

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยมุ่งศึกษาถึงระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ เปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ตามปัจจัยส่วนบุคคล และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรค กับปัจจัยด้านความรู้ของเจ้าหน้าที่พัสดุและปัจจัยด้านความพร้อมของหน่วยงานในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้ได้มาจากเจ้าหน้าที่พัสดุของส่วนราชการที่เป็นสมาชิกของสมาคมนักบริหารพัสดุแห่งประเทศไทย จำนวน 4,074 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่า t-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การทดสอบไคสแควร์ และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการศึกษาพบว่า ระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับปานกลาง และผลการทดสอบสมมติฐาน ไม่พบความแตกต่างในตัวแปรอิสระทั้งหมด และไม่มีความสัมพันธ์ระหว่างความรู้เกี่ยวกับระบบและหลักเกณฑ์การจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ และความพร้อมของหน่วยงานกับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์

The purpose of this study was to examine problems and obstacles in an e-Procurement process. The study focused on a level of the problems and obstacles in the e-Procurement process; a comparison of the problems and obstacles in the e-Procurement process according to independent variables; and relationship between the problems and obstacles and procurement officials' knowledge, and their department readiness in the e-Procurement process.

A group of sample was taken from 4,074 procurement officials members of the Commodity Management Association of Thailand. An instrument to collect data was questionnaire. An instrument to analyze data was a personal computer with statistics software. Statistics includes percentage, arithmetic means, independent t-test, one-way ANOVA, Chi-square Test and Pearson's Product Moment Correlation Coefficients. The statistical significance was set at .05.

Studied results indicated that, overall, the level of the problems and obstacles in the e-Procurement process was moderate. In testing hypothetical questions, there were no difference in all the independent variables, and there were no relationship between problems and obstacles and their procurement officials' knowledge, and their department readiness in the e-Procurement process.