

การทำวิจัยนี้เป็นการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าใต้ดินสายเฉลิมรัชมงคล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อหาปัจจัยที่มีอิทธิพลและลักษณะความสัมพันธ์ของปัจจัย โดยงานวิจัยนี้จัดทำการศึกษาแบบผสมระหว่างเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ ในเชิงคุณภาพเป็นการเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์วิศวกรอาวุโสพบว่าปัจจัย 25 ปัจจัยที่เกิดจากปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของโครงการ คือ ปัจจัยด้านเวลา ค่าใช้จ่ายหรือต้นทุน คุณภาพ และความปลอดภัย ปัจจัยที่พบ เช่น การใช้เวลาในการออกแบบมากทำให้เหลือเวลาในการก่อสร้างน้อยลง การอ้างอิงมาตรฐานจากต่างประเทศมากเกินไป การขาดประสบการณ์ในการทำงานของบุคลากร และขาดการปลูกจิตสำนึกด้านความปลอดภัย เป็นต้น โดยปัจจัยทั้งหมดนี้ได้จัดนำเสนอในรูปแบบของแผนภูมิเหตุและผลหรือก้างปลาและนำปัจจัยหลักทั้ง 4 ปัจจัยมาเชื่อมโยงเพื่อหาความสัมพันธ์ในรูปแบบ Interrelationship Digraph (ID)พบว่า มีความสัมพันธ์เกี่ยวเนื่องคล้ายวงจรลูกโซ่ โดยปัจจัยด้านเวลาที่มีอิทธิพล และมีลำดับผลกระทบต่อความสำเร็จของโครงการมากที่สุด ในเชิงปริมาณเป็นการแจกแบบสอบถามจำนวน 60 ชุด กับผู้ปฏิบัติงานระดับวิศวกรลงไป โดยได้รับการตอบกลับมาจำนวน 40 ชุด วัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบระดับของปัจจัยที่เป็นส่วนผลักดันให้โครงการประสบความสำเร็จพบว่า มีระดับอยู่ในเกณฑ์ปานกลางและค่าระดับความเห็นสอดคล้องกันระหว่างผลการสัมภาษณ์

This research aims to explore factors influencing on a success of the Chaloem-Ratchamongkhon Subway Construction Project. and their relationship. Two surveys were conducted based on both qualitative and quantitative techniques. Qualitative data were collected by interviewing sixteen Senior Engineers. Research outcomes, presented in forms of Fishbone Diagram, show that there are twenty-five 25 factors grouped into four contributed key factors, time, cost, quality and safety, These factors include insufficiencies of construction time due to overtime of design stage, exceeding accredit to imported material, insufficiencies of expertise and experience, and loss of consciousness and safety awareness. Using an Interrelationship Digraph, the outcome also present relationships of the four dominant factors, and time is factor most influencing factor of the project success. Unlike qualitative date, quantitative date were gathered by sending a questionnaire to sixty Operational Engineers, Whereas a total of forty questionnaires were responded. The outcome show that the central tendency to measure a level of the factors is in average range. And an attitude level between the interview and questionnaire outcomes is harmonious in high range.

Keywords : Project Success Factors / Relationships of Success Factors / Subway Construction