

เลิศทิวส์ ยอดล้ำ 2552: ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีผลต่อประสิทธิภาพการเรียนรู้ในการ  
ฝึกอบรมผ่านเว็บ ปริญญาศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต (เทคโนโลยีการศึกษา)  
สาขาเทคโนโลยีการศึกษา ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา  
ประธานกรรมการที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์สาโรช โศภีรักษ์, กศ.ด. 216 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการเรียนรู้  
ในการฝึกอบรมผ่านเว็บ และเพื่อพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของประสิทธิภาพ  
การเรียนรู้ในการฝึกอบรมผ่านเว็บ กลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรของบริษัทไอที จำกัด มหาชน  
จำนวน 273 คน ที่ผ่านการฝึกอบรมผ่านเว็บหลักสูตร TOT Products เครื่องมือในการวิจัย  
เป็นแบบสอบถามเพื่อวัดระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ในการฝึกอบรมผ่านเว็บ  
การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานของตัวแปร และใช้โปรแกรมลิสรเอลในการ  
วิเคราะห์โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของประสิทธิภาพการเรียนรู้ในการฝึกอบรมผ่านเว็บ  
มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ในเกณฑ์ดี โดยพิจารณาจากค่าไค-สแควร์ ( $\chi^2$ ) เท่ากับ  
106.93 ที่องศาอิสระ ( $df$ ) เท่ากับ 56 ดัชนี GFI เท่ากับ 0.94 ดัชนี AGFI เท่ากับ 0.92 ดัชนี  
CFI เท่ากับ 0.97 ดัชนี SRMR เท่ากับ 0.066 และค่า RMSEA เท่ากับ 0.054 โดยมีปัจจัย  
สาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียนรู้ในการฝึกอบรมผ่านเว็บ 6 ปัจจัย คือ ผู้เข้าอบรม  
พฤติกรรมกรรมการเรียน การออกแบบ องค์กรการ วิทยาการ และทัศนคติ ปัจจัยที่มีอิทธิพลทางตรง  
ต่อประสิทธิภาพการเรียนรู้ในการฝึกอบรมผ่านเว็บมากที่สุดคือ พฤติกรรมการเรียน รองลงมา  
คือ วิทยาการ การออกแบบ และทัศนคติ ตามลำดับ ปัจจัยที่มีอิทธิพลทางอ้อมต่อประสิทธิภาพ  
การเรียนรู้ในการฝึกอบรมผ่านเว็บมากที่สุดคือ องค์กรการ รองลงมาคือ ผู้เข้าอบรม การออกแบบ  
และวิทยาการ ตามลำดับ ปัจจัยที่มีอิทธิพลรวมต่อประสิทธิภาพการเรียนรู้ในการฝึกอบรมผ่าน  
เว็บสูงสุด คือ พฤติกรรมการเรียน

---

ลายมือชื่อนิติกร

---

ลายมือชื่อประธานกรรมการ

\_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_