

สารบัญ

หน้า

สารบัญตาราง	(3)
สารบัญภาพ	(6)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
ขอบเขตการวิจัย	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 การตรวจเอกสาร	5
ระบบการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์	5
หลักเกณฑ์การจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ	16
แนวคิดเกี่ยวกับความรู้	22
แนวคิดเกี่ยวกับความพร้อม	26
แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ	29
แนวคิดเกี่ยวกับงบประมาณ	35
ผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง	41
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	44
กรอบแนวคิดในการวิจัย	45
สมมติฐานในการวิจัย	46
บทที่ 3 วิธีการวิจัย	48
วิธีการและอุปกรณ์	48
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย	48
การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง	48
การสุ่มตัวอย่าง	49
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	49

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	54
การเก็บรวบรวมข้อมูล	54
การวิเคราะห์ข้อมูล	55
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	55
บทที่ 4 ผลการวิจัยและข้อวิจารณ์	57
ผลการวิจัย	59
ข้อวิจารณ์	80
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	86
สรุปผลการวิจัย	86
ข้อเสนอแนะ	89
เอกสารและสิ่งอ้างอิง	92
ภาคผนวก	97
ภาคผนวก ก หลักเกณฑ์การจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์	98
ภาคผนวก ข ประวัติสมาคมผู้บริหารพัสดุแห่งประเทศไทย	119
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	127
ภาคผนวก ง ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	135

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างจากเจ้าหน้าที่พัสดุที่สังกัดส่วนราชการ และเป็นสมาชิกของสมาคมผู้บริหารพัสดุแห่งประเทศไทย	49
2	แสดงจำนวน และร้อยละของลักษณะส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่พัสดุ	58
3	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างด้านความรู้ เกี่ยวกับระบบและหลักเกณฑ์การจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์	59
4	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างด้านความพร้อม ของหน่วยงาน จำแนกตามความพร้อมด้านบุคลากร	61
5	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างด้านความพร้อม ของหน่วยงาน จำแนกตามความพร้อมด้านระบบสารสนเทศ	63
6	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างด้านความพร้อม ของหน่วยงาน จำแนกตามความพร้อมด้านงบประมาณ	64
7	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นตามปัจจัยด้านความพร้อม ของหน่วยงาน	65
8	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับปัญหา และอุปสรรคในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์	65
9	การเปรียบเทียบความแตกต่างด้านปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการ จัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามเพศ	71

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
10	การเปรียบเทียบความแตกต่างด้านปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามอายุ	71
11	การเปรียบเทียบความแตกต่างด้านปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามระดับการศึกษา	72
12	การเปรียบเทียบความแตกต่างด้านปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามระดับตำแหน่ง	73
13	การเปรียบเทียบความแตกต่างด้านปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	73
14	ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้เกี่ยวกับระบบและหลักเกณฑ์การจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์กับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์	74
15	ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างความพร้อมของหน่วยงานกับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์	75
16	ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างความพร้อมด้านบุคลากรกับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์	76
17	ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างความพร้อมด้านระบบสารสนเทศกับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์	76
18	ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างความพร้อมด้านงบประมาณกับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์	77

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
19	ร้อยละของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ของเจ้าหน้าที่พัสดุที่ตอบแบบสอบถาม	78
20	สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน	88
ตารางผนวกที่		
ง1	ผลการทดสอบค่าความเชื่อมั่นของคำถามเกี่ยวกับความรู้เกี่ยวกับระบบและหลักเกณฑ์การจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์	136
ง2	ผลการทดสอบค่าความเชื่อมั่นของคำถามเกี่ยวกับความพร้อมของหน่วยงาน	136
ง3	ผลการทดสอบค่าความเชื่อมั่นของคำถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์	137

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	แนวทางในการพัฒนาระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	13
2	การนำระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Procurement) มาใช้ในภาครัฐ	17
3	การประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Auction)	20
4	กรอบแนวคิดในการวิจัย	45