

สมฤทัย ธรรมมา 2552: ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
ราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
(วิจัยและประเมินผลการศึกษา) สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา
ภาควิชาการศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: อาจารย์สุนทรา โตบัว, กศ.ด.
138 หน้า

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และ
ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานราชการ สำนักงานปลัดกระทรวง
แรงงาน กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ พนักงานราชการ สำนักงานปลัดกระทรวง
แรงงาน จำนวน 77 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม และแบบ
สัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ
การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณด้วยวิธี Enter และวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ด้วย
การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย พบว่า พนักงานราชการมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวม
อยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้มีปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จำนวน 3 ตัวแปร
เรียงตามลำดับความสำคัญดังนี้ ปัจจัยด้านจิตสังคม คือ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน
ปัจจัยด้านการทำงาน คือ ความมั่นคงในงาน และปัจจัยด้านผลตอบแทน คือ เงินเดือน ดังนั้น
ในการยกระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานราชการ ควรสร้างบรรยากาศ
ความร่วมมือในการทำงาน พัฒนาศักยภาพของผู้ทำงานเพื่อให้ได้รับการจ้างงานต่อ และจัดสรร
ค่าตอบแทนในการปฏิบัติงานนอกเวลาให้เหมาะสม

Somruthai Thamma 2009: Factors Affect Job Satisfaction of the Government Employee in the Office of the Permanent Secretary for Ministry of Labour. Master of Education (Educational Research and Evaluation), Major Field: Educational Research and Evaluation, Department of Education. Thesis Advisor: Mrs. Suntara Tobua, Ed.D. 138 pages.

The objectives of this research were to study the level of job satisfaction and factors affecting job satisfaction of the government employees in the Office of the Permanent Secretary for Ministry of Labour. The population Consisted of 77 personnels. Data were collected by using a questionnaire and interview. Percentage, mean, standard deviation, multiple regression analysis by enter method and content analysis were used to analyze data.

The research findings showed that the government employees possessed low job satisfaction. We found that there were 3 factors ranged through the level of important. They were namely 1) the psychosocial factor: relation with colleagues, 2) the working factor: stability of work, and 3) the compensation factor: salary. As results, to raise the level of job satisfaction of the government employees should consider on developing potential of the workers for the further employment, enhancing collaborative climate in workplace, and appropriated allocation remuneration of overtime payment.