

## สารบัญ

หน้า

|                                                                                |      |
|--------------------------------------------------------------------------------|------|
| สารบัญตาราง                                                                    | (3)  |
| สารบัญภาพ                                                                      | (19) |
| บทที่ 1 บทนำ                                                                   | 1    |
| ความสำคัญของปัญหาและที่มาของงานวิจัย                                           | 1    |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย                                                        | 2    |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ                                                      | 3    |
| ขอบเขตของการวิจัย                                                              | 3    |
| ระยะเวลาและสถานที่ทำการวิจัย                                                   | 3    |
| นิยามศัพท์เฉพาะ                                                                | 4    |
| บทที่ 2 การตรวจเอกสาร                                                          | 5    |
| ข้อมูลทั่วไปของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย                                      | 5    |
| สถาบันอุดมศึกษาในสังกัดของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา                       | 6    |
| แนวโน้มอัตราการศึกษาระดับอุดมศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6             | 16   |
| ข้อมูลเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์                                          | 19   |
| ข้อมูลเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ<br>จังหวัดสกลนคร | 21   |
| แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมผู้บริโภค                                         | 29   |
| แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับกลยุทธ์การตลาด                                            | 42   |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง                                                          | 48   |
| กรอบแนวความคิดในการวิจัย                                                       | 51   |
| บทที่ 3 วิธีวิจัย                                                              | 52   |
| แบบของการวิจัย                                                                 | 52   |
| วิธีการดำเนินการวิจัย                                                          | 52   |

## สารบัญ (ต่อ)

|                                                                                                                                 | หน้า |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง                                                                                                         | 53   |
| การเลือกกลุ่มตัวอย่างและแผนการสุ่มตัวอย่าง                                                                                      | 54   |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย                                                                                                      | 61   |
| การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย                                                                                              | 62   |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล                                                                                                             | 63   |
| การวิเคราะห์ข้อมูล                                                                                                              | 63   |
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและข้อวิจารณ์                                                                                       | 66   |
| ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม                                                                                        | 66   |
| ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครอง                                                                                              | 70   |
| ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจด้านสถาบันการศึกษา                                                                    | 74   |
| ส่วนที่ 4 พฤติกรรมการเลือกสถาบันอุดมศึกษา                                                                                       | 78   |
| ส่วนที่ 5 การทดสอบสมมติฐาน                                                                                                      | 83   |
| ส่วนที่ 6 ข้อวิจารณ์                                                                                                            | 275  |
| บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ                                                                                             | 277  |
| สรุปผลการวิจัย                                                                                                                  | 278  |
| อภิปรายผลการวิจัย                                                                                                               | 289  |
| ข้อเสนอแนะ                                                                                                                      | 329  |
| บทที่ 6 แผนกลยุทธ์การตลาด                                                                                                       | 332  |
| ส่วนที่ 1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร | 333  |
| ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์สถานการณ์ทางการตลาด                                                                                       | 335  |
| ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์พฤติกรรมนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม. 6)                                                              | 339  |
| ส่วนที่ 4 การกำหนดวัตถุประสงค์ทางการตลาด                                                                                        | 345  |
| ส่วนที่ 5 การกำหนดกลยุทธ์ส่วนประสมการตลาด                                                                                       | 346  |
| ส่วนที่ 6 แผนปฏิบัติการด้านการตลาด                                                                                              | 354  |
| เอกสารและสิ่งอ้างอิง                                                                                                            | 357  |
| ภาคผนวก                                                                                                                         | 360  |

## สารบัญตาราง

| ตารางที่                                                                                                                | หน้า |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 2.1 จำนวนสถาบันอุดมศึกษาจำแนกตามประเภทของสถาบัน ปีการศึกษา 2550                                                         | 7    |
| 2.2 สถาบันอุดมศึกษาจำแนกตามเขตภาคกลาง ปีการศึกษา 2550                                                                   | 7    |
| 2.3 สถาบันอุดมศึกษาจำแนกตามเขตภาคเหนือ ปีการศึกษา 2550                                                                  | 10   |
| 2.4 สถาบันอุดมศึกษาจำแนกตามเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปีการศึกษา 2550                                                     | 11   |
| 2.5 สถาบันอุดมศึกษาจำแนกตามเขตภาคตะวันออก ปีการศึกษา 2550                                                               | 13   |
| 2.6 สถาบันอุดมศึกษาจำแนกตามเขตภาคใต้ ปีการศึกษา 2550                                                                    | 13   |
| 2.7 ตารางรวมจำนวนนิสิต/นักศึกษาใหม่ จำแนกตามประเภทของสถาบัน<br>และระดับการศึกษา ปีการศึกษา 2548-2550                    | 17   |
| 2.8 จำนวนโรงเรียนและนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ปีการศึกษา 2550<br>เขตพื้นที่การศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน              | 18   |
| 2.9 จำนวนหลักสูตรทั้งหมดในปีการศึกษา 2550 จำแนกตามระดับการศึกษา<br>และกลุ่มสาขาวิชา                                     | 20   |
| 2.10 หลักสูตรที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2550 จำแนกตามคณะ หลักสูตร สาขาวิชา<br>และระดับการศึกษา                              | 22   |
| 2.11 ตารางแสดงค่าน้ำหนักคะแนนในแต่ละองค์ประกอบกลุ่มสาระวิชา<br>เพื่อพิจารณารับบุคคลเข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ | 26   |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่                                                                                                             | หน้า |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 2.12 จำนวนโครงการรับบุคคลเข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์<br>วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร โดยวิธีรับตรง | 27   |
| 3.1 เขตพื้นที่การศึกษาในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน                                                                | 55   |
| 3.2 จำนวนการสื่อนักเรียนมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 6 จาก 16 เขตพื้นที่การศึกษา                                              | 56   |
| 4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ                                                                        | 66   |
| 4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ                                                                       | 67   |
| 4.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน                                                       | 67   |
| 4.4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามภูมิลำเนา                                                                  | 68   |
| 4.5 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามจังหวัดที่ตั้งของโรงเรียนที่กำลังศึกษา                                        | 68   |
| 4.6 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสม                                                                | 69   |
| 4.7 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามโปรแกรมการเรียน                                                               | 70   |
| 4.8 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามผู้อุปการะค่าใช้จ่ายด้านการเรียน                                              | 70   |
| 4.9 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามวุฒิการศึกษาสูงสุดของผู้ปกครอง                                             | 71   |
| 4.10 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง                                                         | 71   |

### สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่                                                                                                  | หน้า |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 4.11 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้เฉลี่ยของผู้ปกครอง                                       | 72   |
| 4.12 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามภูมิฐานะของผู้ปกครอง                                              | 73   |
| 4.13 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามจังหวัดที่ตั้งของสถานที่ทำงานของผู้ปกครอง                         | 73   |
| 4.14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับ และระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านชื่อเสียงและคุณภาพ             | 74   |
| 4.15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับ และระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านระบบการศึกษาและการบริหารจัดการ | 75   |
| 4.16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับ และระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านสถานที่ตั้งและสภาพแวดล้อม      | 76   |
| 4.17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับ และระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านค่าธรรมเนียมและสวัสดิการ       | 77   |
| 4.18 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านแรงจูงใจ                        | 78   |
| 4.19 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสื่อที่ใช้ในการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันการศึกษา                 | 79   |
| 4.20 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับชั้นที่ใช้เวลาในการหาข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันการศึกษา           | 79   |

### สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่                                                                                                                | หน้า |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 4.21 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามกลุ่มคนที่ปรึกษาเรื่องการเลือกสถาบันการศึกษา                                    | 80   |
| 4.22 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามบุคคลที่เป็นผู้ตัดสินใจเรื่องการเลือกสถาบันการศึกษา                             | 81   |
| 4.23 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามหลักสูตรที่สนใจศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี                                         | 81   |
| 4.24 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามจังหวัดที่ตั้งของสถาบันการศึกษาที่ต้องการเรียนมากที่สุด                         | 82   |
| 4.25 ทดสอบความแตกต่างเพศที่ต่างกันมีผลต่อปัจจัยด้านชื่อเสียงและคุณภาพ                                                   | 109  |
| 4.26 ทดสอบความแตกต่างอายุที่ต่างกันมีผลต่อปัจจัยด้านชื่อเสียงและคุณภาพ                                                  | 111  |
| 4.27 ทดสอบความแตกต่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ต่างกันมีผลต่อปัจจัยด้านชื่อเสียงและคุณภาพ                                  | 114  |
| 4.28 ทดสอบความแตกต่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนกับ สถาบันการศึกษาได้รับรางวัลสิ่งประดิษฐ์/งานวิจัย                            | 117  |
| 4.29 ทดสอบความแตกต่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนกับชื่อสถาบันทำให้บัณฑิตสามารถหางานได้ง่าย                                     | 117  |
| 4.30 ทดสอบความแตกต่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนกับ เป็นสถาบันการศึกษาที่ได้รับการจัดอันดับดีเด่นด้านคุณภาพการศึกษาระดับประเทศ | 118  |

### สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่                                                                                                         | หน้า |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 4.31 ทดสอบความแตกต่างภูมิฐานะที่ต่างกันมีผลต่อปัจจัยด้านชื่อเสียงและคุณภาพ                                       | 119  |
| 4.32 ทดสอบความแตกต่างภูมิฐานะกับ ผลงานของนิสิตนักศึกษาเป็นที่ยอมรับ                                              | 122  |
| 4.33 ทดสอบความแตกต่างภูมิฐานะกับ นักกีฬาของสถาบันการศึกษาได้รับรางวัล                                            | 122  |
| 4.34 ทดสอบความแตกต่างภูมิฐานะ กับ สถาบันการศึกษาที่ได้รับรางวัล<br>สิ่งประดิษฐ์/ งานวิจัย                        | 123  |
| 4.35 ทดสอบความแตกต่างภูมิฐานะกับ ชื่อสถาบันเพิ่มโอกาสให้บัณฑิตสามารถ<br>ศึกษาต่อในระดับสูงได้ง่าย                | 123  |
| 4.36 ทดสอบความแตกต่างภูมิฐานะ กับ เป็นสถาบันการศึกษาที่ได้รับการจัด<br>อันดับดีเด่นด้านคุณภาพการศึกษาระดับประเทศ | 124  |
| 4.37 ทดสอบความแตกต่างจังหวัดที่ตั้งของโรงเรียนที่ต่างกันมีผลต่อปัจจัย<br>ด้านชื่อเสียงและคุณภาพ                  | 125  |
| 4.38 ทดสอบความแตกต่างจังหวัดที่ตั้งโรงเรียน กับผลงานของนิสิตนักศึกษาเป็น<br>ที่ยอมรับ                            | 128  |
| 4.39 ทดสอบความแตกต่างจังหวัดที่ตั้งของโรงเรียนกับ นักกีฬาของ<br>สถาบันการศึกษาได้รับรางวัล                       | 128  |
| 4.40 ทดสอบความแตกต่างจังหวัดที่ตั้งของโรงเรียนกับ<br>เป็นสถาบันการศึกษาของเอกชน                                  | 129  |

### สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่                                                                                                       | หน้า |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 4.41 ทดสอบความแตกต่างเกรดเฉลี่ยสะสมที่ต่างกันมีผลต่อปัจจัยด้านชื่อเสียงและคุณภาพ                               | 130  |
| 4.42 ทดสอบความแตกต่างเกรดเฉลี่ย กับ นักกีฬาของสถาบันการศึกษาได้รับรางวัล                                       | 134  |
| 4.43 ทดสอบความแตกต่างเกรดเฉลี่ยกับชื่อสถาบันทำให้บัณฑิตสามารถหางานทำได้ง่าย                                    | 135  |
| 4.44 ทดสอบความแตกต่างเกรดเฉลี่ย กับ ชื่อสถาบันเพิ่มโอกาสให้บัณฑิตสามารถศึกษาต่อในระดับสูงได้ง่าย               | 136  |
| 4.45 ทดสอบความแตกต่างเกรดเฉลี่ยกับเป็นสถาบันการศึกษาของรัฐบาล                                                  | 137  |
| 4.46 ทดสอบความแตกต่างเกรดเฉลี่ย กับ เป็นสถาบันการศึกษาที่ได้รับการจัดอันดับดีเด่นด้านคุณภาพการศึกษาระดับประเทศ | 138  |
| 4.47 ทดสอบความแตกต่างโปรแกรมการเรียนมีผลต่อปัจจัยด้านชื่อเสียงและคุณภาพ                                        | 139  |
| 4.48 ทดสอบความแตกต่างระหว่างโปรแกรมการเรียนกับผลงานของนิสิตนักศึกษาเป็นที่ยอมรับ                               | 141  |
| 4.49 ทดสอบความแตกต่างระหว่างโปรแกรมการเรียนกับชื่อสถาบันทำให้บัณฑิตสามารถหางานทำได้ง่าย                        | 141  |
| 4.50 ทดสอบความแตกต่างระหว่างโปรแกรมการเรียนกับชื่อสถาบันเพิ่มโอกาสให้บัณฑิตสามารถศึกษาในต่อระดับสูงได้ง่าย     | 141  |



### สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่                                                                                                                       | หน้า |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 4.51 ทดสอบความแตกต่างระหว่างโปรแกรมการเรียนกับเป็นสถาบันการศึกษา<br>ของรัฐบาล                                                  | 142  |
| 4.52 ทดสอบความแตกต่างระหว่างโปรแกรมการเรียน กับ เป็นสถาบันการศึกษา<br>ที่ได้รับการจัดอันดับดีเด่นด้านคุณภาพการศึกษาระดับประเทศ | 142  |
| 4.53 ทดสอบความแตกต่างเพศที่ต่างกันมีผลต่อปัจจัยด้านระบบการศึกษา<br>และการบริหารจัดการ                                          | 143  |
| 4.54 ทดสอบความแตกต่างอายุที่ต่างกันมีผลต่อปัจจัยด้านระบบการศึกษา<br>และการบริหารจัดการ                                         | 145  |
| 4.55 ทดสอบความแตกต่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ต่างกันมีผลต่อปัจจัย<br>ด้านระบบการศึกษาและการบริหารจัดการ                         | 148  |
| 4.56 ทดสอบความแตกต่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนกับ มีโควตาพิเศษ อบต.<br>(ไม่ต้องสอบเข้า)                                             | 151  |
| 4.57 ทดสอบความแตกต่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนกับ มีการส่งเสริมผู้เรียนดี<br>ให้เข้าร่วมในการแข่งขันด้านวิชาการ                     | 152  |
| 4.58 ทดสอบความแตกต่างภูมิฐานะที่ต่างกันมีผลต่อปัจจัยด้านระบบการศึกษา<br>และการบริหารจัดการ                                     | 153  |
| 4.59 ทดสอบความแตกต่างภูมิฐานะกับ การเรียนการสอนด้วยหลักสูตรภาษาไทย                                                             | 156  |

### สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่                                                                                               | หน้า |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 4.60 ทดสอบความแตกต่างภูมิถ้ำเนากับ มีโควตานักเรียนเรียนดี (ไม่ต้องสอบเข้า)                             | 157  |
| 4.61 ทดสอบความแตกต่างภูมิถ้ำเนากับ มีโควตานักกีฬา (ไม่ต้องสอบเข้า)                                     | 157  |
| 4.62 ทดสอบความแตกต่างจังหวัดที่ตั้งของโรงเรียนมีผลต่อปัจจัย<br>ด้านระบบการศึกษา และการบริหารจัดการ     | 158  |
| 4.63 ทดสอบความแตกต่างจังหวัดที่ตั้งของโรงเรียนกับการเรียนการสอน<br>ด้วยหลักสูตรภาษาไทย                 | 162  |
| 4.64 ทดสอบความแตกต่างจังหวัดที่ตั้งของโรงเรียนกับ มีโควตานักเรียนเรียนดี<br>(ไม่ต้องสอบเข้า)           | 162  |
| 4.65 ทดสอบความแตกต่างจังหวัดที่ตั้งของโรงเรียนกับ มีโควตานักกีฬา<br>(ไม่ต้องสอบเข้า)                   | 163  |
| 4.66 ทดสอบความแตกต่างจังหวัดที่ตั้งของโรงเรียนกับ มีโควตาพิเศษ อบต.<br>(ไม่ต้องสอบเข้า)                | 163  |
| 4.67 ทดสอบความแตกต่างจังหวัดที่ตั้งของโรงเรียนกับ มีโควตาพิเศษ<br>ผู้ว่าราชการจังหวัด (ไม่ต้องสอบเข้า) | 164  |
| 4.68 ทดสอบความแตกต่างจังหวัดที่ตั้งของโรงเรียนกับ มีการเปิดรับสมัครตรง<br>โดยไม่ต้องสอบเข้า            | 165  |

### สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่                                                                                                         | หน้า |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 4.69 ทดสอบความแตกต่างเกรดเฉลี่ยสะสมมีผลต่อปัจจัยด้านระบบการศึกษา<br>และการบริหารจัดการ                           | 165  |
| 4.70 ทดสอบความแตกต่างเกรดเฉลี่ย กับมีโควตานักเรียนเรียนดี (ไม่ต้องสอบเข้า)                                       | 171  |
| 4.71 ทดสอบความแตกต่างเกรดเฉลี่ย กับ มีโควตานักกีฬา (ไม่ต้องสอบเข้า)                                              | 172  |
| 4.72 ทดสอบความแตกต่างเกรดเฉลี่ย กับมีการเปิดรับสมัครตรงโดยไม่ต้องสอบเข้า                                         | 172  |
| 4.73 ทดสอบความแตกต่างเกรดเฉลี่ยกับการส่งเสริมนักกีฬา<br>ให้เข้าร่วมในการแข่งขันกีฬา                              | 173  |
| 4.74 ทดสอบความแตกต่างเกรดเฉลี่ยกับการส่งเสริมผู้เรียนให้เข้าร่วมในกิจกรรมต่างๆ                                   | 174  |
| 4.75 ทดสอบความแตกต่างเกรดเฉลี่ย กับ มีการส่งเสริมการตั้งชมรม/สโมสร<br>เพื่อทำกิจกรรมนิตินักศึกษาในสถาบันการศึกษา | 175  |
| 4.76 ทดสอบความแตกต่างโปรแกรมการเรียนมีผลต่อปัจจัยด้านระบบการศึกษา<br>และการบริหารจัดการ                          | 177  |
| 4.77 ทดสอบความแตกต่างระหว่างโปรแกรมการเรียน กับ มีการส่งเสริมนักกีฬา<br>ให้เข้าร่วมในการแข่งขันกีฬา              | 179  |
| 4.78 ทดสอบความแตกต่างเพศที่ต่างกันมีผลต่อปัจจัยด้านสถานที่ตั้งและสภาพแวดล้อม                                     | 180  |
| 4.79 ทดสอบความแตกต่างอายุต่างกันมีผลต่อปัจจัยด้านสถานที่ตั้งและสภาพแวดล้อม                                       | 181  |

### สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่                                                                                               | หน้า |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 4.80 ทดสอบความแตกต่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ต่างกันมีผลต่อปัจจัย<br>ด้านสถานที่ตั้งและสภาพแวดล้อม      | 184  |
| 4.81 ทดสอบความแตกต่างภูมิร่ำเนาที่ต่างกันมีผลต่อปัจจัยด้านสถานที่ตั้ง<br>และสภาพแวดล้อม                | 187  |
| 4.82 ทดสอบความแตกต่างภูมิร่ำเนา กับสถาบันการศึกษามีห้องเรียน<br>ที่ติดเครื่องปรับอากาศ                 | 190  |
| 4.83 ทดสอบความแตกต่างภูมิร่ำเนา กับสถาบันการศึกษามีห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย                            | 190  |
| 4.84 ทดสอบความแตกต่างภูมิร่ำเนา กับมีหอพักตั้งอยู่ในสถาบันการศึกษา                                     | 191  |
| 4.85 ทดสอบความแตกต่างจังหวัดที่ตั้งของโรงเรียนที่ต่างกันมีผลต่อปัจจัย<br>ด้านสถานที่ตั้งและสภาพแวดล้อม | 192  |
| 4.86 ทดสอบความแตกต่างจังหวัดที่ตั้งของโรงเรียนกับสถาบันการศึกษา<br>มีรถประจำทางผ่าน                    | 195  |
| 4.87 ทดสอบความแตกต่างจังหวัดที่ตั้งของโรงเรียนกับสถาบันการศึกษา<br>มีห้องเรียนที่ติดเครื่องปรับอากาศ   | 195  |
| 4.88 ทดสอบความแตกต่างจังหวัดที่ตั้งของโรงเรียนกับสถาบันการศึกษา<br>มีห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย          | 196  |

### สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่                                                                                         | หน้า |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 4.89 ทดสอบความแตกต่างจังหวัดที่ตั้งของโรงเรียนกับสถาบันการศึกษา<br>มีสนามกีฬาหลายประเภท          | 196  |
| 4.90 ทดสอบความแตกต่างจังหวัดที่ตั้งของโรงเรียนกับมีหอพักตั้งอยู่<br>ภายในสถาบันการศึกษา          | 197  |
| 4.91 ทดสอบความแตกต่างเกรดเฉลี่ยสะสมที่ต่างกันมีผลต่อปัจจัย<br>ด้านสถานที่ตั้งและสภาพแวดล้อม      | 198  |
| 4.92 ทดสอบความแตกต่างเกรดเฉลี่ย กับ สถาบันศึกษามีห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย                        | 202  |
| 4.93 ทดสอบความแตกต่างเกรดเฉลี่ย กับ สถาบันศึกษามีสนามกีฬาหลายประเภท                              | 203  |
| 4.94 ทดสอบความแตกต่างเกรดเฉลี่ย กับ มีหอพักตั้งอยู่ในสถาบันการศึกษา                              | 205  |
| 4.95 ทดสอบความแตกต่างโปรแกรมการเรียนที่ต่างกันมีผลต่อปัจจัย<br>ด้านสถานที่ตั้งและสภาพแวดล้อม     | 206  |
| 4.96 ทดสอบความแตกต่างระหว่างโปรแกรมการเรียนกับสถาบันการศึกษา<br>มีรถประจำทางผ่าน                 | 208  |
| 4.97 ทดสอบความแตกต่างเพศที่ต่างกันมีผลต่อปัจจัยด้านค่าธรรมเนียมและสวัสดิการ                      | 208  |
| 4.98 ทดสอบความแตกต่างอายุที่ต่างกันมีผลต่อปัจจัยด้านค่าธรรมเนียมและสวัสดิการ                     | 211  |
| 4.99 ทดสอบความแตกต่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ต่างกันมีผลต่อปัจจัยด้าน<br>ค่าธรรมเนียมและสวัสดิการ | 214  |

### สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่                                                                                                   | หน้า |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 4.100 ทดสอบความแตกต่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนกับสถาบันการศึกษาคิด<br>ค่าธรรมเนียมตามจำนวนหน่วยกิตที่ลงทะเบียน | 218  |
| 4.101 ทดสอบความแตกต่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนกับมีทุนเรียนฟรีให้กับผู้เรียนดี                                 | 219  |
| 4.102 ทดสอบความแตกต่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนกับสามารถกู้ยืมทุน กยศ. ได้                                      | 219  |
| 4.103 ทดสอบความแตกต่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนกับสถาบันการศึกษามีห้องสมุด<br>ที่มีหนังสือเพียงพอต่อการค้นคว้า  | 220  |
| 4.104 ทดสอบความแตกต่างภูมิฐานะที่ต่างกันมีผลต่อปัจจัยด้านค่าธรรมเนียม<br>และสวัสดิการ                      | 221  |
| 4.105 ทดสอบความแตกต่างภูมิฐานะกับสถาบันการศึกษาคิดค่าธรรมเนียม<br>ตามจำนวนหน่วยกิตที่ลงทะเบียน             | 225  |
| 4.106 ทดสอบความแตกต่างภูมิฐานะกับสถาบันการศึกษาคิดค่าธรรมเนียมแบบเหมาจ่าย                                  | 225  |
| 4.107 ทดสอบความแตกต่างภูมิฐานะกับสถาบันการศึกษานุญาตให้ผ่อนชำระค่าเทอมได้                                  | 226  |
| 4.108 ทดสอบความแตกต่างภูมิฐานะกับมีทุนเรียนฟรีให้กับผู้เรียนดี                                             | 226  |
| 4.109 ทดสอบความแตกต่างภูมิฐานะกับมีทุนเรียนฟรีให้กับนักกีฬา                                                | 227  |
| 4.110 ทดสอบความแตกต่างภูมิฐานะกับสามารถกู้ยืมทุน กยศ. ได้                                                  | 227  |
| 4.111 ทดสอบความแตกต่างภูมิฐานะ กับ ค่าเช่าหอพักมีอัตราต่ำกว่าหอพักเอกชน                                    | 228  |

### สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่                                                                                                         | หน้า |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 4.112 ทดสอบความแตกต่างภูมิฐานะกับการเปิดโอกาสให้ทำงานใน<br>สถาบันการศึกษาเพื่อหารายได้พิเศษ                      | 228  |
| 4.113 ทดสอบความแตกต่างภูมิฐานะ กับ สถาบันการศึกษามีห้องสมุด<br>ที่มีหนังสือเพียงพอต่อการค้นคว้า                  | 229  |
| 4.114 ทดสอบความแตกต่างจังหวัดที่ตั้งของโรงเรียนมีผลต่อปัจจัย<br>ด้านค่าธรรมเนียมและสวัสดิการ                     | 230  |
| 4.115 ทดสอบความแตกต่างจังหวัดที่ตั้งของโรงเรียนกับสถาบันการศึกษา<br>คิดค่าธรรมเนียมตามจำนวนหน่วยกิตที่ลงทะเบียน  | 234  |
| 4.116 ทดสอบความแตกต่างจังหวัดที่ตั้งของโรงเรียนกับสถาบันการศึกษา<br>คิดค่าธรรมเนียมแบบเหมาจ่าย                   | 234  |
| 4.117 ทดสอบความแตกต่างจังหวัดที่ตั้งของโรงเรียนกับสถาบันการศึกษา<br>อนุญาตให้ผ่อนชำระค่าเทอมได้                  | 235  |
| 4.118 ทดสอบความแตกต่างจังหวัดที่ตั้งของโรงเรียนกับมีทุนเรียนฟรีให้กับนักศึกษา                                    | 236  |
| 4.119 ทดสอบความแตกต่างจังหวัดที่ตั้งของโรงเรียนกับสามารถกู้ยืมทุน กยศ.ได้                                        | 236  |
| 4.120 ทดสอบความแตกต่างจังหวัดที่ตั้งของโรงเรียนกับค่าเช่าหอพัก<br>มีอัตราต่ำกว่าหอพักเอกชน                       | 237  |
| 4.121 ทดสอบความแตกต่างจังหวัดที่ตั้งของโรงเรียน กับ มีการเปิดโอกาส<br>ให้ทำงานในสถาบันการศึกษาเพื่อหารายได้พิเศษ | 237  |

### สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่                                                                                                       | หน้า |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 4.122 ทดสอบความแตกต่างจังหวัดที่ตั้งของโรงเรียนกับสถาบันการศึกษา<br>มีห้องสมุดที่มีหนังสือเพียงพอต่อการค้นคว้า | 238  |
| 4.123 ทดสอบความแตกต่างเกรดเฉลี่ยสะสมมีผลต่อปัจจัยด้านค่าธรรมเนียมและสวัสดิการ                                  | 239  |
| 4.124 ทดสอบความแตกต่างเกรดเฉลี่ยกับสถาบันการศึกษาคิดค่าธรรมเนียม<br>ตามจำนวนหน่วยกิตที่ลงทะเบียน               | 245  |
| 4.125 ทดสอบความแตกต่างเกรดเฉลี่ยกับสถาบันการศึกษานุญาตให้<br>ผ่อนชำระค่าเทอมได้                                | 246  |
| 4.126 ทดสอบความแตกต่างเกรดเฉลี่ยกับมีทุนเรียนฟรีให้กับผู้เรียนดี                                               | 247  |
| 4.127 ทดสอบความแตกต่างเกรดเฉลี่ยกับมีทุนเรียนฟรีให้กับนักกีฬา                                                  | 248  |
| 4.128 ทดสอบความแตกต่างเกรดเฉลี่ยกับสามารถกู้ยืมทุน กยศ. ได้                                                    | 248  |
| 4.129 ทดสอบความแตกต่างเกรดเฉลี่ยกับค่าเช่าหอพักมีอัตราต่ำกว่าหอพักเอกชน                                        | 249  |
| 4.130 ทดสอบความแตกต่างเกรดเฉลี่ยกับการเปิดโอกาสให้ทำงาน<br>ในสถาบันการศึกษาเพื่อหารายได้พิเศษ                  | 230  |
| 4.131 ทดสอบความแตกต่างเกรดเฉลี่ยกับสถาบันการศึกษามีห้องสมุด<br>ที่มีหนังสือเพียงพอต่อการค้นคว้า                | 251  |
| 4.132 ทดสอบความแตกต่างเกรดเฉลี่ยกับมีสวัสดิการบริการรับ-ส่ง<br>ภายในสถาบันการศึกษา                             | 252  |



### สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่                                                                                                                           | หน้า |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 4.133 ทดสอบความแตกต่างเกรดเฉลี่ยกับการทำประกันชีวิตและอุบัติเหตุให้กับผู้เรียน                                                     | 253  |
| 4.134 ทดสอบความแตกต่างโปรแกรมการเรียนมีผลต่อปัจจัย<br>ด้านค่าธรรมเนียมและสวัสดิการ                                                 | 254  |
| 4.135 ทดสอบความแตกต่างระหว่างโปรแกรมการเรียนกับสามารถกู้ยืมทุน กยศ. ได้                                                            | 257  |
| 4.136 ทดสอบความแตกต่างระหว่างโปรแกรมการเรียนกับค่าเช่าหอพัก<br>มีอัตราต่ำกว่าหอพักเอกชน                                            | 257  |
| 4.137 สอบความแตกต่างระหว่างโปรแกรมการเรียนกับสถาบันการศึกษา<br>มีห้องสมุดที่มีหนังสือเพียงพอต่อการค้นคว้า                          | 258  |
| 4.138 ทดสอบความแตกต่างระหว่างโปรแกรมการเรียนกับการทำประกันชีวิต<br>และอุบัติเหตุให้กับผู้เรียน                                     | 258  |
| 4.139 ทดสอบความแตกต่างเพศที่ต่างกันมีผลต่อปัจจัยด้านแรงจูงใจ                                                                       | 259  |
| 4.140 ทดสอบความแตกต่างอายุที่ต่างกันมีผลต่อปัจจัยด้านแรงจูงใจ                                                                      | 260  |
| 4.141 ทดสอบความแตกต่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ต่างกันมีผลต่อปัจจัยด้านแรงจูงใจ                                                      | 262  |
| 4.142 ทดสอบความแตกต่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนกับความคาดหวังของผู้ปกครอง<br>เป็นแรงผลักดันให้ท่านต้องศึกษาในระดับอุดมศึกษา (ปริญญาตรี) | 263  |
| 4.143 ทดสอบความแตกต่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนกับ ท่านเลือกสถาบันการศึกษา<br>ตามความคิดของท่านเอง                                      | 264  |

### สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่                                                                                                                                 | หน้า |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 4.144 ทดสอบความแตกต่างภูมิฐานะที่ต่างกันมีผลต่อปัจจัยด้านแรงจูงใจ                                                                        | 265  |
| 4.145 ทดสอบความแตกต่างภูมิฐานะกับความต้องการตำแหน่งงานที่ดีในอนาคต<br>เป็นแรงจูงใจให้ท่านต้องศึกษาในระดับอุดมศึกษา (ปริญญาตรี)           | 265  |
| 4.146 ทดสอบความแตกต่างจังหวัดที่ตั้งของโรงเรียนมีผลต่อปัจจัยด้านแรงจูงใจ                                                                 | 267  |
| 4.147 ทดสอบความแตกต่างจังหวัดที่ตั้งของโรงเรียนกับการศึกษาต่อในระดับ<br>อุดมศึกษาเป็นเรื่องปกติในปัจจุบันมิได้มีแรงจูงใจใดๆ มาเกี่ยวข้อง | 269  |
| 4.148 ทดสอบความแตกต่างเกรดเฉลี่ยสะสมมีผลต่อปัจจัยด้านแรงจูงใจ                                                                            | 270  |
| 4.149 ทดสอบความแตกต่างเกรดเฉลี่ย กับ ความต้องการตำแหน่งงานที่ดี<br>ในอนาคตเป็นแรงจูงใจให้ท่านต้องศึกษาในระดับอุดมศึกษา (ปริญญาตรี)       | 272  |
| 4.150 ทดสอบความแตกต่างเกรดเฉลี่ยกับท่านเลือกสถาบันการศึกษา<br>ตามความคิดของท่านเองที่ต่างกัน                                             | 273  |
| 4.151 ทดสอบความแตกต่างโปรแกรมการเรียนมีผลต่อปัจจัยด้านแรงจูงใจ                                                                           | 274  |
| 4.152 ทดสอบความแตกต่างระหว่างโปรแกรมการเรียนกับความต้องการ<br>ตำแหน่งงานที่ดีในอนาคตเป็นแรงจูงใจให้ท่านต้องศึกษาในระดับอุดมศึกษา         | 275  |
| 6.1 จำนวนโรงเรียนและนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ปีการศึกษา 2550<br>เขตพื้นที่การศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน                               | 340  |
| 6.2 แผนปฏิบัติการด้านการตลาด                                                                                                             | 355  |

## สารบัญภาพ

| ภาพที่ | หน้า                                                                  |
|--------|-----------------------------------------------------------------------|
| 2.1    | ผลประโยชน์ของความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมผู้บริโภคต่อความสำเร็จทางการตลาด |
| 2.2    | ปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจซื้อของผู้บริโภค         |
| 2.3    | ขั้นตอนของกระบวนการตัดสินใจสำหรับการศึกษาพฤติกรรมผู้บริโภค            |
| 2.4    | รายละเอียดของส่วนประสมการตลาด (Marketing Mix)                         |
| 2.5    | การใช้เครื่องมือทางการตลาดสำหรับธุรกิจบริการ                          |
| 2.6    | กรอบแนวความคิดในการวิจัย                                              |