

กรณีศึกษาความคาดหวังของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ควบคุมงานในจังหวัดเชียงใหม่และลำพูน
วัตถุประสงค์ของการศึกษาเพื่อให้ทราบถึงความคาดหวังของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ควบคุมงานและ
สถานการณ์ปัจจุบันในทักษะของผู้ควบคุมงานก่อสร้าง การวิจัยได้กำหนดทักษะของผู้ควบคุมงานไว้
3 ด้าน คือทักษะส่วนบุคคล ทักษะด้านงานเทคนิค และทักษะการบริหาร การกำหนดทักษะในแต่ละ
ด้านได้ศึกษาทบทวนวรรณกรรมว่าด้วยคุณสมบัติของผู้ควบคุมงานก่อสร้างรูปแบบการบริหารงาน
และควบคุมงาน ในการทำงานที่เกี่ยวกับภาคธุรกิจโครงการหมู่บ้านจัดสรรแล้วนำมาสร้างเป็นกรอบ
ความคิด โดยได้กำหนดทักษะขึ้นมาสร้างแบบสอบถาม ทั้งนี้จะวิเคราะห์ผลของข้อมูลด้วยโปรแกรม
SPSS for Windows Version 11.0 (Statistical Package for the Social Sciences รุ่น 11.0) โดยจำแนก
ตัวอย่างของกลุ่มเป็น 3 กลุ่มตามมูลค่าโครงการที่ทำอยู่ จากตัวอย่างจำนวน 41 โครงการ โดยกลุ่มแรก
คือกลุ่มที่มีมูลค่าโครงการน้อยกว่า 10 ล้านบาท กลุ่มที่สองคือ กลุ่มที่มีมูลค่าโครงการระหว่าง 10
ถึง 100 ล้านบาท และกลุ่มที่สามคือ กลุ่มที่มีมูลค่าโครงการมากกว่า 100 ล้านบาท

ผลจากการวิจัยพบว่าผู้บังคับบัญชาของภาคธุรกิจโครงการหมู่บ้านจัดสรร มีความคาดหวังในทักษะ
ในแต่ละด้านดังนี้ 1. ทักษะส่วนบุคคลคือจรรยาบรรณในวิชาชีพเป็นสิ่งสำคัญลำดับแรก 2. ทักษะ
งานเทคนิคคือการควบคุมงานให้อยู่ในงบประมาณก่อสร้าง และ 3. ทักษะการบริหารมีความคาดหวัง
ให้ผู้ควบคุมงานมีความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์ของงาน โดยทักษะในแต่ละด้านได้ถูกจัดลำดับความ
สำคัญให้ทักษะส่วนบุคคลมีความสำคัญลำดับแรก ลำดับสองเป็นทักษะงานเทคนิค และทักษะการ
บริหารเป็นลำดับสาม

TE 164862

The study aims to acquire the management expectations towards the construction foremen in Chiang Mai and Lamphun including the current status of the foremen skills. The study has assorted the foremen skills into three types; personal skill, technical skill and management skill. After a literature review was conducted, significant information were collected and used to develop a questionnaire. Data collected from 41 sampling projects and computed by using the SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) for Windows, Version 11.0 were divided into 3 groups less than 10 million Thai Baht, 10-100 million Thai Baht and more than 100 million Thai Baht.

Research results show that the management places expectations towards foremen skills in priority as follows: 1) personal skill 2) technical skills and 3) management skills. In addition morality in occupational practices, operational cost awareness and understanding about project objects are significantly expected in the areas of personal, technical, and management skills, respectively.