

49257407 : สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา

คำสำคัญ : การศึกษาองค์ประกอบ

รณันดา รังสิกุล : การนำเสนอองค์ประกอบ การออกแบบและเนื้อหาที่เหมาะสมของเว็บไซต์ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : อ.ดร.อนิรุทธ์ สติมัน. 187 หน้า.

การวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการออกแบบ การนำเสนอเนื้อหาและหารูปแบบองค์ประกอบแนวทางที่เหมาะสมสำหรับเว็บไซต์ในสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วยเว็บไซต์ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ จำนวน 28 เว็บไซต์ และผู้เชี่ยวชาญด้านเว็บไซต์ จำนวน 11 คน ประกอบด้วย ผู้ดูแลเว็บไซต์ (webmaster) หน่วยงานราชการ ผู้บริหาร ผู้ดูแลเว็บไซต์ภาคเอกชน ผู้บริหารของกระทรวงศึกษาธิการ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบสำรวจเว็บไซต์, แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง, และแบบประเมินองค์ประกอบและรับรองเกณฑ์องค์ประกอบสำหรับเว็บไซต์ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ใช้สถิติบรรยายโดยการแจกแจงความถี่ (frequency) และหาค่าร้อยละ (percentage)

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพขององค์ประกอบ การออกแบบและเนื้อหาของเว็บไซต์ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ด้านองค์ประกอบของเว็บไซต์ พบว่าการนำเสนอในส่วนของเนื้อหา ร้อยละ 10.8 ประกอบไปด้วยวัตถุประสงค์, โครงสร้างของหน่วยงาน ใช้ภาษา HTML ในการออกแบบ ร้อยละ 31.8, นำเสนอเนื้อหาเพื่อเผยแพร่ข่าวสารการปฏิบัติงาน ร้อยละ 20.1, ด้านการออกแบบของเว็บไซต์ พบว่าใช้ลักษณะหน้าเว็บในแนวตั้ง ร้อยละ 75, ความละเอียดของหน้าจอ 800 x 600 pixels ร้อยละ 78.6, จัดวางตำแหน่งตราสัญลักษณ์ไว้บริเวณตรงกลางบนด้านหน้าของหน้าหลัก ร้อยละ 75, เนวิกชันบาร์หรือเมนู จัดอยู่ในบริเวณซ้าย ร้อยละ 57.1, ใช้ตัวอักษรสีเข้มบนพื้นสีอ่อน ร้อยละ 92.9, ในเว็บไซต์ใช้โทนสีเย็น ร้อยละ 96.4, ใช้พื้นหลังเป็นพื้นสี ร้อยละ 60.7, ด้านเนื้อหา พบว่าจัดวางรายการสารบัญไว้บริเวณด้านซ้ายของหน้าหลัก ร้อยละ 33.3, ปรากฏชื่อและอีเมลของผู้รับผิดชอบ ร้อยละ 81.3, ภาพสื่อความหมายสอดคล้องกับเนื้อหา ร้อยละ 41.4 และกลุ่มเป้าหมายหลักของเว็บไซต์เป็นข้าราชการ ร้อยละ 63.6

2. เกณฑ์สำหรับเว็บไซต์ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ในด้านองค์ประกอบของเว็บไซต์ประกอบด้วย 1) มีวัตถุประสงค์เพื่อการประชาสัมพันธ์ การเผยแพร่ข้อมูล 2) มีพันธกิจกำหนดกรอบการดำเนินงาน 3) มีการนำเสนอโครงสร้างหน่วยงานที่ชัดเจน 4) เนื้อหานั้นสาระความรู้ทางวิชาการ 5) นำเสนอเนื้อหาเกี่ยวกับการศึกษา 6) ใช้การปฏิสัมพันธ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัย 7) การติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้งานสะดวกและรวดเร็ว ด้านการออกแบบเว็บไซต์ ประกอบด้วย 1) จัดวางตราสัญลักษณ์ (Logo) บริเวณมุมซ้ายบนหรือมุมขวาบนของหน้าเว็บเพจ 2) ระบบเนวิกชันจัดวางทางด้านซ้าย 3) เมนูเป็นแบบตัวอักษรธรรมดา 4) หน้าเว็บเพจ มีสีหลักไม่เกิน 4-5 สี 5) ลักษณะพื้นหลังใช้เป็นสีพื้น 6) ลักษณะสีในเว็บเพจใช้โทนสีเย็น 7) ตัวอักษร สีเข้มบนพื้นสีอ่อนหรือตัวอักษรสีอ่อนบนพื้นสีเข้ม 8) ลักษณะตัวอักษรขึ้นอยู่กับความเหมาะสม 9) ภาพกราฟิกมีจำนวนและขนาดที่เหมาะสม 10) ใช้สื่อประสม (Multimedia) ภายในเว็บไซต์ มีการใช้ภาพเคลื่อนไหวแบบ Flash Animation, วีดิโอคลิป, เสียง (ดนตรี, บรรยาย) 11) มีการใช้ระบบจัดเก็บสถิติของผู้ใช้บริการ ด้านการนำเสนอเนื้อหาของเว็บไซต์ ประกอบด้วย 1) มีรายการสารบัญ (Menu) แสดงทางด้านซ้ายของเว็บเพจ 2) มีการเชื่อมโยงข้อมูลด้วยภาพและข้อความ 3) มีการแสดงแผนผังโครงสร้างของข้อมูล (Site Map) 4) มีระบบการติดต่อสื่อสาร ผ่านช่องทางไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail), กระดานข่าวสาร (Webboard) ที่สะดวกและรวดเร็ว 6) มีการจัดทำ RSS (Really Simple Syndication) 7) ภาพประกอบชัดเจน สื่อความหมายเข้ากับเนื้อหา 8) มีการแบ่งเนื้อหาออกเป็นหมวดหมู่และกระชับ 10) มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและแสดงวันเวลาในการปรับปรุง (Update) ข้อมูล

3. ผลการรับรองด้านองค์ประกอบ การออกแบบและการนำเสนอเนื้อหาที่เหมาะสมโดยผู้ทรงคุณวุฒิ พบว่าเกณฑ์ด้านองค์ประกอบของเว็บไซต์ ได้ค่าเฉลี่ยของค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) = 0.94 ด้านการออกแบบของเว็บไซต์ ได้ค่าเฉลี่ยของค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) = 0.72 ด้านเนื้อหาของเว็บไซต์ ได้ค่าเฉลี่ยของค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) = 0.80 ซึ่งผู้เชี่ยวชาญให้การรับรองในทุก ๆ ด้าน

ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2551

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

รณันดา รังสิกุล

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ.....

อนิรุทธ์ สติมัน

49257407 : MAJOR : EDUCATIONAL TECHNOLOGY

KEY WORD : THE STUDY OF WEBSITE COMPONENTS

TANUNDA RUNGSIKUL : THE PURPOSE OF COMPONENTS, INTERFACE DESIGNS AND CONTENTS  
APPROPRIATE FOR THE WEBSITE OF THE OFFICE OF PERMANENT SECRETARY, MINISTRY OF EDUCATION.  
INDEPENDENT STUDY ADVISOR : ANIRUT SATIMAN. Ed.D. 187 pp.

This research was aimed to study website components including lay out, opinion, interface design and contents appropriate for the website of the office of permanent secretary , Ministry of Education. The study population consisted of 28 websites of the office of permanent secretary , and experts of website form Ministry of Education, webmaster of government departments, executive officer or webmaster of private websites, executive officers of Ministry of Education. The instruments of in this research were 1) questionnaire 2) structured interview, and 3)website evaluation forms. Data Analicsts by Indes of Item Objective Congruence number of index corporation (IOC), of frequency and Percentage

The research findings were as follow,

1. The website components, interface design and contents of the office of permanent secretary , Ministry of Education revealed that the website components are composed of text information regarding objectives, organization Chart 10.8%, Used HTML language 31.8%, official statement, press release, and report 20.1% . Interface design shows vertical design 75 %, the resolution of monitor 800 x 600 pixels 78.6%, the logo placing in the middle of main web page 75%, Navigation bar and menu designed on the left side of the webpage 57.1%, font in dark color on light background 92.9%, cool color 96.4% background color 60.7% The contents presents that index are placed on the left side of webpage 33.3%, directories ( name and e-mail address ) of webmaster are indicated 81.3% , illustrations conveying the message are used 41.4%, target group of the website are government officers 63.3%

2. Criteria for the website of the office of permanent secretary , Ministry of Education has been found as follow; The web components are composed of the objectives of organization so as to give information to the public and press releases. mission, determining framework and operation structure of organization emphasizing in academic matter signifying the educational information using interaction and modern technology promptly Communicating with the user The interface design presents logo placing on the upper left or upper right of the webpage website navigation on the left of the webpage menu presented in normal fonts. 4-5 different theme colors used on the webpage a neutral color background cool colors used in the webpage font color to be either darker or lighter than the background color font types depending on the functions the proper size and numbers of graphics multimedia like flash animation, video clip, music and narration used on the website page hit counter for statistic purposes. The contents have been managed as below; main menu on the left of the webpage information linked by picture and messages a site map to show the information structure communication made through e-mail and web board for convenience and quickness RSS (Really Simple Syndication) the illustrations conveying the message properly all contents being categorized and concise public relation of news and information. Date and time of the information update shown on the website.

3. Certification of the proper components, interface design and content presentation by qualified persons show that the basis components gains the average number of index corporation (IOC) = 0.94 the website interface design gains the average number of index corporation (IOC) = 0.72 , the website contents gains the average number of index corporation (IOC) = 0.80, which are certified by the experts in all aspects.

---

Department of Educational Technology Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2008  
Student's signature ..... TANUNDA RUNGSIKUL  
Independent Study Advisor's signature ..... S. Anirut