

ชาญ รัตนะพิสิฐ 2551: ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลขององค์การของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม) สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาควิชาจิตวิทยา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัตติกรณ์ จงวิศาล, วท.ค. 166 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับของภาวะผู้นำ ความสามารถในการจัดการกับความขัดแย้ง ความสามารถในการตัดสินใจในการบริหารของผู้ประกอบการ และประสิทธิผลขององค์การ และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ ความสามารถในการจัดการกับความขัดแย้ง ความสามารถในการตัดสินใจในการบริหารงานของผู้ประกอบการ กับประสิทธิผลขององค์การ ตลอดจนศึกษาปัจจัยที่ร่วมกันอธิบายประสิทธิผลขององค์การวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วยแบบสอบถามซึ่งแบ่งเป็น 5 ส่วน คือ แบบสำรวจข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการ แบบสอบถามภาวะผู้นำ แบบวัดความสามารถในการจัดการกับความขัดแย้ง แบบวัดความสามารถในการตัดสินใจในการบริหาร และแบบวัดประสิทธิผลขององค์การ สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยสถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนการทดสอบสมมติฐานใช้ การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ภาวะผู้นำ ความสามารถในการตัดสินใจในการบริหารของผู้ประกอบการ และประสิทธิผลขององค์การอยู่ในระดับสูง ส่วนความสามารถในการจัดการกับความขัดแย้ง ของผู้ประกอบการแบบการถอนตัว และแบบกลบเกลื่อนอยู่ในระดับต่ำ มีการใช้การจัดการความขัดแย้งแบบใช้อำนาจอยู่ในระดับปานกลาง มีการใช้การจัดการกับความขัดแย้งแบบร่วมมือเพื่อแก้ปัญหาและแบบประนีประนอม อยู่ในระดับสูง 2) ภาวะผู้นำ ความสามารถในการจัดการกับความขัดแย้งแบบกลบเกลื่อน แบบร่วมมือเพื่อแก้ปัญหา แบบประนีประนอม และความสามารถในการตัดสินใจในการบริหาร มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลขององค์การอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .565, .131, .382, .204 และ .499 ตามลำดับ ส่วนความสามารถในการจัดการกับความขัดแย้งแบบการถอนตัว และการใช้อำนาจมีความสัมพันธ์ทางลบกับประสิทธิผลขององค์การอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ -.142 และ -.192 ตามลำดับ 3) ตัวแปรภาวะผู้นำ ความสามารถในการจัดการกับความขัดแย้งแบบร่วมมือเพื่อแก้ปัญหา และความสามารถในการตัดสินใจในการบริหารสามารถร่วมกันอธิบายประสิทธิผลขององค์การวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยสามารถร่วมกันอธิบายประสิทธิผลขององค์การ ได้ร้อยละ 40.1 ($R^2 = .401$)

Charn Rattanapisit 2008: Factors Affecting Organizational Effectiveness of Small and Medium Enterprise Entrepreneurs in Bangkok Metropolitan and Satellite. Master of Science (Industrial Psychology), Major Field: Industrial Psychology, Department of Psychology. Thesis Advisor: Assistant Professor Rattigorn Chongvisal, Ph.D. 166 pages.

The objectives of this research were to study : 1) The level of leadership, conflict management ability, managerial decision making ability and organizational effectiveness of Small and Medium Enterprise (SMEs) entrepreneurs 2) The relationship between leadership, conflict management ability, managerial decision making ability of SMEs entrepreneurs, and 3) Predictors that can explain organizational effectiveness of SMEs entrepreneurs. Research samples were 400 SMEs entrepreneurs in Bangkok Metropolitan and Satellite. The research measurements used in collecting data were 5 questionnaires: personal data, leadership, conflict management ability, managerial decision making ability and organizational effectiveness of SMEs entrepreneurs and analyzing data by using statistics program. Statistical parameters used in this research were frequency, percentage, mean, standard deviation, Pearson's product moment correlation, and multiple regression analysis.

The results of the research showed that: 1) SMEs entrepreneurs possessed high level of leadership, high level of managerial decision making ability, high level of organizational effectiveness, low level using of withdrawing and smoothing conflict management styles, moderate level using of forcing conflict management style and high level using of problem solving and compromising conflict management styles. 2) Leadership, managerial decision making ability, smoothing, problem solving and compromising conflict management styles had significant positive relationships with organizational effectiveness of SMEs at .01 level ($r = .565, .131, .382, .204$ and $.499$ respectively) while withdrawing and forcing conflict management styles had significant negative relationships with organizational effectiveness of SMEs at .01 level ($r = -.142$ and $-.192$ respectively). 3) Multiple regression Analysis indicated that leadership, managerial decision making ability and problem solving conflict management style could significantly explain 40.1% of organizational effectiveness of SMEs entrepreneurs at the .01 level.