

สุจิตรา อินโน 2554: ผลกระทบของรายได้ที่มีโชดกเบี่ยที่มีต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของระบบธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย ปริญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ) สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ ภาควิชาเศรษฐศาสตร์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: รองศาสตราจารย์ชลลดา หลวงพิทักษ์, Ph.D. 150 หน้า

การปรับสถานะของสถาบันการเงินตามแผนพัฒนาระบบสถาบันการเงิน ส่งผลให้โครงสร้างการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ในปัจจุบันแตกต่างไปจากในอดีต โดยธนาคารพาณิชย์พยายามเพิ่มบทบาทของรายได้ที่มีโชดกเบี่ย ซึ่งมีแนวโน้มสัดส่วนที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นการศึกษานี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อรายได้ที่มีโชดกเบี่ยของกลุ่มธนาคารพาณิชย์ไทย และกลุ่มสาขาธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ โดยการสร้างแบบจำลองเศรษฐมิติและวิเคราะห์ด้วยวิธีกำลังสองน้อยที่สุด และวัดประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านต้นทุน ด้านรายได้ และด้านกำไรของกลุ่มธนาคารพาณิชย์ไทย และกลุ่มสาขาธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ โดยการสร้างแบบจำลองเพื่อวัดประสิทธิภาพด้านต่างๆ เป็น 2 แบบจำลอง โดยแบบจำลองที่ 1 นำรายได้ที่มีโชดกเบี่ยเข้ามารวมเป็นตัวแปรในการคำนวณหาค่าประสิทธิภาพ และแบบจำลองที่ 2 ไม่นำรายได้ที่มีโชดกเบี่ยเข้ามารวมเป็นตัวแปรในการคำนวณหาค่าประสิทธิภาพ ตามแนวคิด Stochastic Frontier Analysis และใช้ข้อมูลรายไตรมาสตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547-2553

ผลการศึกษานี้มีผลกระทบต่อรายได้ที่มีโชดกเบี่ยของทั้ง 2 กลุ่มธนาคารพาณิชย์ ได้แก่ รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ และรายได้จากการปริวรรตเงินตราต่างประเทศ ในกลุ่มธนาคารพาณิชย์ไทย ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการอย่างมีนัยสำคัญ คือ จำนวนสาขา และผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ และปัจจัยที่มีผลกระทบต่อรายได้จากการปริวรรตเงินตราต่างประเทศอย่างมีนัยสำคัญ คือ จำนวนสาขา และในกลุ่มสาขาธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการอย่างมีนัยสำคัญ คือปริมาณบัญชีเงินฝากรวม มูลค่าการนำเข้า ส่วนปัจจัยที่มีผลกระทบต่อรายได้จากการปริวรรตเงินตราต่างประเทศอย่างมีนัยสำคัญ คือ มูลค่าการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ และมูลค่าการนำเข้า ส่วนของการวัดค่าประสิทธิภาพ พบว่า เมื่อรวมรายได้ที่มีโชดกเบี่ยเข้ามารวมเป็นตัวแปรในการคำนวณหาค่าประสิทธิภาพแล้ว ค่าเฉลี่ยความมีประสิทธิภาพด้านต้นทุน ด้านรายได้ และด้านกำไรของกลุ่มธนาคารพาณิชย์ไทย และกลุ่มสาขาธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศมีค่าสูงขึ้น นั่นคือ รายได้ที่มีโชดกเบี่ยส่งผลให้ประสิทธิภาพการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ดีขึ้น

จากการศึกษาครั้งนี้ ผู้บริหารของธนาคารควรให้ความสนใจ และเน้นกลยุทธ์ที่ช่วยสร้างรายได้ที่มีโชดกเบี่ยให้มากขึ้น อีกทั้งยังควรหาแนวทางในการลดต้นทุนการดำเนินงานของธนาคาร ควบคู่ไปกับการสร้างผลิตภัณฑ์ทางการเงินใหม่ๆ เพื่อสนองตอบความต้องการของลูกค้าให้มากที่สุด

ลายมือชื่อนิติ

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก