทำรายงานการประเมินตนเอง(Self Assessment Report : SAR) ต้องมีการเก็บรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมในบางตัวบ่งชี้ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน การเก็บข้อมูลและสารสนเทศไม่สม่ำเสมอทำให้ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้ไม่เป็นปัจจุบันและ 2) ได้ระบบ คู่มือ และแบบจัดเก็บข้อมูลของระบบการจัดการฐานข้อมูลและสารสนเทศตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน มาตรฐานด้านคุณภาพผู้เรียน จำนวน 8 มาตรฐาน 33 ตัวบ่งชี้ ที่ใช้ในการประกันคุณภาพภายใน เพื่อพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอกที่สถานศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากและเป็นระบบที่มีประสิทธิภาพในด้านอรรถประโยชน์ ความเป็นไปได้ ความเหมาะสม และความถูกต้อง ในระดับมาก

The purpose of the present research and development study was to investigate the situation of the database and information management system for internal quality assurance in accordance with the standards of basic education for learners, in preparation for external quality assessment of four basic education schools under the Office of Burirum Educational Service Area 4 which give lessons to levels 3 and 4 students, and to develop a database and information management system for internal quality assurance in accordance with the standards of basic education for learners, in preparation for external quality assessment of the said basic education schools. The study was done by means of analyzing the schools' documents, observing and making interviews of persons concerned. Results of the study were then used as a basis for developing a database and information management system. The newly developed system was subsequently presented to 5 experts for verification and approval. After that the approved system was put to use in the 4 basic education schools included in the study on a trial basis and an assessment of satisfaction was made by means of a satisfaction assessment form. In the last stage of the study, the system was put to use in the remaining 12 basic education schools under the Office of Burirum Educational Service Area 4 which served levels 3 and 4 students. The effectiveness of the system was assessed by means of an effectiveness assessment form. The collected quantitative data were analyzed by means of frequency, percentage, arithmetic mean and standard deviation; while the qualitative data were analyzed by means of content analysis.

Results of the study:

1. The standards of basic education, specifically on the aspect of the quality of the learners, for internal quality assurance as stipulated by the Ministry of Education since November 15, 2005

has been brought into effect in the 4 schools in the present study. However, the operation of the database and information management system for internal quality assurance in accordance with basic education standards for learners is not all-inclusive to cover each of the indicators of the standards. The mechanisms for supervision and follow-up varied and are repetitious causing uniformity of data and information collection and summarization. Furthermore, the tools used for collection of data and information are not complete. The time-table for data and information collection is not clear. As a consequence, when it comes for the preparation of a Self Assessment Report (SAR) the four schools have to collect additional data to meet some basic education standard indicators. The collection of data and information also are uneven rendering the collected data and information obsolete.

2. A database and information management system has been constructed along with a Hand book and a data collection form in accordance with the 8 standards and 33 indicators of basic education for learners to be used for internal quality assurance. Results of an analysis of the satisfaction assessment form completed by personnel of the 4 schools showed a “high” level of satisfaction with the system, especially on the aspects of utility, feasibility, property and accuracy of the system.