

48257317 : สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา

คำสำคัญ : การฝึกอบรมแบบผสมผสาน, แนวทาง

รศมาลิน วรรณวาส : การนำเสนอแนวทางการฝึกอบรมแบบผสมผสาน สำหรับบริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน). อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ: ผศ.ดร.ฐาปนีย์ ธรรมเมธา.162 หน้า.

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อนำเสนอแนวทางการฝึกอบรมแบบผสมผสาน สำหรับบริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ ตัวแทนประกันชีวิต บริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) จำนวน 271 คน จากการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ ด้านฝึกอบรม แบบสอบถามตัวแทนประกันชีวิตและแบบรับรอง แนวทางการฝึกอบรมแบบผสมผสาน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ย

ผลการวิจัย พบว่า แนวทางการฝึกอบรมแบบผสมผสาน สำหรับบริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1)การหาความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมแบบผสมผสาน แบ่งเป็นการวิเคราะห์การฝึกอบรมแบบปกติต้องวิเคราะห์นโยบายของบริษัทและวัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม การฝึกอบรมผ่านเครือข่ายวิเคราะห์การกำหนดเป้าหมายการฝึกอบรมและกำหนดขอบเขตเนื้อหาของหลักสูตร 2)รูปแบบหลักสูตรการฝึกอบรมแบบผสมผสาน เป็นหลักสูตรระยะสั้น ระยะเวลาการอบรมทั้งหมด 39 ชั่วโมง แบ่งเป็นการอบรมในห้องอบรม จำนวน 3 วัน คิดเป็นร้อยละ 60 ของระยะเวลาอบรมทั้งหมด รูปแบบการอบรมในห้องเป็นการบรรยายเชิงปฏิบัติการ การฝึกอบรมผ่านเครือข่าย ศึกษาด้วยอีเลิร์นนิ่ง จำนวน 5 วัน หลังจากอบรมในห้องไปแล้ว จำนวน 15 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 40 ของระยะเวลาการอบรมทั้งหมด ดังนั้นสัดส่วนของการฝึกอบรมแบบผสมผสาน เท่ากับ 60:40 จำนวนผู้เข้ารับการอบรม 30-50 คนต่อหลักสูตร 3)การดำเนินการฝึกอบรม ช่องทางการประชาสัมพันธ์ ในส่วนของสื่อสิ่งพิมพ์ ใช้แผนฝึกอบรมประจำเดือนและแผนฝึกอบรมประจำปี ช่องทางออนไลน์ ส่งข้อมูลการฝึกอบรมผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และส่งข้อมูลการอบรมขึ้นเว็บไซต์ของบริษัท การดำเนินการฝึกอบรมแบบปกติในห้องอบรม มีวิทยากรเป็นผู้บรรยายเนื้อหา นำเสนอเนื้อหาด้วยโปรแกรมนำเสนอ มีเอกสารประกอบการอบรมและคู่มือการอบรม กิจกรรมในห้องอบรมเป็นการแสดงความคิดเห็นร่วมกัน มีกิจกรรมกลุ่มบทบาทสมมติ สำหรับการฝึกอบรมผ่านเครือข่าย นำเสนอเนื้อหาด้วยอีเลิร์นนิ่งเป็นมัลติมีเดีย สำหรับโปรแกรมนำเสนอจากห้องอบรมใช้เป็นสื่อเสริมเพื่อทบทวน ใช้การสร้างสถานการณ์จำลองให้ร่วมแก้ปัญหา การแลกเปลี่ยนประสบการณ์ การแสดงความคิดเห็นร่วมกัน 4)การประเมินผลการฝึกอบรมแบบผสมผสาน แบ่งเป็นการประเมินผลการฝึกอบรมแบบปกติ มีการประเมินวิทยากรผู้สอนโดยใช้แบบสอบถาม ประเมินการเรียนรู้ของผู้เข้าอบรมก่อนและหลังอบรมโดยใช้แบบทดสอบ ประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมโดยใช้แบบสอบถาม การประเมินผลการฝึกอบรมผ่านเครือข่าย ประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เข้าอบรม ก่อนและหลังอบรมโดยใช้แบบทดสอบ และประเมินความพึงพอใจในการเข้าอบรมผ่านเครือข่าย โดยใช้แบบสอบถาม

ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2552

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ.....

48257317: MAJOR: EDUCATION TECHNOLOGY

KEY WORDS: BLENDED E-TRAINING / GUIDELINE

ROSSAMALIN WANNAWAD: THE PROPOSED GUIDELINE OF BLENDED E-TRAINING FOR THE BANGKOK LIFE ASSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED. INDEPENDENT STUDY ADVISOR: ASST. PROF. THAPANEE THAMMETAR, Ph.D. 162 pp.

The purposes of this research were to propose a guideline of blended e-training for the Bangkok Life Assurance Public Company Limited.

Target samples comprise the Bangkok Life Assurance Company Limited's 271 randomly selected agents. The information was gathered through the use of interviews with training specialists, questionnaires with the selected agents and certifications sought from those training specialists. A means is used as an instrument for data analyzing.

The results of the research found four aspects of blended e-training needed for the Bangkok Life Assurance Company Limited. They include: 1) Finding needs for blended e-training and analyzing the company's policies on its normal training, and the training objectives, while its online training requires the setting up of goals of the training as well as scopes of training course contents. 2) A model of a training course which is a blend of short courses, workshop, and online training. This proposed 3-day face to face training course represents 60% of all the training time while the 15-hour online course represents 40% thus the blended e-training has a ratio of 60:40 for both types of courses and the number of training participants ranging from 30 to 50 people. 3) Training implementation was conducted by publicizing through its monthly training schedule, annual training schedule, e-mail and the company's website on the internet and intranet, while a face to face training in the training room was conducted by guest instructors. The training medium used comprises documents, manuals, PowerPoint presentation and e-learning multimedia. The training activities include lecturing, opinion-sharing and group role-playing while those of the online training are exchange of experiences, simulation, and joint comments. 4) Evaluation of the training is divided into an assessment of normal training conducted by using a questionnaire to ask guest instructors and a test to assess learning accomplishment of the participants before and after each training. Assessment of the participants' satisfaction was conducted by using questionnaires and assessment of the overall training was made through the use of the network of its pre-test and post-test.

Department of Educational Technology Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2009

Student's signature.....

Independent Study Advisor's signature.....