

หัวข้อโครงการศึกษาเฉพาะเรื่อง	กรณีศึกษาการประยุกต์ใช้ระบบ ISO 9000 ในอุตสาหกรรมก่อสร้างไทย
หน่วยกิตของโครงการศึกษาเฉพาะเรื่อง	6 หน่วย
โดย	นายไชยวัฒน์ ฉัตรรัตน
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.สุทธิ ภาณุผล
ระดับการศึกษา	วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต
ภาควิชา	วิศวกรรมโยธา
ปีการศึกษา	2542

บทคัดย่อ

อันสืบเนื่องมาจากภาวะเศรษฐกิจที่ตกต่ำ ส่งผลให้ปริมาณงานก่อสร้างลดลงและวัสดุก่อสร้างราคาสูงขึ้น รวมทั้งจากการที่ประเทศไทยเปิดเสรีทางวิชาชีพวิศวกรรมภายใต้ข้อตกลงกับ WTO ทำให้บริษัทก่อสร้างในประเทศไทยจำเป็นต้องปรับตัว การนำเอาระบบบริหารคุณภาพ ISO 9000 มาใช้จึงนับเป็นความจำเป็นที่ต้องพัฒนา

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาการประยุกต์ใช้ระบบ ISO 9000 ของบริษัทผู้รับเหมาก่อสร้างและบริษัทผู้ออกแบบ / ที่ปรึกษาทางวิศวกรรม ในประเทศไทย ในด้านแรงจูงใจในการขอรับรอง ISO 9000, ปัญหาและอุปสรรคจากการประยุกต์ใช้ระบบ ISO 9000 , งบประมาณและเวลาที่ใช้ในการจัดทำระบบนี้ และประโยชน์ที่ได้รับ นอกจากนี้ยังรวมถึงการวิเคราะห์และนำเสนอแนวทางในการเข้าสู่ระบบ ISO 9000 จนได้รับการรับรอง โดยมีขั้นตอนการศึกษาคือ ศึกษาถึงข้อมูลพื้นฐานและการประยุกต์ใช้ระบบ ISO 9000 ขององค์กรทั่วไป หลังจากนั้นได้จัดทำแบบสอบถาม เลือกกลุ่มตัวอย่าง ดำเนินการเก็บรวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลที่สะท้อนองค์กร

จากการศึกษา พบว่า เหตุผลสำคัญในการขอ ISO 9000 คือ ต้องการปรับปรุงการทำงานเดิมให้มีประสิทธิภาพ ปัญหาและอุปสรรคที่มีผลกระทบมากที่สุดเป็นปัญหาเชิงเทคนิค คือ การตีความข้อกำหนด ความเข้าใจในเอกสารระบบคุณภาพ การอบรมพนักงาน การควบคุมการเตรียมเอกสาร ส่วนปัญหาทางด้านบุคลากรคือ ความขัดแย้งกับแผนกอื่น นอกจากนี้มุมมองของพนักงานเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่มีผลกระทบมากที่สุดคือ การอบรมพนักงาน การชี้แจงจากผู้บริหาร

**คำสำคัญ (Keywords) : ระบบ ISO 9000 / ระบบบริหารคุณภาพ / อุตสาหกรรมก่อสร้าง /
ปัญหาและอุปสรรค**