

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้าง และประเมินผลการใช้มาตรฐานการพยาบาลผู้ป่วยก่อนและหลังการผ่าตัด ที่ได้รับยาระงับความรู้สึก ทำการศึกษา ณ.หอผู้ป่วยใน โรงพยาบาลสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ โดยนักวิจัยและพยาบาลหอผู้ป่วย ร่วมกันศึกษา วิเคราะห์ปัญหาการดูแลผู้ป่วยก่อนและหลังการผ่าตัด พบว่ายังไม่ครอบคลุมของการเยี่ยมผู้ป่วยก่อนผ่าตัดจากบริการวิสัญญี ยังไม่มีห้องพักฟื้นเพื่อดูแลในระยะหลังผ่าตัด เกิดภาวะแทรกซ้อนก่อนและหลังผ่าตัด โดยเฉพาะการอาเจียน มีอัตราการสูง และความพึงพอใจของผู้รับบริการการผ่าตัดอยู่ในระดับปานกลาง จึงได้ตกลงที่จะร่วมมือกันสร้างมาตรฐานการพยาบาลก่อนและหลังการผ่าตัด ที่ได้รับยาระงับความรู้สึก โดยใช้กระบวนการพยาบาล และตรวจสอบความเที่ยงตรงของมาตรฐานตามกระบวนการของเมสัน ประชากร คือ กลุ่มผู้บริหาร ได้แก่ หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล หัวหน้างานหอผู้ป่วย กลุ่มผู้ให้บริการ ได้แก่ พยาบาลวิชาชีพ พยาบาลเทคนิค และกลุ่มผู้รับบริการ ได้แก่ผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาโดยการผ่าตัดที่ได้รับยาระงับความรู้สึก โดยก่อนใช้มาตรฐานเป็นผู้ป่วยที่เข้ารับการผ่าตัดในเดือน สิงหาคม 2545 – ตุลาคม 2546 จำนวน 64 คน หลังใช้มาตรฐานเป็นผู้ป่วยที่เข้ารับการผ่าตัดในเดือน พฤศจิกายน 2545 – มกราคม 2546 จำนวน 72 คน เครื่องมือที่ใช้ คือแบบสัมภาษณ์ความพึงพอใจ แบบบันทึกภาวะแทรกซ้อนก่อนและหลังการผ่าตัด วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

หลังจากนำมาตรฐานการพยาบาลไปปฏิบัติ ได้ประเมินผลการใช้มาตรฐานการพยาบาล โดยสัมภาษณ์ความคิดเห็นต่อมาตรฐานการพยาบาล ในกลุ่มผู้บริหาร และกลุ่มผู้ให้บริการ และผลของการใช้มาตรฐานการพยาบาล โดยศึกษาอัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อนทั้งก่อนหลังการผ่าตัด ได้แก่ การเลื่อนผ่าตัด, การส่งต่อผู้ป่วยโดยไม่ได้รับการวางแผน, การอาเจียน, การเกิดอันตรายต่อเส้นประสาท, ระยะพักฟื้นในโรงพยาบาล และระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ทางด้านคุณภาพการบริการ, การได้รับข้อมูลข่าวสาร การมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ และความสะดวกที่รับจากการบริการ

ผลการวิจัยพบว่า

1. กลุ่มผู้บริหารและกลุ่มผู้ให้บริการ เห็นด้วยที่นำมาตรฐานการพยาบาลไปปฏิบัติ เพราะสามารถแก้ปัญหาการขาดแคลนบุคลากรทางด้านวิสัญญี และสามารถใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้
2. ด้านภาวะแทรกซ้อนก่อนและหลังการผ่าตัด ไม่พบอุบัติการณ์การเกิดการเลื่อนผ่าตัด อันตรายต่อเส้นประสาท ทั้งก่อนและหลังการใช้มาตรฐาน ส่วนการส่งต่อผู้ป่วยโดยไม่ได้รับการวางแผน การอาเจียน และระยะเวลาของการรักษาในโรงพยาบาล พบว่าหลังใช้มาตรฐานการพยาบาลมีอุบัติการณ์ลดลง
3. คะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านคุณภาพบริการ ด้านข้อมูลข่าวสาร การมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ หลังการใช้มาตรฐานมีค่ามากกว่าก่อนการใช้มาตรฐาน ส่วนด้านความสะดวกที่รับจากการบริการหลังใช้มาตรฐานน้อยกว่าก่อนใช้มาตรฐาน

The purpose of this research were develop and to evaluate the outcome of using a nursing care standard in pre and post operation anesthetic patient. The study was conducted in the In-patient Unit of Satuk hospital, Buri ram province. Researcher and the In-patient nursing care team had analyzed problems of both pre and post operation nursing cares. It was found out that there was inadequate pre and post operation care, no post anesthesia care unit, high rate of vomiting and average scores of patient satisfaction for services. They had agreed to develop a nursing care standard for pre and post operation patient who under gone anesthesia. This nursing care standard was developed using nursing process and validity tested by Mason' method. The population of this study were administrator, registered and technical nurse and customers who under gone operation with anesthesia. The total of 64 anesthetic patients were interviewed in August-October 2002, before the implementation of the nursing care standard, whereas 72 patient were interviewed November 2002- January 2003, after the nursing care standard was implementing. The research tools were in-depth interview guidelines for administrators, and nurse, patient satisfaction questionnaires, check-list for complication of both pre and post operation. The data were analyzed for percent mean and standard deviation.

The major findings were as follows.

1. Both administrator and nurse agreed that nursing care standard could help improving care for pre and post operation with anesthesia.
2. The length of stays in hospital, refer with no plan and vomiting after using standard nursing care was lesser than before using nursing care standard. There was no peripheral neurological deficit and postponing of the operation both before and after the administration of the nursing care standard.
3. Mean scores of patient' satisfaction on quality of care, information after using nursing care standard was higher than before using nursing care standard. However, the score after implementing the nursing standard on convenience was lower.