

บทคัดย่อ

การถ่ายทอดเทคโนโลยี คือ กลวิธีการซึ่งทำให้องค์กรเกิดความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีนั้นๆ ดังนั้น การเข้าใจถึงระดับความสามารถในการรองรับเทคโนโลยีจะเป็นส่วนช่วยให้กิจกรรมการถ่ายทอดเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร เกิดประสิทธิภาพโดยวัตถุประสงค์ในการศึกษานี้ เพื่อวัดประสิทธิภาพความสามารถในการรองรับเทคโนโลยีในโรงงานอุตสาหกรรมผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ตัวอย่างด้วยวิธีการล้อมกรอบข้อมูล หรือ Data Envelopment Analysis (DEA) โดยกลุ่มข้อมูลที่ถูกเลือกนำมาทดสอบ คือ ความสามารถในการใช้งานหุ่นยนต์ในบริษัทผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ตัวอย่างจำนวน 8 บริษัท ผลการศึกษาด้วยวิธีการ DEA พบว่า 5 บริษัทฯ แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพที่เกิดขึ้นหลังการรับเทคโนโลยี ในขณะที่ 3 บริษัทที่เหลือผลการศึกษาส่งท้อนให้เห็นถึงการใช้ทรัพยากรที่ยังขาดประสิทธิภาพ ซึ่งผลจากการวัดประสิทธิภาพด้วยวิธีการดังกล่าวจะช่วยให้บริษัทเหล่านี้ ทราบถึงการใช้ปัจจัยป้อนเข้าที่ขาดประสิทธิภาพเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงในอนาคต