

ศิริพร หงษ์ชัชวาล 2552: ผลกระทบของการจัดตั้งคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติต่อการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย ปรญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตรภาควิชาเศรษฐศาสตร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: อาจารย์วรดี จงอัญญากุล, Ph.D. 214 หน้า

ปัจจุบันลักษณะการกำกับดูแลของการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เปลี่ยนแปลงไป จากองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย(ทศท.) และ การสื่อสารแห่งประเทศไทย(กสท.) มาเป็น คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ(กทช.) เพื่อก่อให้เกิดการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ดังนั้นวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จึงมุ่งศึกษาถึงผลกระทบของการจัดตั้งกทช. ต่อการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วนใหญ่ๆ ด้วยกัน คือ ส่วนแรกศึกษาถึงผลกระทบของการจัดตั้งกทช. ต่อโครงสร้างตลาดพฤติกรรมและผลการดำเนินงานของการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ ส่วนที่สอง ศึกษาถึงผลกระทบของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติต่อส่วนเกินผู้บริโภค ส่วนเกินผู้ผลิตและสวัสดิการสังคม โดยการประมาณค่าอุปสงค์และต้นทุนส่วนเพิ่มของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้วยระบบสมการร่วม (Simultaneous Equation) แบบวิธีกำลังสองน้อยที่สุดแบบสองชั้น (Two-Stage Least Square Method : 2SLS) และรวบรวมข้อมูลจาก AIS DTAC และ TRUE MOVE ในช่วงไตรมาสที่ 1 พ.ศ. 2545 ถึงไตรมาสที่ 3 พ.ศ. 2551 ในส่วนสุดท้าย ศึกษาถึงราคาค่าบริการในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยนำค่าที่ประมาณอุปสงค์และต้นทุนส่วนเพิ่มของการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มาวิเคราะห์หาราคายุติธรรมในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

จากการศึกษาพบว่า ภายหลังการจัดตั้ง กทช. การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีอุปสรรคในการเข้าสู่ตลาดของผู้ให้บริการรายใหม่ลดลง มีความแพร่หลายและคุณภาพในการให้บริการเพิ่มขึ้น อีกทั้งผู้ให้บริการมีการกำหนดราคาค่าบริการหลากหลายเพิ่มขึ้น ทั้งการกำหนดราคาแบบโทร.ในเครือข่าย และ โทร. ระหว่างเครือข่าย นอกจากนี้ ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ส่งผลให้สวัสดิการของผู้บริโภคผู้ผลิตและสังคมโดยรวมเพิ่มขึ้น อีกทั้งราคาค่าบริการปัจจุบันมีแนวโน้มเข้าใกล้ราคายุติธรรมในการให้บริการเพิ่มขึ้น ดังนั้น ผลของการจัดตั้งกทช. ก่อให้เกิดการแข่งขันที่เพิ่มสูงขึ้น ดังเป้าหมายของการจัดตั้ง กทช.