

ภาคผนวก ก  
แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามการวิจัย  
เรื่อง  
ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาตนเองของพนักงาน

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อการทำวิทยานิพนธ์ ประกอบการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาตนเองของพนักงาน

โปรดตอบแบบสอบถามตามความรู้สึกหรือความคิดเห็นที่แท้จริงของท่านมากที่สุด ทั้งนี้จะไม่มีการระบุชื่อผู้ตอบ และคำตอบของท่านจะถือเป็นความลับและจะไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของท่านแต่อย่างใด ซึ่งผลสรุปที่ได้จะนำมาใช้เพียงประกอบการอธิบายสรุปรายงานวิจัยเท่านั้น

ผู้วิจัยขอขอบคุณในความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามอย่างสมบูรณ์ อันจะทำให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ข้อแนะนำ

โปรดอ่านคำชี้แจงในการตอบแบบสอบถามแต่ละตอน และกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อ โดยเลือกคำตอบที่ตรงกับความรู้สึกหรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

นางสาวเฉลิมรัตน์ ไทยวี

(นิสิตปริญญาโท สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์)

### ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง หรือเติมข้อความในช่องว่างตามความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ ..... ปี.....เดือน
3. อายุงานในบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน). .....  
ปี.....เดือน
4. รายได้ที่ได้จากการเป็นพนักงานบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด  
(มหาชน)..... บาท/เดือน (รวมรายได้พิเศษที่ได้รับจากบริษัท)
5. ระดับการศึกษาสูงสุด
 

<input type="checkbox"/> ประถม	<input type="checkbox"/> มัธยม
<input type="checkbox"/> ปวช.	<input type="checkbox"/> ปวส.
<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> ปริญญาโท หรือสูงกว่า
<input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....	
6. สถานภาพสมรส
 

<input type="checkbox"/> โสด
<input type="checkbox"/> สมรส
<input type="checkbox"/> หย่า / หม้าย
<input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....

## ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อตนเอง

**คำชี้แจง** โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อแล้วพิจารณาว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากน้อยเพียงใด  
 โดยการทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความเห็น				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
1. ท่านรู้สึกว่าคุณสามารถเป็นที่พึ่งเมื่อเพื่อนร่วมงานประสบปัญหาได้					
2. ท่านคิดว่าคนอื่นๆ ส่วนใหญ่มองว่าคุณเป็นบุคคลที่มีคุณค่า					
3. ผู้บังคับบัญชาเชื่อถือไว้วางใจในการทำงานของท่าน					
4. เพื่อนร่วมงานเห็นความสำคัญของท่าน					
5. ท่านรู้สึกว่าคุณไม่มีใครยอมรับนับถือท่าน					
6. ท่านมีทัศนคติที่ดีต่อตนเอง					
7. ท่านเชื่อว่าการทำงานของท่านเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้องค์กรประสบความสำเร็จ					
8. ท่านรู้สึกว่าคุณเป็นผู้ที่ช่วยทำให้งานของหน่วยงานสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี					
9. ท่านรู้สึกว่าคุณไม่สามารถปฏิบัติงานให้ดีได้ตามที่องค์กรคาดหวังไว้					
10. ท่านรู้สึกว่าคุณสามารถประสบความสำเร็จในการทำงานได้เหมือนกับบุคคลอื่น					
11. ท่านคิดว่าคุณมีคุณสมบัติที่ดีตามที่องค์กรคาดหวังไว้					
12. ท่านรู้สึกว่าคุณเป็นคนมีคุณค่าทัดเทียมผู้อื่น					
13. ท่านรู้สึกว่าคุณมีความน่าเชื่อถือเทียบเท่ากับบุคคลอื่น					
14. ท่านรู้สึกว่าคุณสามารถทำกิจกรรมต่างๆ ได้ดีเทียบเท่ากับบุคคลอื่น					

ข้อความ	ระดับความเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
15. ท่านคิดว่าเพื่อนร่วมงานสามารถปฏิบัติงานได้ดีกว่าท่าน					
16. ท่านสนใจทำงานที่ท่านไม่เคยทำมาก่อน					
17. เมื่อมีงานแปลกใหม่ท่านมักเสนอตัวทำงานนั้น					
18. ท่านชอบงานแปลกใหม่ที่ท้าทาย					
19. ท่านยินดีเสมอเมื่อมีการเสนองานที่ท่านไม่เคยทำมาก่อนให้ท่านทำ					
20. ท่านเชื่อว่าท่านสามารถทำงานยากเกินกว่าความสามารถท่านไม่มากนักได้สำเร็จ					
21. เมื่อผู้บังคับบัญชาเสนองานที่ยากขึ้นที่ท่านสามารถทำได้ ท่านยินดีทำ					
22. ท่านมักตรวจสอบดวงชะตาเป็นระยะก่อนทำงาน					
23. ท่านรู้สึกภูมิใจเมื่องานสำเร็จ เพราะมันเกิดจากความสามารถของท่าน					
24. ท่านพยายามทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ					
25. แม้ว่าจะงานที่ท่านได้รับมอบหมายจะยากเพียงใด ท่านจะพยายามจนกว่างานนั้นจะประสบความสำเร็จ					
26. หากผลงานออกมาไม่ดีท่านมักหาวิธีแก้ไขให้ดีขึ้น					
27. ท่านเห็นว่าการทำงานอย่างเต็มความสามารถจะทำให้ท่านประสบความสำเร็จ					
28. ท่านต้องการให้มีการประเมินผลงานของทุกงานที่ชัดเจนและรัดกุม					
29. ท่านคิดว่าการทำงานจำเป็นต้องมีการประเมินผล					
30. ท่านคิดว่าผลการประเมินผลการทำงานจะทำให้ท่านทราบว่าท่านมีข้อเด่น-ด้อยอย่างไรบ้าง					

ข้อความ	ระดับความเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
31. ท่านนำผลการประเมินการปฏิบัติงานมาพิจารณาเพื่อหาข้อบกพร่องของตนเอง					
32. เมื่อทราบแล้วว่างานใดที่ท่านยังทำได้ไม่ดี ท่านจะแก้ไขให้ดีขึ้น					
33. ท่านติดตามผลงานของตนเองอยู่เสมอเพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น					
34. การทำงานให้สำเร็จเกิดจากความปรารถนาในตัวท่านเองมากกว่าการจูงใจของบุคคลอื่น					
35. ท่านรู้สึกว่าคุณสมบัติที่งานสำเร็จมีค่ามากกว่ารางวัลที่จะได้รับ					
36. ปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงานเป็นสิ่งท้าทายที่ท่านต้องแก้ไขให้ได้ด้วยตนเองก่อน					
37. ท่านจะพยายามทำงานให้สำเร็จ ถึงแม้จะมีอุปสรรคอย่างก็ตาม					
38. เมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในขณะที่ทำงานท่านพยายามแก้ไขด้วยตนเอง					
39. ท่านมักกำหนดเป้าหมายในการทำงานให้ท่านได้ใช้ความสามารถอย่างเต็มที่เพื่อบรรลุเป้าหมายนั้น ๆ ให้ได้					
40. งานที่ท่านเลือกทำท่านพิจารณาแล้วว่ามีโอกาสประสบความสำเร็จได้					
41. ท่านรู้สึกสนุกเมื่อได้ปฏิบัติงาน					
42. ท่านมีความพอใจในลักษณะงานที่ท่านทำในปัจจุบัน					
43. ท่านเห็นว่างานที่ท่านทำสร้างความเหนื่อยหน่ายให้กับท่าน					
44. ท่านได้ทำงานที่เหมาะสมกับบุคลิกและความถนัดของตนเอง					

ข้อความ	ระดับความเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
45. ท่านได้ใช้ความรู้ ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่					
46. ท่านเห็นว่างานที่ได้รับมอบหมายตรงกับความรู้ ความถนัดของท่าน					
47. ทุกคนในหน่วยงานมีโอกาสก้าวหน้าในการทำงานเท่าเทียมกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความสามารถในการทำงานของแต่ละคน					
48. ท่านยอมรับหลักเกณฑ์การพิจารณาเลื่อนตำแหน่งขององค์กร					
49. ท่านเห็นว่า การเลื่อนระดับให้สูงขึ้นในตำแหน่งของท่านถูกพิจารณาด้วยหลักเกณฑ์ที่มีความยุติธรรม					
50. ที่ผ่านมามีท่านได้รับความยุติธรรมในการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง					
51. ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนการทำงานท่านอย่างเต็มที่					
52. เมื่อมีปัญหาท่านขอรับคำปรึกษาจากผู้บังคับบัญชาได้					
53. ผู้บังคับบัญชาเปิดใจรับฟังความคิดเห็นของท่าน					
54. ผู้บังคับบัญชาสนใจการทำงานของพนักงาน และเข้าใจปัญหาของงานที่ทำอยู่					
55. ในเวลาที่ท่านประสบปัญหาผู้บังคับบัญชาให้ความช่วยเหลือท่านเสมอ					
56. ผู้บังคับบัญชาให้ความช่วยเหลือท่านในเรื่องต่างๆ เป็นอย่างดี					
57. ท่านรู้สึกว่าเป็นเพื่อนร่วมงานเป็นปัญหา หรืออุปสรรคต่อการทำงานของท่าน					
58. ท่านกับเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน					
59. ท่านรู้สึกสบายใจที่จะปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงาน					
60. ท่านรู้สึกว่าเป็นเพื่อนร่วมงานไม่มีความจริงใจกับท่าน					
61. ท่านมักพัฒนาความสามารถด้านต่างๆ ของท่านเพื่อให้เป็นบุคคลที่มีคุณค่า					
62. ท่านพัฒนาตนเองตามเป้าหมายชีวิตที่ตั้งไว้					

ข้อความ	ระดับความเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
63. ท่านมักสำรวจว่าท่านมีความสามารถอะไร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาตนเอง					
64. ท่านรู้ว่าจะใช้จุดเด่นอะไรในการผลักดันตนเองให้ก้าวหน้า					
65. ท่านมักสร้างจุดเด่นให้ตัวเอง					
66. ท่านมักออกกำลังกายเพื่อความแข็งแรงของร่างกายเสมอ					
67. ท่านเห็นว่าร่างกายที่แข็งแรงจะทำให้ท่านทำงาน ได้ดีขึ้น					
68. ท่านมักสนใจบุคคลที่มีบุคลิกภาพดีเพื่อเป็นแบบอย่างให้กับตนเอง					
69. ท่านมักหาวิธีการพัฒนาบุคลิกภาพของตนเอง					
70. ถึงแม้จะพบกับสถานการณ์ที่เลวร้ายท่านยังสามารถยิ้มให้กับผู้อื่นได้					
71. ท่านมักให้ความสำคัญกับตนเองกับบุคคลรอบข้าง เพื่อสร้างสัมพันธภาพที่ดี					
72. ท่านคิดว่าสัมพันธภาพที่ดี มีความสำคัญต่องานบริการ ท่านจึงสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับบุคคลรอบข้าง					
73. หากลูกค้าสอบถามข้อมูลที่ท่านไม่ทราบ ท่านจะรีบค้นคว้าข้อมูลเพื่อให้สามารถตอบข้อมูลนั้นๆ ได้					
74. ท่านมักกระตือรือร้นในการให้ข้อมูลที่ถูกต้องแก่ผู้อื่น					
75. ท่านรู้สึกได้เสมอว่าเพื่อนร่วมงานของท่านมีอารมณ์อย่างไร					
76. หากเพื่อนร่วมงานไม่สบายใจ ท่านสามารถรับรู้ได้					
77. ท่านสามารถปรับตัวให้เข้ากับบุคคลอื่นได้					
78. ท่านมักเรียนรู้ถึงวิธีการที่จะทำให้บุคคลอื่นมีความสุข					
79. ท่านเห็นว่า การได้รับความรู้ใหม่ๆ จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน					
80. ท่านยินดีอย่างมากหากองค์กรส่งท่านไปศึกษา หรือ ดูงาน เพื่อเพิ่มพูนความรู้					

ข้อความ	ระดับความเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
81. ท่านมักจะทำการกำหนดเป้าหมายในการพัฒนาตนเองว่าจะสามารถก้าวหน้าได้อย่างไร					
82. ท่านจะกำหนดเป้าหมายในการพัฒนาตนเอง					
83. ท่านมักวางแผนการพัฒนาตนเองของท่านไว้อย่างชัดเจน					
84. ท่านมักนำผลการประเมินการปฏิบัติงานมาใช้ในการวางแผนการพัฒนาตนเอง					
85. ท่านมักแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมงานเกี่ยวกับงานที่ทำ					
86. ท่านนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้จากการเรียนรู้ของตนเองมาปรับใช้ในการทำงาน					
87. ท่านมักหาโอกาสเข้ารับการศึกษานในหลักสูตรต่างๆ ที่องค์กรจัดให้					
88. ท่านมักประเมินผลสิ่งที่ท่านพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง					
89. ท่านมักตรวจสอบการพัฒนาตนเองของท่านว่าได้ผลเพียงใด					
90. ท่านมักสำรวจว่าต้องมีการพัฒนาตนเองในเรื่องใดอีกบ้าง					