

วีรวิทย์ อุทร 2554: ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบการวางแผน
ทรัพยากรองค์กรมาใช้ กรณีศึกษา การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ปรินญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ โครงการสหวิทยาการระดับบัณฑิตศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: อาจารย์สวัสดิ์ วรรณรัตน์, D.B.A. 177 หน้า

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการนำระบบการวางแผน
ทรัพยากรองค์กรมาใช้ และศึกษาอิทธิพลของปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบ
ดังกล่าวมาใช้ การวิจัยได้ศึกษาปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ปัจจัยด้านเทคนิคของระบบ
และปัจจัยสำคัญ 5 ปัจจัย ได้แก่ 1) การส่งเสริมของผู้บริหารระดับสูง 2) การวางแผนโครงการ
3) ประสิทธิภาพของการสื่อสาร 4) การให้ความรู้และการฝึกอบรม และ 5) ทักษะส่วนบุคคล
ของพนักงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ พนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยที่ใช้
งานซอฟต์แวร์ SAP การเก็บรวบรวมข้อมูลได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย และ
วิเคราะห์ข้อมูลในเชิงสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยสถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย
ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ปัจจัย การทดสอบที การวิเคราะห์ความแปรปรวน การ
วิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า ความสำเร็จของการนำระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรมาใช้มี
ระดับสูง ปัจจัยด้านการส่งเสริมของผู้บริหารระดับสูงอยู่ในระดับสูง ปัจจัยด้านการวางแผน
โครงการอยู่ในระดับสูง ปัจจัยด้านประสิทธิภาพของการสื่อสารอยู่ในระดับสูง ปัจจัยด้านการให้
ความรู้และการฝึกอบรมอยู่ในระดับสูง และปัจจัยด้านทักษะส่วนบุคคลของพนักงานอยู่ใน
ระดับสูง ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน ได้แก่ สายงาน มีผลต่อความสำเร็จของการนำ
ระบบมาใช้ ปัจจัยสนับสนุน ได้แก่ ปัจจัยการส่งเสริมของผู้บริหารระดับสูง การวางแผนโครงการ
ประสิทธิภาพของการสื่อสาร การให้ความรู้และการฝึกอบรม และทักษะส่วนบุคคลของพนักงาน
มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับความสำเร็จของการนำระบบมาใช้ และปัจจัยสนับสนุนที่สามารถ
ร่วมกันพยากรณ์ความสำเร็จของการนำระบบมาใช้ได้แก่ ปัจจัยการสนับสนุนของผู้บริหาร
ระดับสูง การวางแผนโครงการ และประสิทธิภาพของการสื่อสาร