

เลิศทิวส์ ยอดล้ำ 2552: ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีผลต่อประสิทธิภาพการเรียนรู้ในการ
ฝึกอบรมผ่านเว็บ ปรินญาศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต (เทคโนโลยีการศึกษา)
สาขาเทคโนโลยีการศึกษา ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา
ประธานกรรมการที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์สาโรช ไศภีรักษ์, กศ.ด. 216 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการเรียนรู้
ในการฝึกอบรมผ่านเว็บ และเพื่อพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของประสิทธิภาพ
การเรียนรู้ในการฝึกอบรมผ่านเว็บ กลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรของบริษัทไอที จำกัด มหาชน
จำนวน 273 คน ที่ผ่านการฝึกอบรมผ่านเว็บหลักสูตร TOT Products เครื่องมือในการวิจัย
เป็นแบบสอบถามเพื่อวัดระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ในการฝึกอบรมผ่านเว็บ
การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานของตัวแปร และใช้โปรแกรมลิสมเรลในการ
วิเคราะห์โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของประสิทธิภาพการเรียนรู้ในการฝึกอบรมผ่านเว็บ
มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ในเกณฑ์ดี โดยพิจารณาจากค่าไค-สแควร์ (χ^2) เท่ากับ
106.93 ที่องศาอิสระ (df) เท่ากับ 56 ดัชนี GFI เท่ากับ 0.94 ดัชนี AGFI เท่ากับ 0.92 ดัชนี
CFI เท่ากับ 0.97 ดัชนี SRMR เท่ากับ 0.066 และค่า RMSEA เท่ากับ 0.054 โดยมีปัจจัย
สาเหตุที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการเรียนรู้ในการฝึกอบรมผ่านเว็บ 6 ปัจจัย คือ ผู้เข้าอบรม
พฤติกรรมการเรียนรู้ การออกแบบ องค์การ วิทยาการ และทัศนคติ ปัจจัยที่มีอิทธิพลทางตรง
ต่อประสิทธิภาพการเรียนรู้ในการฝึกอบรมผ่านเว็บมากที่สุดคือ พฤติกรรมการเรียนรู้ รองลงมา
คือ วิทยาการ การออกแบบ และทัศนคติ ตามลำดับ ปัจจัยที่มีอิทธิพลทางอ้อมต่อประสิทธิภาพ
การเรียนรู้ในการฝึกอบรมผ่านเว็บมากที่สุดคือ องค์การ รองลงมาคือ ผู้เข้าอบรม การออกแบบ
และวิทยาการ ตามลำดับ ปัจจัยที่มีอิทธิพลรวมต่อประสิทธิภาพการเรียนรู้ในการฝึกอบรมผ่าน
เว็บสูงสุด คือ พฤติกรรมการเรียนรู้

Lertthiwat Yodlum 2009: The Causal Factor Effecting Toward Learning Efficiency on Web Based Training. Doctor of Education (Educational Technology), Major Field: Educational Technology, Department of Educational Technology. Thesis Advisor: Associate Professor Saroch Sopeerak, Ed.D. 216 pages.

The purposes of the research were to study the factors effecting toward learning efficiency on web based training and to develop causal model of learning efficiency on web based training. The subjects were 273 TOT Public Company, Limited's employees who has passed the TOT Products training course. The research instrument was a questionnaire; asking for the opinions level towards the factors on Web Based Training. The analysed data was identified to response any various factors and the LISREL program was used to test the structural model.

The research results were as follows:

The causal factor model effected towards learning efficiency on Web Based Training consistent with empirical data in good level. Goodness of fit indicators included a chi-square value of 106.93 with 56 degree of freedom; GFI=0.94; AGFI=0.92; CFI=0.97; SRMR=0.066 and RMSEA=0.054. The six factors effecting towards learning efficiency on Web Based Training were learner, learning behavior, design, organization, facilitator and attitude. The factors that had directly effected towards learning efficiency on Web Based Training as follows: learning behavior, facilitator, design and attitude respectively. The factors that had indirectly effected towards learning efficiency on Web Based Training as follows: organization, learner, design and facilitator respectively. The highest effected level towards learning efficiency on Web Based Training was learning behavior factor.