

การวิจัยครั้งนี้เป็นการพัฒนาระบบการจัดการฐานข้อมูลและสารสนเทศในการประกันคุณภาพภายในเพื่อพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก สำหรับสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดขอนแก่น โดยการศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาระบบการจัดการฐานข้อมูลและสารสนเทศในการประกันคุณภาพภายในเพื่อพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก สำหรับสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดขอนแก่น โดยการวิเคราะห์เอกสาร สัมภาษณ์ จากสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดขอนแก่น จำนวน 2 แห่ง พัฒนาระบบและจัดทำคู่มือการใช้ ด้วยความร่วมมือจากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน ทดลองใช้และตรวจสอบระบบโดยการใช้แบบประเมินความพึงพอใจ และยืนยันขยายผลระบบโดยการนำไปให้สถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดขอนแก่น อีกจำนวน 6 แห่ง ประเมินประสิทธิภาพของระบบในด้านอัตราประโยชน์ ความเป็นไปได้ ความเหมาะสม และความถูกต้อง

ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่า

1. สภาพปัจจุบันและปัญหาระบบการจัดการฐานข้อมูลและสารสนเทศในการประกันคุณภาพภายในเพื่อพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก สำหรับสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดขอนแก่น พบว่า สถานศึกษาอาชีวศึกษามี 1) การจัดการฐานข้อมูลและสารสนเทศในการประกันคุณภาพภายในยังมีการวางแผนไม่มากเท่าที่ควร 2) เครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศในการประกันคุณภาพภายในบางตัวบ่งชี้ในแต่ละมาตรฐานไม่สมบูรณ์ 3) การแบ่งผู้รับผิดชอบในการจัดการฐานข้อมูลและสารสนเทศในการประกันคุณภาพภายในแบ่งเป็นมาตรฐาน ให้แต่ละแผนก/สาขา งาน รับผิดชอบ ซึ่งมีคุณวุฒิ ความชำนาญ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ยังสอดคล้องกับเนื้อหาตามมาตรฐานการอาชีวศึกษาที่ได้รับผิดชอบค่อนข้างน้อย 4) การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศซ้ำซ้อนกันระหว่างฝ่าย/งาน 5) ปฏิทินและช่วงเวลาในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศในการประกันคุณภาพภายในยังไม่ชัดเจน ซึ่งเมื่อจะทำรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) ต้องมีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมใน

บางตัวบ่งชี้ เพื่อให้ได้ข้อมูลและสารสนเทศในการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ทำให้ข้อมูลบางมาตรฐานไม่เป็นปัจจุบัน 6) การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศยังมีความต่อเนื่องไม่เท่าที่ควร

2. ระบบการจัดการฐานข้อมูลและสารสนเทศในการประกันคุณภาพภายในเพื่อพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก สำหรับสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดขอนแก่น ที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น ประกอบด้วย ด้านปัจจัย (Input) ข้อมูลที่ต้องการเก็บตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ได้แก่ 1) ข้อมูลเชิงปริมาณ 2) ข้อมูลเชิงคุณภาพ ด้านกระบวนการ (Process) การจัดเก็บข้อมูลตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ได้แก่ 1) แหล่งข้อมูล 2) วิธีการจัดเก็บข้อมูล 3) แบบจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ 4) ผู้จัดเก็บข้อมูล 5) ผู้กำกับติดตาม 6) ช่วงเวลาในการจัดเก็บข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา 1) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ 2) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ และด้านผลิตผล (Output) สารสนเทศในการรายงานผลตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา จำนวน 6 มาตรฐาน 34 ตัวบ่งชี้ โดยผู้วิจัยได้จัดทำคู่มือการใช้ระบบการจัดการฐานข้อมูลและสารสนเทศในการประกันคุณภาพภายในเพื่อพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก สำหรับสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดขอนแก่น ให้สถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดขอนแก่น มีระบบการจัดการฐานข้อมูลและสารสนเทศในการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิภาพ ในด้านอรรถประโยชน์ (Utility) คือ เป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้ปรับปรุงพัฒนาสถานศึกษาได้ทันที ด้านความเป็นไปได้ (Feasibility) คือ เป็นไปได้ในการปฏิบัติโดยการทำความเข้าใจกับการปฏิบัติงานประจำ ด้านความเหมาะสม (Propriety) คือ มีความเหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษาอาชีวศึกษา และด้านความถูกต้อง (Accuracy) คือ มีความถูกต้องตรงตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ทำให้สถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดขอนแก่น มีข้อมูลและสารสนเทศในการรายงานผลการประกันคุณภาพภายในเพื่อใช้ในการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ผู้บริหารนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนาผู้เรียนและสถานศึกษาให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น มีความพร้อมในการประเมินคุณภาพภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

There were two purposes of this study was to develop a database and information management system to be used for internal quality assurance connecting with external quality assessment of vocational colleges in Khon Kaen Province. A thorough investigation of the existing situation concerning the management of information system for internal quality assurance of two vocational colleges in Khon Kaen in their preparation for external quality assessment was made. The investigation included a study of the colleges' documents, an observation and interviews of officials concerned. The development of database and information management system for internal quality assurance in preparation for external quality assessment of vocational colleges. In addition, a handbook for the operation of database and information management system was also made with the cooperation of 5 experts. The database and information management system was tried at the colleges in order to find the satisfaction of the users. The implementation of the database and management system at 6 vocational colleges in Khon Kaen for the purpose of analyzing it efficient, especially its utility, feasibility, propriety and accuracy.

The findings:

1. A study of the existing situation and problem in the vocational colleges in Khon Kaen revealed that 1) an inadequate planning for the management of database and information for internal quality assurance in preparation for external quality evaluation, 2) tools for collecting information and data for internal quality assurance on some indicators in each of the standards were not complete, 3) the allocation of responsibility for the management of database and information system to each of the divisional personnel whose qualifications, expertise and experience were incompatible with the task they were assigned to do, 4) there was a repetition

over the collection of data and information among the divisions, 5) working schedule for the collection of data and information for internal quality assurance was not clear such that when they prepared a self-assessment report they often had to find additional data for some indicators which made the data needed for some standards obsolete, 6) collection of data and information was not as continuous as it should be.

2. The database and information management system as developed by the present researcher consists of 3 parts. Input, contains two categories of data needed to be stored, i.e. qualitative and quantitative data. Process, of data collection consists of 6 components, i.e. 2.1 data sources, 2.2 methods for collecting data, 2.3 data and information collection form, 2.5 the supervisors, 2.6 schedule for data collection. The system is for the analysis of qualitative and quantitative data. Output, of contains information for data-results reporting according to the 6 standards, 34 requirements of Vocational Education. In addition, the researcher has also prepared a handbook for the operation of the system in order for the vocational colleges in Khon Kaen to have an efficient database and information management system for internal quality assessment in accordance with the evaluation standards. That is 1) utility or instantaneous application for the improvement of the colleges, 2) feasibility or the practicability of operating it along side with day-to-day chores, 3) propriety, or its suitability for vocational colleges, and 4) accuracy or its correctness in accordance with vocational education standards. The system should enable the colleges to have sufficient data and information for reporting results of internal quality assurance, and the college administrators can apply results of the assessment for the improvement of the learners' learning capability and institutional quality. The colleges also will be ready for external quality assessment by the Office for National Education Standards and Quality Assessment (Public Organization).