

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินประสิทธิภาพของการใช้ทรัพยากรสำหรับการดำเนินกิจกรรมการจัดการโซ่อุปทานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมโดยการวัดผลการดำเนินกิจกรรมในมิติของประสิทธิภาพ ด้วยวิธีการล้อมกรอบข้อมูล หรือ Data Envelopment Analysis (DEA) ผ่านปัจจัยป้อนเข้า 2 ปัจจัยคือ 1) ร้อยละประมาณการค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรม ISO 14000 ต่อมูลค่าขาย 2) ความถี่ในการตรวจประเมินในด้านสิ่งแวดล้อมกับผู้ส่งมอบ เปรียบเทียบกับปัจจัยผลการดำเนินกิจกรรมคือ 1) อัตราส่วนค่าใช้จ่ายด้านพลังงานต่อค่าใช้จ่ายทั้งหมดของบริษัท (เช่น พลังงานจากไฟฟ้า น้ำมัน เป็นต้น) และ 2) อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการของเสียต่อค่าใช้จ่ายทั้งหมดของบริษัท (เช่น ค่าการกำจัดขยะ/น้ำเสีย ค่าการบำบัดน้ำเสีย ค่าธรรมเนียมในการจัดการขยะ/น้ำเสีย เป็นต้น) โดยใช้ข้อมูลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงของบริษัท อีเล็กทรอนิกส์ตัวอย่างจำนวน 9 บริษัทฯ ผลการศึกษาดังกล่าว พบว่า 5 บริษัท ฯ แสดงให้เห็นถึงการดำเนินกิจกรรมการจัดการโซ่อุปทานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมที่มีประสิทธิภาพ ในขณะที่ 4 บริษัท ฯ ที่เหลือ ผลการศึกษาส่งผลให้เห็นถึงการใช้จ่ายทรัพยากรที่ยังขาดประสิทธิภาพ ซึ่งผลจากการวัดประสิทธิภาพด้วยวิธีการดังกล่าวจะช่วยให้อำนาจบริหาร บริษัท ฯ ทราบถึงทรัพยากรหรือปัจจัยป้อนเข้าที่ควรปรับปรุงเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพตามต้องการ