



ใบรับรองวิทยานิพนธ์  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม)  
ปริญญา

จิตวิทยาอุตสาหกรรม ..... จิตวิทยา  
สาขา ..... ภาควิชา

เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาตนเองของพนักงานบริการลูกค้า  
บริษัทแอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด(มหาชน)

Factors Affecting Self Development of Customer Care Officers at  
Advanced Info Service Public Company

นามผู้วิจัย นางสาวเฉลิมรัตน์ ไทยวี

ได้พิจารณาเห็นชอบโดย

ประธานกรรมการ ..... *ดร. ทวี วัฒน...*

( ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นาวาอากาศโทหญิง งามลมัย ผิวเหลือง, ปร.ด. )

กรรมการ ..... *[Signature]*

( อาจารย์ถวัลย์ เนียมทรัพย์, ศศ.ม. )

กรรมการ ..... *[Signature]*

( รองศาสตราจารย์อภิญา หิรัญวงษ์, ศศ.ด. )

หัวหน้าภาควิชา ..... *[Signature]*

( อาจารย์ศิริินภา จามรมาน, กศ.ม. )

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์รับรองแล้ว

..... *[Signature]*

( รองศาสตราจารย์วินัย อางคงหาญ, M.A. )

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

วันที่ ๑๕ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๔๙