

อ่อนศรี จันทศิริ 2555: ผลการฝึกอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศ AS400 ที่มีต่อการดำเนินงานของพนักงานควบคุมระบบของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (ธุรกิจศึกษา) สาขาวิชาธุรกิจศึกษา ภาควิชาอาชีวศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: รองศาสตราจารย์ปภัสวดี วิจารณ์ดี, บธ.ม. 111 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ทราบความคิดเห็นของการใช้งานระบบสารสนเทศ AS400 ที่พนักงานแผนกควบคุมระบบได้รับการฝึกอบรม ด้านความสามารถของการใช้งานของระบบสารสนเทศ AS400 ในส่วนของงานหลักของระบบ 2. ทราบความคิดเห็นของการใช้งานระบบสารสนเทศ AS400 ที่พนักงานแผนกควบคุมระบบได้รับการฝึกอบรม ด้านความสามารถการใช้งานหรือการบริหารจัดการด้านตัวระบบสารสนเทศ AS400 ที่มีผลต่อแผนกต่าง ๆ

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ พนักงานแผนกควบคุมระบบสารสนเทศ AS400 ของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ซึ่งเป็นพนักงานระดับปฏิบัติการ จำนวน 200 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม นำผลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยการใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นต่อระดับความสามารถของพนักงานแผนกควบคุมระบบ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ในภาพรวมทั้ง 2 ด้าน มีระดับความสามารถอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.79$ ,  $\sigma = 0.81$ ) โดยความคิดเห็นรายด้าน เป็นดังนี้

1. ความคิดเห็นด้านความสามารถของการใช้งานของระบบสารสนเทศ AS400 ในส่วนของงานหลักของระบบ พบว่าในภาพรวม มีระดับความสามารถอยู่ในระดับมากทั้ง 3 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สามารถแสดงค่าผลของรายรับ - รายจ่ายในแต่ละเดือนได้อย่างถูกต้อง สามารถสรุปยอดขายประจำเดือนจากบัตรเครดิต สินค้าเงินผ่อน สินค้าเชื่อบุคคลและสินค้าเช่าซื้อได้อย่างถูกต้องสามารถเรียกดูการติดตามเก็บเงินลูกค้าจากระบบอัตโนมัติจากระบบพนักงานโทรติดตามได้ในระบบโดยสรุปรายงานประจำเดือนได้อย่างถูกต้องเพื่อช่วยลดความเสี่ยงของหนี้สูญ สามารถคิดคำนวณอัตราดอกเบี้ยได้อย่างถูกต้อง สามารถประเมินความเสี่ยงก่อนให้เครดิตลูกค้าได้อย่างถูกต้อง สามารถสรุปยอดขายเป็นรายงานประจำเดือนในแต่ละสาขาได้

2. ความคิดเห็นด้านความสามารถการใช้งานหรือการบริหารจัดการด้านตัวระบบสารสนเทศ AS400 ที่มีผลต่อแผนกต่าง ๆ พบว่า ในภาพรวม มีระดับความสามารถอยู่ในระดับมาก 14 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สามารถกำหนดการ Closing ของระบบการทำงานในแต่ละวันได้อย่างรวดเร็ว สามารถสรุปรายงานจากระบบของแต่ละแผนกและสามารถสั่งงาน Print ข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และสามารถกำหนด Password บน Desktop ทุก 1 เดือนได้ตามที่ MIS กำหนด

ลายมือชื่อนิสิต

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก