

สมฤทัย ธรรมมา 2552: ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
ราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ปรินญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
(วิจัยและประเมินผลการศึกษา) สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา
ภาควิชาการศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: อาจารย์สุนทร โดบัว, กศ.ด.
138 หน้า

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และ
ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานราชการ สำนักงานปลัดกระทรวง
แรงงาน กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ พนักงานราชการ สำนักงานปลัดกระทรวง
แรงงาน จำนวน 77 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม และแบบ
สัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ
การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณด้วยวิธี Enter และวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ด้วย
การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย พบว่า พนักงานราชการมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวม
อยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้มีปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จำนวน 3 ตัวแปร
เรียงตามลำดับความสำคัญดังนี้ ปัจจัยด้านจิตสังคม คือ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน
ปัจจัยด้านการทำงาน คือ ความมั่นคงในงาน และปัจจัยด้านผลตอบแทน คือ เงินเดือน ดังนั้น
ในการยกระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานราชการ ควรสร้างบรรยากาศ
ความร่วมมือในการทำงาน พัฒนาศักยภาพของผู้ทำงานเพื่อให้ได้รับการจ้างงานต่อ และจัดสรร
ค่าตอบแทนในการปฏิบัติงานนอกเวลาให้เหมาะสม