

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

- กิตติศักดิ์ พลอยพานิชเจริญ, *การวิเคราะห์ระบบการวัด MSA ประมวลผลด้วย MINITAB*,
พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพมหานคร สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย - ญี่ปุ่น), 2546
- กิตติศักดิ์ พลอยพานิชเจริญ, *FMEA การวิเคราะห์หาการขัดข้องและผลกระทบ* พิมพ์ครั้งที่ 2
กรุงเทพมหานคร: TACT, 2547
- กิตติศักดิ์ พลอยพานิชเจริญ, *สถิติสำหรับวิศวกรรม เล่ม 1 ประมวลผลด้วย MINITAB*,
พิมพ์ครั้งที่ 5 กรุงเทพมหานคร สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย - ญี่ปุ่น) 2547
- กิตติศักดิ์ พลอยพานิชเจริญ, *สถิติสำหรับวิศวกรรม เล่ม 2 ประมวลผลด้วย MINITAB*,
พิมพ์ครั้งที่ 5 กรุงเทพมหานคร: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย - ญี่ปุ่น) 2547
- กำพล ปิฆะระภูมิและสุชาติ ยุวรี, *Cost of Quality ลดต้นทุนไม่ลดคุณภาพ*. พิมพ์ครั้งที่ 2
กรุงเทพมหานคร สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ 2546
- นายแพทย์ สิทธิศักดิ์ พกษปิติกุล, *การพัฒนาคุณภาพแบบก้าวกระโดดด้วยวิธีการ ชิกซ์ ชิกม่า*,
พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย - ญี่ปุ่น) 2546
- ณัฐพันธุ์ เขจรนนท์และคณะ. *คู่มือปฏิบัติ six sigma เพื่อสร้างความเป็นเลิศในองค์กร*,
พิมพ์ครั้งที่ 1 กรุงเทพมหานคร: เอ็กซ์เปอร์เน็ท 2545
- วรภัทร ภูเจริญ, *“ห้าแหด six sigma”* พิมพ์ครั้งที่ 1 กรุงเทพมหานคร พรีเมียมเนจเม้นท์ 2546

ภาษาอังกฤษ

- Howard S. Gitlow, Ph.D. and David M. Levine, Ph.D., *Six Sigma for Green Belts and Champions* : 1st Edition : Pearson Education Inc., 2005
- Peter S. Pande, Robert P. Neuman and Roland R. Cavanagh , *The Six Sigma Way Team Fieldbook* : 1st Edition : Mc Graw Hill., 2002
- Campanella, Jack, *Principles of Quality Costs* 2nd Edition : Milwaukee : ASQC Quality Press, 1990
- J.M. Juran and Frank M. Gryna, *Juan's Quality Control Handbook*, 5th edition : Newyork : McGraw-Hill Book Co., 2000