

สรณ เทพแก้ว 2552: ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของพนักงานระดับปฏิบัติการในบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม) สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาควิชาจิตวิทยา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: ผู้ช่วยศาสตราจารย์อวลัย เนียมทรัพย์, ประ.ด. 159 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของพนักงานระดับปฏิบัติการในบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง 2) ระดับพฤติกรรมของหัวหน้าทีม การสนับสนุนทางสังคมและความไว้วางใจทีมของพนักงานระดับปฏิบัติการในบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง 3) ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของพนักงานระดับปฏิบัติการในบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ พนักงานระดับปฏิบัติการในบริษัทเอกชนแห่งหนึ่งของจังหวัดระยอง จำนวน 217 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามพฤติกรรมของหัวหน้าทีม แบบสอบถามการสนับสนุนทางสังคม แบบสอบถามความไว้วางใจทีม และแบบสอบถามพฤติกรรมการทำงานเป็นทีม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า 1) พนักงานระดับปฏิบัติการมีพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง 2) พฤติกรรมของหัวหน้าทีมตามการรับรู้ของพนักงานระดับปฏิบัติการอยู่ในระดับปานกลาง พนักงานระดับปฏิบัติการได้รับการสนับสนุนทางสังคมโดยรวมจากหัวหน้าทีมและเพื่อนร่วมทีมอยู่ในระดับปานกลาง และได้รับการสนับสนุนทางสังคมโดยรวมจากครอบครัวอยู่ในระดับมาก และมีความไว้วางใจทีมอยู่ในระดับปานกลาง 3) การสนับสนุนทางสังคมจากหัวหน้าทีมด้านอารมณ์ การสนับสนุนทางสังคมจากหัวหน้าทีมด้านวัตถุ การสนับสนุนทางสังคมจากเพื่อนร่วมทีมด้านอารมณ์ การสนับสนุนทางสังคมจากเพื่อนร่วมทีมด้านวัตถุ การสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัวด้านอารมณ์ การสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัวด้านข้อมูลข่าวสาร พฤติกรรมของหัวหน้าทีม และอายุงานในตำแหน่งปัจจุบัน สามารถร่วมกันพยากรณ์พฤติกรรมการทำงานเป็นทีมโดยรวมของพนักงานระดับปฏิบัติการได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยสามารถร่วมกันพยากรณ์พฤติกรรมการทำงานเป็นทีมโดยรวมของพนักงานระดับปฏิบัติการได้ร้อยละ 91.7 โดยตัวแปรที่สามารถทำนายพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมโดยรวมของพนักงานระดับปฏิบัติการได้ดีที่สุดคือ การสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัวด้านข้อมูลข่าวสาร

Soramon Tepkaew 2009: Factors Affecting Teamwork Behavior of Operational Officers in a Private Company. Master of Science (Industrial Psychology), Major Field: Industrial Psychology, Department of Psychology. Thesis Advisor: Assistant Professor Thawan Nieamsup, Ph.D. 159 pages.

The objectives of this research were: 1) to study the level of teamwork behavior of operational officers in a private company; 2) to study the level of team leader behavior, social support, team trust of operational officers in a private company; and 3) to study the factors influencing teamwork behavior of operational officers in a private company. The samples used in this study were 217 operational officers in a private company located in Rayong province. The research tool for collecting data was a questionnaire consisting of 5 parts: personal data, team leader behavior, social support, team trust and teamwork behavior. The Statistical methods used for data analysis were percentage, mean, standard deviation and stepwise multiple regression analysis.

The results of the research showed that: 1) operational officers possessed moderate level of overall teamwork behavior; 2) operational officers perceived moderate level of team leader behavior and possessed moderate level of social support from team leader and team members, high level of social support from family and moderate level of team trust; and 3) the factors that could predict overall teamwork behavior of operational officers were social support from team leader in emotional, instrumental and informational support; social support from team members in emotional and instrumental support; social support from family in emotional and informational support; team leader behavior and length of service in present position. All of these factors could predict overall teamwork behavior of operational officers at 91.7 percent with .001 level of significance. Social support from family in informational support was the best predictor.