

จากความต้องการของเจ้าของโครงการและการแข่งขันในเชิงธุรกิจสูงขึ้นของอุตสาหกรรมก่อสร้าง รวมทั้งการเปิดเสรีทางวิชาชีพวิศวกรรมภายใต้ข้อตกลงกับ WTO ทำให้บริษัทก่อสร้างมีการนำเอาระบบบริหารคุณภาพ ISO 9000 มาใช้เพื่อสร้างความมั่นใจในเรื่องของคุณภาพของงาน และเพื่อสามารถแข่งขันได้ตามสถานการณ์ ณ ปัจจุบัน

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาการประเมินการใช้ ISO 9000 ในการบริหารโครงการก่อสร้าง ในประเทศไทย จากบริษัทผู้รับเหมาก่อสร้าง ที่ได้ผ่านการรับรองมาตรฐานของระบบ ISO 9000 แล้ว โดยศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคจากการประยุกต์ใช้ระบบ ISO 9000 , ประโยชน์ในด้านต่างๆที่ส่งผลต่อโครงการ โดยมีขั้นตอนการศึกษาคือ ศึกษาถึงข้อมูลพื้นฐานของการประยุกต์ใช้ระบบ ISO 9000 , หลักการของ ISO 9000 : 2000 , หลักการของ Total Quality Management ( TQM ) และการบริหารโครงการก่อสร้าง หลังจากนั้นได้จัดทำแบบสอบถาม เลือกกกลุ่มตัวอย่าง ดำเนินการเก็บรวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมดของโครงการก่อสร้างในแต่ละบริษัท

จากการศึกษาพบว่า การประยุกต์ใช้ระบบ ISO 9000 ในการบริหารโครงการก่อสร้างนั้น มี 4 ประเด็นหลักที่สำคัญ จากการตอบแบบสอบถามของ ผู้จัดการโครงการ, วิศวกรในโครงการและ ผู้ควบคุมงานโดยมีผลดังนี้ คือประเด็นที่ 1 ผลของการนำระบบ ISO 9000 มาพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานในโครงการ ทำให้การทำงานจริงทำได้ใกล้เคียงกับแผนงานที่วางไว้มากยิ่งขึ้น และมีการจัดระบบเอกสารดีขึ้น ในประเด็นที่ 2 วิธีการสร้างความเข้าใจให้กับผู้ได้บังคับบัญชาและการยอมรับการทำงานตามระบบ ISO 9000 จะต้องเริ่มจาก การฝึกอบรมเรื่องระบบ ISO 9000 ก่อนเริ่มปฏิบัติงาน ประเด็นที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลกระทบต่อโครงการเป็นปัญหาเชิงปฏิบัติคือ การจัดเตรียมเอกสารที่ใช้สำหรับการดำเนินงาน และการขาดความเข้าใจในการใช้เอกสารควบคุมให้ถูกต้อง อันเนื่องจากการฝึกอบรมให้กับบุคลากรที่มีระยะเวลาอันสั้นเกินไป และประเด็นที่ 4 ประโยชน์ที่ได้รับจากการประยุกต์ใช้ระบบ ISO 9000 โดยได้รับประโยชน์จากระบบเอกสารที่สามารถค้นหาข้อมูลสำหรับนำไปปฏิบัติงานได้ง่าย นอกจากนี้ยังทำให้บุคลากร มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในการดำเนินงานของตนอย่างชัดเจน

Due to project's owner requirement and the high competition in construction industry including the WTO agreement on free trade of Engineering Services, ISO 9000 was drawn to use in the industry in order to take care of quality controlling and to increase the competitive ability.

This research studies and evaluates the use of ISO 9000 in the scope of construction and project management of certified companies in Thailand. The research aims to acquire problems and obstacles of applying ISO 9000 to the organizations including project benefits after deploying ISO 9000. Means to develop ISO 9000 : 2000 and Total Quality Management (TQM) was also included. The study started by collecting basic information of ISO 9000, Principle of ISO 9000 : 2000, and Total Quality Management (TQM) which involved with construction management. After questionnaires were designed , data from each project and each company were collected and analyzed.

From the group of Project Managers, Engineers and Foremen who answered the questionnaires, the results reveal that there are 4 main issues regarding to the application of ISO 9000 in construction management. Firstly, the implementation of ISO 9000 can improve the progress of work and a documentation system. Secondly, training employees prior to work can help them understand and work more effectively. Next, problems and obstacles are document preparation and the lack of interest in using controlled documents. The reason was that the training time was too short. Lastly, the advantage of ISO 9000 application is the quality of document and ease of document accessibility. Moreover, ISO 9000 leads all crew to better understand their roles and responsibilities.